ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ:	ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΑ	
ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ:	ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΑ στο πλαίσιο της αρ. πρ. 8732/24-4-2023 σύμβασης	
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (Αρ. πρ. Σύμβασης 8732/24-4-2023 σύμβασης) :	MES Ενεργειακή ΑΒΕΤΕ	Για τη MES Ενεργειακή ΑΒΕΤΕ MES ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. ΑΙΟΛΟΥ 67 - 105 59, ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ. 210 6996260 - ΦΑΞ: 215 53069 ΑΦΜ: 800442756 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ email: info@mese.gr - web: www.mese.gr
ΕΓΚΡΙΣΗ	Ιωάννης Σπανός	Σφραγίδα Υπογραφή

IOANNIS SPANOS
22/01/2026 16:16
Ακριβές Αντίγραφο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αριθμός Μελέτης: 1/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)

Μελέτη

«Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ 5

1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 9

1.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ 9
1.2 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ 10

2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2022 - 2025 11

Τοπική Οικονομίακαι Απασχόληση 11
Οργανωτικά Χαρακτηριστικά 11
2.1 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 12
2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατοτήτων ανάπτυξης 12
2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών 13
2.1.2.1 Εξοπλισμός και Εφαρμογές 13
2.1.2.2 Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές 14
2.2 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ 14
2.2.1 Το Όραμα του Δήμου για την Ψηφιακή Στρατηγική 14
2.2.2 Γενικές Αρχές 14
2.2.3 Η Αρχιτεκτονική της Έξυπνης Πόλης 14
2.2.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις 16
2.3 ΣΧΕΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ 2022 – 2027 16
2.3.1 Άξονας 1: Άνθρωπος – Ποιότητα Ζωής 16
2.3.2 Άξονας 2: Περιβάλλον – Πολιτική Προστασία 17
2.3.3 Άξονας 3 – Ευημερία 18
2.3.4 Άξονας 4 - Διακυβέρνηση 18
2.4 ΈΡΓΑ ΣΕ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΜΟΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ 19
2.5 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ 20

3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ 21

3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 21
3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ 22
3.2.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ 22
3.2.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων 27
3.2.3 Δράση 11: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων 30
3.2.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων 37
3.2.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή 41
3.2.6 Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων 46
3.2.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) 52
3.2.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 58
3.2.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος 64
3.2.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών 67
3.3 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ 70
3.3.1 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ 70
3.3.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ 71
3.3.3 ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ 71
3.3.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ 71
3.3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 72
3.3.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 73
3.3.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 73
3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ 75
3.5 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ 76
3.6 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ 76
3.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ 76
3.8 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 77
3.8.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ 77
3.8.1.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ 77
3.8.1.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων 78

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.1.3 Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων....80
3.8.1.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων....84
3.8.1.5 Δράση 14: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή 87
3.8.1.6 Δράση 6: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων....90
3.8.1.7 Δράση 7: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)....93
3.8.1.8 Δράση 8: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 98
3.8.1.9 Δράση 9: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος 101
3.8.1.10 Δράση 11: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών 102
3.8.2 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ 104
3.8.3 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ....104
3.8.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ....104
3.8.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ....105
3.8.5.1 Δράση 1: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.2 Δράση 2: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.3 Δράση 3: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.4 Δράση 4: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων.**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.5 Δράση 5: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή .**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.6 Δράση 6: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.7 Δράση 7: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.8 Δράση 8: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.9 Δράση 9: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος ..**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.10 Δράση 10: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.5.11 Δράση 11: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ....107
3.8.6.1 Δράση 1: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.2 Δράση 2: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.3 Δράση 3: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.4 Δράση 4: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων.**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.5 Δράση 5: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή .**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.6 Δράση 6: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.7 Δράση 7: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.8 Δράση 8: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.9 Δράση 9: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος ..**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.10 Δράση 10: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.6.11 Δράση 11: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ....108
3.8.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ....108
3.8.9 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ 108
3.8.10 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ 108
3.8.11 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ....109
3.8.11.1 Δράση 1: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ ..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.2 Δράση 2: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.3 Δράση 3: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.11.4 Δράση 4: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων .**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.5 Δράση 5: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή .**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.6 Δράση 6: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.7 Δράση 7: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.8 Δράση 8: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.9 Δράση 9: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος ..**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.10 Δράση 10: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall,Endpoint security, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας..... **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
3.8.11.11 Δράση 11: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών.....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**
*3.8.12 ΠΡΌΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΆΛΙΣΗΣ ΠΟΙΌΤΗΤΑΣ .....**Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.***

4 ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ 110

4.1 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ 110
4.1.1 Χρονοδιάγραμμα έργου 110
4.1.1.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ 110
4.1.1.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων 110
4.1.1.3 Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.....111
4.1.1.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων.....111
4.1.1.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή 111
4.1.1.6 Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων.....111
4.1.1.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) 112
4.1.1.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 112
4.1.1.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος 112
4.1.1.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών 112
4.1.2 Φάσεις Υλοποίησης έργου 113
4.1.2.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ 113
4.1.2.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων 114
4.1.2.3 Δράση 11: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.....115
4.1.2.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων.....116
4.1.2.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή 118
4.1.2.6 Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων.....119
4.1.2.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ) 120
4.1.2.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου 122
4.1.2.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος 123
4.1.2.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών 124

5 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 130

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αρ. Μελέτης 01/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: **676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)**

Τεχνική Έκθεση

1.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ο Δήμος Μαραθώνα στο πλαίσιο της πρόσκλησης με Κωδικό: 01 "Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ" του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που συγχρηματοδοτείται από το ΕΤΠΑ και έχοντας ως στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών του στους πολίτες/επισκέπτες καθώς και στην προσπάθεια για βελτίωση της αποδοτικότητας και έξυπνης και βιώσιμης διακυβέρνησης, στη βάση της γνώσης και της καινοτομίας σκοπεύει να προμηθευτεί νέες εφαρμογές και τεχνολογικά μέσα που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του αστικού περιβάλλοντος.

Οι δράσεις που θα χρηματοδοτηθούν βασίζονται σε 7 άξονες, ακολουθώντας τη φιλοσοφία του marketplace, η οποία αποτελεί καλή πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και τη μεθοδολογία που αναπτύσσεται στο ευρωπαϊκό marketplace, το “IntegratedExplore-Shape-DealMatchmakingProcess”, προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα.

Πιο συγκεκριμένα οι δράσεις οι οποίες θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου θα είναι οι κάτωθι:

- Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ
- Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων
- Δράση 11: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων
- Δράση 12 : Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων
- Δράση 13 : Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή
- Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων
- Δράση 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)
- Δράση 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου
- Δράση 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

  Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

1.2 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ

Αντικείμενο της προτεινόμενης Πράξης, στο πλαίσιο της Πρόσκλησης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ», είναι η ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για το Δήμο, για την έξυπνη και φιλική διακυβέρνηση, την καθοδήγηση της έξυπνης πόλης, τη διαβούλευση των τοπικών αναπτυξιακών και κοινωνικών πολιτικών, την παροχή έξυπνων υπηρεσιών στους κατοίκους και τους επισκέπτες, καθώς και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών από το Δήμο μέσω της αξιοποίησης έξυπνων συστημάτων διαχείρισης.

Ο στόχος που θέτει ο Δήμος Μαραθώνα είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του, σε μια έξυπνη, ανοιχτή και διασυνδεδεμένη πόλη. Μια πόλη που υποστηρίζει την οικοδόμηση της τοπικής κοινωνίας και της οικονομίας με βάση τη γνώση και την καινοτομία, που εκμεταλλεύεται τα δεδομένα της για λήψη έγκαιρων αποφάσεων χωρίς να αποκλείει κανέναν από τις δημόσιες διεργασίες. Μια πόλη που υιοθετεί και ενσωματώνει εκείνες τις ψηφιακές τεχνολογίες που της επιτρέπουν την ανάπτυξη της οικονομίας, την ενίσχυση της απασχόλησης, την επίτευξη αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης Δημόσιας Διοίκησης και πάνω από όλα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών σε ευθεία σύνδεση με την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Τέλος μια πόλη που αξιοποιεί τις ΤΠΕ ως βασικά αναπτυξιακά εργαλεία που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία των αστικών δομών και ταυτόχρονα να ενισχύσουν την επιχειρηματικότητα, την ψηφιακή καινοτομία και την εγκαθίδρυση συνεργιών.

Οι προτεινόμενες εφαρμογές, θα θέσουν τις απαραίτητες βάσεις για την ολιστική αναδιαμόρφωση του Δήμου πολυεπιπέδα και ο Δήμος θα κάνει ένα βήμα προς την μετάβαση του στο ψηφιακό μέλλον. Το σύνολο των εργαλείων που αναλύονται στην παρούσα μελέτη, θα συμβάλουν στη συλλογή χρήσιμων, επίκαιρων και ουσιωδών δεδομένων, τα οποία επιτρέπουν σε όλες τις οντότητες της πόλης, από αρμόδιους φορείς μέχρι και τον μεμονωμένο πολίτη, να πάρουν έξυπνες αποφάσεις, αποφάσεις που φέρνουν θετικά αποτελέσματα.

Σκοπός είναι η αποτελεσματική αντιμετώπιση και διαχείριση των σύγχρονων αστικών προβλημάτων για την εξυπηρέτηση βασικών αναγκών μεταξύ των οποίων η βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες/επισκέπτες, η αποδοτικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων, η προστασία του περιβάλλοντος και η ενεργοποίηση του πολίτη μέσω αμφίδρομης επικοινωνίας με λειτουργίες της πόλης.

Εν κατακλείδι, όλα τα παραπάνω αποτελούν ένα σημαντικό βήμα προς την βιώσιμη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη του Δήμου διαμορφώνοντας το πλαίσιο της προσαρμογής και της ανθεκτικότητας του Δήμου στην νέα πραγματικότητα.

Μαραθώνας - .../..../2026

(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

……

MES ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
ΑΙΟΛΟΥ 67 - 105 59, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 210 6996260 - ΦΑΞ: 210 5306972
ΑΦΜ: 800442756 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
email: info@mese.gr - web: www.mese.gr

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

……

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

2 Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025

ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αρ. Μελέτης 01/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: **676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)**

Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 – 2025

Για την κατάρτιση του σχεδίου ψηφιακής στρατηγικής, απαραίτητη είναι η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στους βασικούς τομείς, με στόχο να προσδιοριστούν τα χαρακτηριστικά του Δήμου Μαραθώνος, στα οποία θα προσαρμοστεί το σχέδιο.

Δημογραφικά Χαρακτηριστικά

Ο σημερινός δήμος προέκυψε από το πρόγραμμα «Καλλικράτης» με τη συνένωση των δήμων Μαραθώνα και Ν Μάκρης

Πρόκειται για τον πέμπτο σε έκταση δήμο της Περιφέρειας Αττικής αλλά και έναν από τους μεγαλύτερους σε έκταση δήμους της χώρας, με έκταση 222,17 τετραγωνικά χιλιόμετρα. Απαριθμεί 33.423 κατοίκους σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής τους 2011 και 31.331 κατοίκους σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της απογραφής του 2021.

Σε ότι αφορά το εκπαιδευτικό επίπεδο των κατοίκων του Δήμου, το 23,03% έχουν ολοκληρώσει μεταδευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 35,35% είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, το 24,10% είναι απόφοιτοι δημοτικού, το 11,52% εγκατέλειψε το δημοτικό ή δεν γνωρίζει γραφή και ανάγνωση και ένα ποσοστό 6% δεν κατατάσσεται σε καμία κατηγορία λόγω ηλικίας (γεννημένοι μετά την 1/1/2005) .

Οι απόφοιτοι της Ανωτάτης εκπαίδευσης καλύπτουν ποσοστό 17,77% του πληθυσμού, το οποίο είναι αντίστοιχο με το ποσοστό της επικράτειας (17,84%), γεγονός που δίνει αισιοδοξία όσον αφορά τη δυναμική του Δήμου για ανάπτυξη και ευημερία βασισμένη στην ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού.

Τοπική Οικονομίακαι Απασχόληση

Ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός του Δήμου ανέρχεται σε 49,48%, ποσοστό σχεδόν ίδιο με αυτό του μη ενεργού πληθυσμού και ταυτόχρονα πολύ υψηλότερο από το αντίστοιχο ποσοστό της επικράτειας (42,40%) κάτι που υποδηλώνει τη δυναμική του δήμου για ανάπτυξη και ευημερία.

Όσον αφορά την παραγωγική δραστηριότητα, ο κλάδος γεωργία, δασοκομία και αλιεία είναι αυτός που απασχολεί το μεγαλύτερο ποσοστό του οικονομικά ενεργού πληθυσμού του δήμου με ποσοστό 27,69%. Ακολουθεί ο τομέας χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών με ποσοστό 15,56% και ακολουθούν οι τομείς «δημόσια διοίκηση και άμυνα – υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση» και κατασκευές με ποσοστά 7,42% και 7,33% αντίστοιχα.

Οργανωτικά Χαρακτηριστικά

Ο δήμος λειτουργεί σε δύο κτήρια με το πρώτο να βρίσκεται στο Μαραθώνα και το δεύτερο στη Ν. Μάκρη από όπου και εξυπηρετούνται οι περισσότερες λειτουργίες, ενώ υπάρχουν και ιδιόκτητα δημοτικά

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

καταστήματα στην τοπική κοινότητα Γραμματικού και στη δημοτική κοινότητα Βαρνάβα. Οι εργαζόμενοι του δήμου ανέρχονται σε 350, οι 170 εκ των οποίων έχουν πρόσβαση σε υπολογιστή ενώ 30 διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή. Το οργανόγραμμα του δήμου αποτελείται από 8 διευθύνσεις, 26 τμήματα και τα αυτοτελή τμήματα «Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής» και «Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού». Επίσης στο δήμο λειτουργούν οι παρακάτω επιτροπές: Οικονομική Επιτροπή, Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, Επιτροπή Δημοτικής Διαβούλευσης, Επιτροπή Παιδείας και Επιτροπή Τουριστικής Προβολής.

Στο δήμο λειτουργούν 4 παιδικοί σταθμοί, 23 σχολεία πρωτοβάθμιας και 7 σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, 1 μονάδα υγείας, κοινωνικό παντοπωλείο καθώς και η Κοινωφελής Επιχείρηση του Δήμου Μαραθώνα (Κ.Ε.Δ.ΜΑ.) Επίσης λειτουργεί το ΝΠΔΔ «Τετράπολις» με σκοπό την άσκηση κοινωνικής πολιτικής, μέριμνας, αλληλεγγύης προσχολικής αγωγής και μουσικής παιδείας προς όφελος των δημοτών και κατοίκων

2.1 Υφιστάμενη κατάσταση

2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατοτήτων ανάπτυξης

Για να μπορέσει να αξιολογηθεί η κατάσταση των προκλήσεων και των δυνατοτήτων ανάπτυξης που αντιμετωπίζει ο Δήμος Μαραθώνα εφαρμόζεται η μέθοδος ανάλυσης εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος SWOTAnalysis. Παρακάτω αναλύονται τα δυνατά σημεία, οι αδυναμίες, οι ευκαιρίες και οι απειλές που χαρακτηρίζουν το Δήμο:

Δυνατά Σημεία

- Ισχυρή πολιτιστική ταυτότητα και κληρονομιά με σημεία μεγάλου πολιτιστικού ενδιαφέροντος και τις διεθνούς φήμης και υψηλού συμβολισμού Ολυμπιακές εγκαταστάσεις
- Εξαιρετική φυσική θέση κοντά στο λεκανοπέδιο με ιδανικό κλίμα
- Ποιοτικό και ποικιλόμορφο φυσικό περιβάλλον και εξαιρετικής ποιότητας ακτογραμμή και θάλασσα
- Δημοτικέςεγκαταστάσεις μεγάλουεύρουςδραστηριοτήτων
- Πρωτογενής παραγωγικός τομέας με αμεσότητα αγορών
- Μεγάλεςεκτάσειςγια αξιοποίηση

Αδυναμίες

- Υποστελέχωση των δημοτικών υπηρεσιών και ανεπαρκής υλικοτεχνική υποδομή
- Έλλειψη τηλεπικοινωνιακών και ευρυζωνικών δικτυακών υποδομών
- Έλλειψη γνώσης των επιχειρηματικών διαδικασιών από τον πληθυσμό
- Έντονη μεταναστευτική ροή χωρίς παράλληλη στήριξη με υποδομές.
- Κοινωνική ανομοιογένεια του Δήμου και χαμηλός δείκτης κοινωνικής συσπείρωσης
- Χαμηλή διάχυση πληροφόρησης επενδυτικών ευκαιριών στους δημότες
- Μικρή εμπειρία σε δράσεις έξυπνης πόλης
- Μικρός αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω διαδικτύου

Ευκαιρίες

- Αυξημένες δυνατότητες χρηματοδότησης για υλοποίηση έργων ΤΠΕ τα επόμενα χρόνια (ΕΣΠΑ 2021 – 2027, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0)
- Αξιοποίηση των ΤΠΕ για την ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής αφενός δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας και αφετέρου αποτελώντας κίνητρο συγκράτησης του πληθυσμού και ταυτόχρονα προσέλκυσης επισκεπτών

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω προγραμμάτων ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας
- Αξιοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης για απόκτηση τεχνικών ικανοτήτων, αναβάθμιση τεχνογνωσίας και προσαρμογή στις αλλαγές του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- Εκμετάλλευση της αναγνωρισιμότητας του ονόματος του Μαραθώνα σε σύγκριση με τους λοιπούς προορισμούς της Αττικής
- Συγκριτική ποιοτική υπεροχή της παράκτιας ζώνης σε όλη την ευρύτερη περιοχή
- Αναπτυξιακή εκμετάλλευση του λιμένα Νέας Μάκρης για τουριστικά σκάφη και ναυταθλητισμό
- Προσφερόμενη περιοχή για αγροτουρισμό και βιοκαλλιέργεια

Απειλές

- Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού
- Δυσκολία προσαρμογής υφιστάμενων διαδικασιών και κουλτούρας εργαζομένων στο πλαίσιο εφαρμογής των νέων συστημάτων και εφαρμογών ΤΠΕ
- Συνεχής αλλαγές στη δημόσια διοίκηση και καθυστερήσεις στην έγκριση αποφάσεων από την κεντρική διοίκηση
- Μέρος του πληθυσμού του δήμου παρουσιάζει έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων και περιορισμένη πρόσβαση σε τεχνολογικές υποδομές
- Μειωμένες ευκαιρίες χρηματοδότησης προς τους ΟΤΑ για θέματα προμήθειας νέων και συντήρησης υφιστάμενων υποδομών πληροφορικής

2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών

2.1.2.1 Εξοπλισμός και Εφαρμογές

Ο δήμος διαθέτει ηλεκτρονικό υπολογιστή μαζί με τα απαραίτητα προγράμματα σε 170 υπαλλήλους του οι οποίοι είναι τοποθετημένοι διάσπαρτα στα κτήρια των Δημοτικών Κοινοτήτων Μαραθώνα, Νέας Μάκρης, Βαρνάβα και Γραμματικού, στο κτηριακό συγκρότημα του Πολιτιστικού και Αθλητικού Πάρκου Νέας Μάκρης, στην Αφετηρία της Μαραθώνιας Διαδρομής, στο Σταθμό Μεταφόρτωσης, στη Ε' Παιδική Κατασκήνωση και αλλού. Επιπλέον για την εξυπηρέτηση των αναγκών των υπηρεσιών του δήμου λειτουργεί ένα Κέντρο Δεδομένων καθώς και ένα Εφεδρικό, ενώ υπάρχουν επτά φυσικοί εξυπηρετητές διαφόρων κατασκευαστών με αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα ή/και firmware (Dell, HP, Synology), πάνω από είκοσι εικονικοί εξυπηρετητές (VMWare), εκατόν είκοσι φορητές συσκευές (κινητά/tablet) καθώς και δικτυακός εξοπλισμός Cisco και Mikrotik.

Στο δήμο είναι εγκατεστημένες και λειτουργούν εφαρμογές για την λειτουργία της οικονομικής υπηρεσίας (SingularGenesis), το ανθρώπινο δυναμικό (SingularHR), το πρωτόκολλο (DataverseDocutracks), την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων (DataverseDocutracks), το portal του δήμου (Wordpress), ενώ έχει υλοποιηθεί διαλειτουργικότητα με τη ΓΓΠΣΔ για το μητρώο φυσικών και νομικών προσώπων, τη βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, το e-παράβολο, την ακίνητη περιουσία Ε9, τους ιδιοκτήτες οχημάτων, το αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, την ασφαλιστική ενημερότητα και το ποινικό μητρώο.

Πέραν του αυτόνομου τμήματος Πληροφορικής & Επικοινωνιών που είναι υπεύθυνο για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές αυτές είναι σε εξέλιξη διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου ο οποίος ως εξωτερικός συνεργάτης θα παρέχει την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη στις υποδομές του δήμου από άποψη hardware και software

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

2.1.2.2 Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές

Ο δήμος είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι με ταχύτητα 2Gbps, ενώ συνολικά διαθέτει έξι (6) γραμμές internet εκ των οποίων η μία είναι ταχύτητας 150Mbps και διατίθεται για την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων του ενώ άλλη μία ταχύτητας 24Mbps χρησιμοποιείται για το Wifi δίκτυο των επισκεπτών. Τέλος μέσω της δράσης Wifi4EU ο δήμος έχει υλοποιήσει ασύρματο δίκτυο (Wifi) για ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο για τους κατοίκους του με σταθμούς σε δεκατρία (13) σημεία της δημοτικής ενότητας Νέας Μάκρης.

2.2 Αρχιτεκτονική Ψηφιακής Στρατηγικής

2.2.1 Το Όραμα του Δήμου για την Ψηφιακή Στρατηγική

Το όραμα του δήμου Μαραθώνος, είναι ο μετασχηματισμός του σε έξυπνη και βιώσιμη πόλη, στην οποία οι πολίτες θα απολαμβάνουν να ζουν και να εργάζονται. Για να μπορεί να επωφεληθεί ο δήμος από τα οικονομικά και κοινωνικά πλεονεκτήματα του ψηφιακού μετασχηματισμού, το στρατηγικό πλάνο θα καλύπτει ευρύ φάσμα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής και θα περιέχει σαφείς στόχους, προτεραιότητες και κατευθυντήριες αρχές, αλλά και δομημένο πλάνο δράσης. Όραμά μας είναι η ψηφιακή στρατηγική του δήμου να βοηθήσει στην επίτευξη των κλιματικών στόχων ενώ παράλληλα να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των πολιτών και να συμβάλλει στην ευημερία των επιχειρήσεων κάθε είδους

Με βάση τα χαρακτηριστικά αυτά ο Δήμος Μαραθώνος θα επιτύχει:

- Αναβάθμιση του επιπέδου διαβίωσης των κατοίκων
- Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών στις τοπικές επιχειρήσεις
- προώθηση της οικονομικής δραστηριότητας και της επιχειρηματικότητας
- αναδειξητου ππεριβάλλοντος
- προβολή του πολιτιστικού και ιστορικού περιεχόμενου
- τον ψηφιακό μετασχηματισμό της λειτουργίας του Δήμου

Η ψηφιακή Στρατηγική του δήμου αποτελεί τον οδικό χάρτη για την ενσωμάτωση ψηφιακών εφαρμογών και λύσεων με στόχο όχι μόνο τη μετατροπή του Δήμου σε ένα σύγχρονο και τεχνολογικά προηγμένο περιβάλλον διαβίωσης και δραστηριότητας, αλλά και τη δημιουργία ενός εξελιγμένου τεχνολογικού υπόβαθρου σχετικά με έργα και υποδομές αλλά και με την ανθρώπινη νοοτροπία και φιλοσοφία.

2.2.2 Γενικές Αρχές

Τα αποτελέσματα από την ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών θα πρέπει να καταλήγουν στην εξυπηρέτηση και βελτίωση του επιπέδου ζωής στην καθημερινότητα των πολιτών. Να διαπερνούν οριζόντια θέματα της καθημερινής δραστηριότητας και να υποστηρίζουν ανάγκες όλων των ομάδων πληθυσμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που αυτές έχουν. Ο μετασχηματισμός του δήμου σε μία έξυπνη πόλη θα γίνει μέσω της ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών και της εγκατάστασης έξυπνου εξοπλισμού με στόχο την αναβάθμιση της δημόσιας ζωής, τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, την προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

2.2.3 Η Αρχιτεκτονική της Έξυπνης Πόλης

Η αρχιτεκτονική «έξυπνης πόλης» του Δήμου Μαραθώνος, βασίζεται σε εφαρμοσμένες μεθοδολογίες και γενικά αποδεκτά πρότυπα όπως αυτά έχουν διατυπωθεί από εξειδικευμένους Διεθνείς Οργανισμούς αλλά και χρήστες Δήμους με εφαρμοσμένες λύσεις «έξυπνης πόλης» και στηρίζεται στις παρακάτω αρχές:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Ολιστική προσέγγιση: Να αντιλαμβάνεται και να αντιμετωπίζει το σύνολο των υποδομών, των υπηρεσιών, του περιβάλλοντος και των δράσεων ως ένα ενιαίο σύνολο που στόχο έχει την εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Συγκέντρωση των δράσεων γύρω από ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης το οποίο αποτελεί σημείο συνάντησης δεδομένων, επικοινωνίας, συντονισμού, συστημάτων, διοίκησης και πολιτικών αποφάσεων.
- Διακριτά σημεία εισόδου - εξόδου της πληροφορίας και των ψηφιακών υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα αξιολόγησης κάθε σημείου, ως προς τη χρησιμότητά του για τους χρήστες, ενώ θα είναι εφικτός ο έλεγχος εκπλήρωσης του ρόλου για τον οποίο ορίστηκε ώστε να σχεδιαστούν ενδεχόμενες διορθωτικές κινήσεις.
- Πλήρη ψηφιακά δεδομένα και ψηφιακές υπηρεσίες. Εφαρμογή της αρχής Ψηφιακά άπαξ. Το σύνολο δηλαδή των ψηφιοποιημένων υπηρεσιών αλλά και των δεδομένων που τις αφορούν θα διαχειρίζονται ψηφιακά.
- Ανοικτή αρχιτεκτονική, ώστε να αποφευχθεί η εξάρτηση από ένα μόνο προμηθευτή για τα διαφορετικά στοιχεία και λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού.

Οι παραπάνω αρχές σχεδιασμού θα πρέπει να ενσωματώνουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Κατανεμημένη δομή: Πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική όπου το κάθε επίπεδο ή σύστημα δεν χάνει τον αυτόνομο χαρακτήρα του, αναπτύσσεται, λειτουργεί και διαχειρίζεται πληροφορίες σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες που εξυπηρετεί
- Διαλειτουγικότητα: Τα συστήματα που θα αναπτυχθούν θα είναι εξ’ αρχής διαλειτουργικά βάσει διεθνών αποδεκτών προτύπων, ώστε ο συνδυασμός των πληροφοριών και η συνδυαστική αξιοποίησή να αποτελεί σημαντικό παράγοντα λήψης αποφάσεων
- Επεκτασιμότητα: Η αρχιτεκτονική θα μπορεί να επεκτείνεται τόσο σε αριθμό χρηστών και όγκο δεδομένων, όσο και σε λειτουργικότητα, ανάλογα με τη ζήτηση από την πλευρά των ενδιαφερομένων, χωρίς να εμφανίζεται η παραμικρή υστέρηση στην ποιότητα λειτουργίας υποδομών
- Ευελιξία: Θα υιοθετηθούν τεχνολογίες αιχμής (π.χ. cloudcomputing, IoTκλπ) ώστε να στηριχθεί η παροχή διαφορετικών τύπων υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό, συστατικά στοιχεία (συσκευές, υπολογιστική ισχύς, χωρητικότητα δικτύου κλπ) που αξιοποιούνται αρχικά για συγκεκριμένη λειτουργία, μπορούν μετέπειτα και ανάλογα με τις ανάγκες να αξιοποιηθούν ευέλικτα για άλλες διαδικασίες
- Διαθεσιμότητα: Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών θα διασφαλίζεται σύμφωνα με τη ζήτηση των χρηστών
- Ανθεκτικότητα: Θα ληφθεί μέριμνα ώστε να αποκλειστεί η ύπαρξη μοναδικών σημείων κατάρρευσης και ταυτόχρονα το σύστημα να μπορεί να αποκριθεί σε μεγάλες πρόσκαιρες αυξήσεις της ζήτησης
- Διαχειρισιμότητα: Θα υλοποιηθεί κεντρική διαχείριση των ψηφιακών υπηρεσιών και διαδικασιών. Όλος ο εξοπλισμός θα ελέγχεται από μία κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης. Τα δεδομένα θα συγκεντρώνονται από τον περιφερειακό εξοπλισμό που θα βρίσκεται εγκατεστημένος σε όλη την πόλη και αφού κανονικοποιούνται, θα συσχετίζονται και θα οπτικοποιουνταί με σκοπό την άμεση λήψη διαχειριστικών αποφάσεων
- Αρχιτεκτονική βασισμένη σε γενικά αποδεκτά και ανοικτά πρότυπα ώστε να αποφευχθεί η εξάρτηση από έναν μόνο προμηθευτή και να μπορεί να υλοποιηθεί εύκολα η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, όταν αυτή απαιτηθεί

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

2.2.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις

Με βάση τις παραπάνω αρχές ενσωματώνονται κάτωθι, οι σημαντικότερες ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές της αρχιτεκτονικής «έξυπνης πόλης». Πιο συγκεκριμένα:

1. Ψηφιακή Ασφάλεια, Προστασία των δεδομένων και Ανθεκτικότητα σε Κυβερνοεπιθέσεις: Η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, η προστασία των πληροφοριών και η ανθεκτικότητα των συστημάτων αποτελούν θέματα ύψιστης προτεραιότητας για το δήμο μας. Στο πλαίσιο αυτό θα απαιτηθεί μελέτη σχετικά με τα δεδομένα, τις εφαρμογές και τις υποδομές, με έμφαση στα ευάλωτα σημεία και τη διαχείριση του ρίσκου. Με βάση το επίπεδο του αποδεκτού ρίσκου, θα δομηθεί η πολιτική ασφαλείας, με γνώμονα τις τεχνικές και λειτουργικές ανάγκες του δήμου.

2. Απόρρητο: Η προστασία της ιδιωτικότητας θα εξασφαλίζεται κατά τη διάρκεια της διαβίβασης δεδομένων, της συνάθροισης, της αποθήκευσης, της εξαγωγής και της επεξεργασίας τους, ενώ θα υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο και ιδιαίτερα με τον GDPR

3. Απλούστευση διαδικασιών: Όπου είναι εφικτό, διαδικασίες που αφορούν είτε την εσωτερική λειτουργία του Δήμου, είτε τις συναλλαγές με τους δημότες / κατοίκους και τις επιχειρήσεις θα απλοποιηθούν, με στόχο την εξοικονόμηση πόρων, τη διαφάνεια και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση

4. Διάθεση υπηρεσιών: Πέρα από την αρτιότητα των λύσεων που θα προκύψουν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δήμου, εξίσου σημαντική είναι η εξασφάλιση ότι οι εκάστοτε χρήστες θα διαθέτουν τα μέσα και τις γνώσεις για να αποκτούν άμεση πρόσβαση σε αυτές όποτε τους είναι αναγκαίες. Για το λόγο αυτό οι εφαρμογές θα είναι προσβάσιμες μέσω κινητών τηλεφώνων

Ροή πληροφοριών: Είναι απαραίτητη η συστηματική και ανεμπόδιστη ροή πληροφοριών ανάμεσα στις υποδομές, τις λύσεις και τους χρήστες, με παράλληλη μέριμνα για την τεκμηρίωση και την ιχνηλασιμότητα των ανταλλαγών δεδομένων και πληροφοριών

2.3 Σχέδιο υλοποίησης - Δράσεις 2022 – 2027

Ο καθορισμός των αξόνων δράσης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό πραγματοποιείται ώστε να εξυπηρετεί τους στρατηγικούς στόχους και να χαρτογραφεί τους τομείς, όπου θα εστιάσουν οι εξειδικευμένες δράσεις. Απαιτείται λοιπόν ο συγκερασμός των γενικών αρχών ψηφιακής στρατηγικής με τις τοπικές ανάγκες και το εθνικό και ευρωπαϊκό περιβάλλον σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Παράλληλα, ο καθορισμός των αξόνων θα πρέπει να διευκολύνει την κατηγοριοποίηση των δράσεων, να αναδεικνύει τους ενδιαφερόμενους χρήστες για κάθε άξονα και να συμβάλλει στην ανάδειξη της σημασίας των οριζόντιων δράσεων, οι οποίες θα στηρίζουν ολιστικά την προς υλοποίηση στρατηγική. Λαμβάνοντας υπόψη την παραπάνω μεθοδολογία, οι δράσεις κατηγοριοποιούνται σε τέσσερεις άξονες. Παρακάτω ακολουθεί μία σύντομη περιγραφή των αξόνων καθώς και οι δράσεις που σχεδιάζει να υλοποιήσει ο δήμος Μαραθώνος σε κάθε έναν από αυτούς.

2.3.1 Άξονας 1: Άνθρωπος – Ποιότητα Ζωής

Στόχος της ψηφιακής στρατηγικής είναι ο δήμος μας να αποτελέσει ελκυστικό μέρος διαβίωσης, απασχόλησης και διασκέδασης, τόσο για τους κατοίκους όσο και για τους επισκέπτες του. Στον άξονα αυτό εμπεριέχονται στόχοι και δράσεις που αφορούν τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους, ιδιαίτερα για

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

τις πιο ευαίσθητα κοινωνικές ομάδες, την εκπαίδευση και εξειδίκευση, την υγεία, την ασφάλεια και άλλων πτυχών της καθημερινότητας δημοτών και κατοίκων. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

- Έξυπνες Διαβάσεις Πεζών Φιλικές προς ΑΜΕΑ μέσω των οποίων θα εξασφαλίζεται η ασφαλής διέλευση των πεζών στην περιοχή παρέμβασης μέσα από την αυτόματη αναγνώριση της παρουσίας τους και της αυτόματης φωτεινής σήμανσης της διάβασης όπου αυτό είναι εφικτό ή σε συνεργασία με τους φωτεινούς σηματοδότες. Η διάβαση θα λειτουργεί «έξυπνα» ώστε να προειδοποιεί τους πεζούς και τους οδηγούς όταν πραγματικά υπάρχει πρόθεση διέλευσης πεζών.
- Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου Οχημάτων για την παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του στόλου του δήμου με εγκατάσταση σύγχρονης τηλεματικής μονάδας εντός του οχήματος και σύνδεση με κεντρικό λογισμικό διαχείρισης. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση καυσίμων
- Ψηφιακή Διαχείριση Ευπαθών Ομάδων με σκοπό τη δημιουργία πλατφόρμας η οποία θα αποτελέσει το σημαντικότερο και ταχύτερο δίαυλο ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των πολιτών του Δήμου που ανήκουν στις συγκεκριμένες ομάδες με την άμεση ανταπόκριση των σχετικών αιτημάτων, καθώς και με την αμφίδρομη επικοινωνία με τις υπηρεσίες που προσφέρουν κοινωνικές παροχές.
- Εκπαίδευση και Κατάρτιση των δημοτικών υπαλλήλων και των αιρετών στις νέες ψηφιακές υπηρεσίες/δεξιότητες και σε νέες τεχνολογίες και εφαρμογές (πχ σχεδιαστικά προγράμματα για μηχανικούς, συστήματα MIS, CRM κ.λπ.)

2.3.2 Άξονας 2: Περιβάλλον – Πολιτική Προστασία

Βασική κατεύθυνση της στρατηγικής του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου είναι να συμβάλλει σε ένα "καθαρό" μοντέλο ανάπτυξης, με τη βέλτιστη δυνατή διαχείριση των φυσικών πόρων ώστε να μπορεί να προσαρμοστεί στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και των αποτελεσμάτων της, όπως έλλειψη πόρων, πυρκαγιές και τα έντονα καιρικά φαινόμενα. Στον άξονα αυτό περιλαμβάνονται δράσεις για την μείωση της κατανάλωσης στερεών καυσίμων, προώθηση της παραγωγής και χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στερεών αποβλήτων και τη μείωση της μόλυνσης του αέρα. Περιλαμβάνονται επίσης, οι στρατηγικές και οι μηχανισμοί προστασίας και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και προβλημάτων της περιοχής. Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Δήμου, θα δοθεί έμφαση σε δράσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών όπως πλημμύρες, πυρκαγιές, κακοκαιρία, σεισμοί και καύσωνες. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

- Προμήθεια, Εγκατάσταση και λειτουργία ψηφιακών υδρομετρητών (εκτός περιοχών ευθύνης ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ): Προτείνεται η προμήθεια και η εγκατάσταση ψηφιακών υδρομετρητών σε περιοχές ευθύνης των ΔΕΥΑ ή των δήμων. Με τη λειτουργία των ψηφιακών υδρομετρητών επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση της σπατάλης των υδάτινων πόρων, σημαντική μείωση των αναγκών πρόσληψης υδρομετρητών από τις ΔΕΥΑ ή τους δήμους, καλύτερη διαχείριση των αναγκών. Από την πλευρά των πολιτών και των επιχειρήσεων υπάρχει δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης των δαπανών και της κατανάλωσης νερού. Η προμήθεια θα γίνει κεντρικά από την αναθέτουσα αρχή και θα γίνουν άμεσα διμερείς προγραμματικές συμβάσεις για την καταγραφή των αναγκών κάθε ΟΤΑ/ΔΕΥΑ, οι οποίοι θα είναι και οι τελικοί δικαιούχοι της πράξης.
- Δημόσια κτίρια: Ενεργειακή αναβάθμιση και πιστοποίηση των κτηρίων του δήμου.

Δημοτικός φωτισμός: Χρήση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης για κάλυψη των αναγκών σε δημοτικό φωτισμό, υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης φωτιστικών σωμάτων Led και εγκατάσταση συστήματος κεντρικής διαχείρισης και ελέγχου στο σύνολο του οδικού φωτισμού.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

2.3.3 Άξονας 3 – Ευημερία

Ο στόχος της ευημερίας αφορά στο σύνολο των στρατηγικών, που οδηγούν σε μια ευημερούσα και δίκαιη τοπική κοινωνία και οικονομία, ικανή να αφομοιώσει και εφαρμόσει εφικτές, πράσινες και έξυπνες πολιτικές. Στον άξονα περιλαμβάνονται δράσεις που προωθούν την απασχόληση, την κοινωνική δικαιοσύνη, την πράσινη οικονομία, την οικονομική απόδοση, τον ανταγωνισμό και την καινοτομία. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στους τομείς της τοπικής οικονομίας που συνδέονται με ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Δήμου και συνεισφέρουν σημαντικά στο τοπικό ΑΕΠ. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον άξονα 3 είναι:

- Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών. Δημιουργία πλατφόρμας για τη δημιουργία ενός σημείου κεντρικής πληροφόρησης και επικοινωνίας των τοπικών επιχειρήσεων με τον Δήμο όπου θα καταγράφεται η εικόνα των επιχειρήσεων στις υπηρεσίες του Δήμου, την ίδια στιγμή που οι επιχειρήσεις θα παρουσιάζουν είτε συνοπτικά είτε αναλυτικά τα προϊόντα τους και τις υπηρεσίες του με περιοδική επικαιροποίηση. Η πλατφόρμα θα διαθέτει μηχανισμούς μέτρησης της χρήσης της παρεχόμενης πληροφορίας με δυνατότητες ανάλυσης και επεξεργασίας των δεδομένων στα όρια πάντα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

2.3.4 Άξονας 4 - Διακυβέρνηση

Ο «νέος» Έξυπνός Δήμος όπως αυτός θα «γεννηθεί» μετά την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της, θα πρέπει να έχει ένα υψηλό επίπεδο οργάνωσης και υποδομών διοίκησης που θα στηρίξουν τη λειτουργία του. Στον άξονα αυτό εντάσσονται όλες εκείνες οι οριζόντιες δράσεις με τις οποίες ενδυναμώνεται η εσωτερική λειτουργία και ο εξοπλισμός του Δήμου, ώστε να γίνει πιο αποτελεσματικός στην υλοποίηση του οράματός του και την καθημερινή του λειτουργία, την ίδια στιγμή που επιτελεί το έργο του με διαφάνεια και συμμετοχή των πολιτών σε αυτό. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

- Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων. Το σύστημα στοχεύει στη διαλειτουργικότητα και ψηφιοποίηση της λειτουργίας του γραφείου κοιμητηρίων. Στόχος είναι η αύξηση της αποτελεσματικότητας του γραφείου κοιμητηρίων και η βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη. Το σύστημα καλύπτει πλήρως τη διαχείριση ταφών, εκταφών, οστεοφυλακίων, παρατάσεων, χρεώσεων κ.λ.π, του δημοτικού κοιμητηρίου . Επίσης παρέχει τη χωρική απεικόνιση της πληροφορίας σε ψηφιακό χάρτη. Με το παρόν έργο, θα δοθεί η δυνατότητα στο Δήμο να έχει μια σαφή και πλήρως επίκαιρη εικόνα των κοιμητηρίων και το αρμόδιο τμήμα του οικείου δήμου να έχει ένα εργαλείο καθημερινής λειτουργίας.
- Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ. Πρόκειται για μια πλατφόρμα Αιτήσεων των Δημοτών, παρακολούθησης των Τροφείων των Δημοτών, παρακολούθησης των Παρουσιών των Εργαζομένων και των Παιδιών κλπ. Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται διαφορετικές Δομές όπως π.χ Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, ΚΔΑΠ κτλ.
- Η προτεινόμενη εφαρμογή θα προσφέρει μια πλατφόρμα Αιτήσεων των Δημοτών, παρακολούθηση των Τροφείων, παρακολούθηση των Παρουσιών των Εργαζομένων και των Παιδιών κλπ. Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται το σύνολο των φορέων (βρεφονηπιακοί σταθμοί, παιδικοί σταθμοί, ΚΔΑΠ).
- Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ). Το πληροφορικό σύστημα έχει σκοπό να καλύψει πλήρως τον έλεγχο των Αθλητικών και Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων του Δήμου. Θα παρέχει την ολοκληρωμένη διαχείριση όλων των γηπέδων και αθλητικών/πολιτιστικών χώρων αρμοδιότητας διαχείρισης του Δήμου, καθώς και την δυνατότητα δέσμευσης τους.
- Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου. Η πλατφόρμα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να δημιουργεί τις εκδηλώσεις που επιθυμεί (π.χ. θέατρο, πολιτιστική

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

εκδήλωση, συναυλίες Κ.Ο.) και μέσα από αυτή να γίνει η πλήρης διαχείριση και πώληση των εισιτηρίων.

- Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, τεχνικού προγράμματος. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης θα σχολιάζουν, θα συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, θα προτείνουν και θα απαντούν σε ερωτηματολόγια για θέματα που άπτονται στις αρμοδιότητες του Δήμου. Ως αποτέλεσμα θα δημοσιεύονται οι προτάσεις των πολιτών με βάση τις πιο δημοφιλείς επιλογές.
- Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (NetworkFirewall,Endpointsecurity, κλπ) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας.

  Πρόκειται για πλειάδα εφαρμογών που έχουν ως στόχο την αποτελεσματική προστασία του φορέα τόσο στα πλαίσια της συγκεκριμένης χρηματοδοτικής δράσης είτε ευρύτερα. Η προστασία αφοράτοσύνολοψηφιακής δραστηριότητας ήτοι:

  - Τοδίκτυοτουφορέα
  - Τουςδιακομιστές τουφορέα
  - Τις εφαρμογές του φορέα και ιδιαίτερα τις διαδικτυακές εφαρμογές αυτού με δημόσια πρόσβαση
  - Τις τελικές συσκευές (endpoints) των χρηστών

  Η πλατφόρμα του συστήματος τηλε-εργασίας θα παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης / εργασίας σε εξουσιοδοτημένους υπάλληλους, μέσω εταιρικών ή προσωπικών υπολογιστών, μόνο στις εφαρμογές και τα δεδομένα που επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση και μόνο έπειτα από την επιτυχημένη πιστοποίηση αυτών, ως εξουσιοδοτημένων χρηστών του συστήματος.
- Πλατφόρμα διαβούλευσης και ενημέρωσης των πολιτών για καλύτερη λογοδοσία, διαφάνεια και ενημέρωση. Ενιαίο και έξυπνο σύστημα αναζήτησης αποφάσεων συλλογικών οργάνων/κανονιστικών πράξεων. Πρόκειται για ένα σύστημα «ΔημοτικήςΔιαύγειας».

2.4 Έργα σε υλοποίηση - Αναμονή χρηματοδότησης

Ο Δήμος Μαραθώνα υλοποιεί την Πράξη «Προμήθεια και εγκατάσταση ψηφιακού εξοπλισμού για την αναβάθμιση της λειτουργίας του συστήματος μέτρησης καταναλώσεων και τη μείωση των απωλειών ύδατος» η οποία χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) μέσω της ΕΥΔΕ – ΥΠΕΣ και του προγράμματος Ανάπτυξης και Αλληλεγγύης για την Τοπική Αυτοδιοίκηση «ΑΝΤΩΝΗΣ ΤΡΙΤΣΗΣ» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΑΤ01, στον Άξονα Προτεραιότητας: «Περιβάλλον». Η Πράξη αποτελείται από ένα(1) υποέργο συνολικού προϋπολογισμού 5.872.268,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (24%).

Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε αποδοτική και απρόσκοπτη λειτουργία εξειδικευμένου ψηφιακού και υδραυλικού εξοπλισμού καθώς και λογισμικών για την εξασφάλιση επαρκούς ποσότητας και ποιότητας ύδατος για ανθρώπινη κατανάλωση στα δίκτυα ύδρευσης της Νέας Μάκρης του Δήμου Μαραθώνος στα οποία το ποσοστό των διαρροών και του Μη Τιμολογούμενου Νερού (ΜΤΝ) είναι πολύ υψηλό. Το σύστημα περιλαμβάνει Κεντρικό Σταθμό Ελέγχου (Κ.Σ.Ε.) ο οποίος θα εγκατασταθεί σε υφιστάμενο στεγασμένο χώρο γραφείων του Δήμου. Το σύστημα θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται δεδομένα από τους Τοπικούς Σταθμούς Ελέγχου Κατανάλωσης (Τ.Σ.Ε.Κ.), από τους Τοπικούς Σταθμούς Ελέγχου Ποιότητας (Τ.Σ.Ε.Π.) και από τον τηλεμετρικό εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στους Φορητούς Σταθμούς Ελέγχου (Φ.Σ.Ε.).

Βασικοί στόχοι οι οποίοι θα επιτευχθούν μέσω της Πράξης είναι:

- Η παροχή αυξημένης ποιότητας υπηρεσιών στο σύνολο των δημοτών καθώς και του πρόσθετου πληθυσμού, μέσω της εξασφάλισης της ποσοτικής και της ποιοτικής επάρκειας των δικτύων,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Η παροχή βελτιωμένης ποιότητας πόσιμου νερού, μέσω της συνεχούς παρακολούθησης των κρίσιμων φυσικοχημικών παραμέτρων του νερού σε σημεία ιδιαίτερου υγειονομικού ενδιαφέροντος,
- Η εγκατάσταση σύγχρονων ψηφιακών υδρομετρητών με σκοπό το μηδενισμό του Μη Τιμολογούμενου Νερού (ΜΤΝ) που οφείλεται στις Φαινομενικές απώλειες ήτοι την υποεγγραφή των υφιστάμενων υδρομετρητών,
- Η εξοικονόμηση πόσιμου ύδατος από τη μείωση των διαρροών και
- Η μείωση της ετήσιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, του συνολικού κόστους αγοράς νερού από την ΕΥΔΑΠ και του κόστους των συνεργείων αποκατάστασης βλαβών/ θραύσεων και των καταμετρητών.

2.5 Κατάλογος έργων παρούσας πρότασης

Ο Δήμος Μαραθώνος στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης έχει επιλέξει να υλοποιήσει τα ακόλουθα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού:

- Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ
- Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων
- Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων
- Δράση 12 : Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων
- Δράση 13 : Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή
- Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων
- Δράση 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)
- Δράση 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου
- Δράση 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος
- Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Μαραθώνας - .../..../2026

(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ **ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

……

MES ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
ΑΙΟΛΟΥ 67 - 105 59, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 210 6996260 - ΦΑΞ: 21[illegible]
ΑΦΜ: 800442756 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
email: info@mese.gr - web: www.mese.g

……

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3 Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αρ. Μελέτης 01/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: **676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)**

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τα αποτελέσματα από την ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών θα πρέπει να καταλήγουν στην εξυπηρέτηση και βελτίωση του επιπέδου ζωής στην καθημερινότητα των πολιτών. Να διαπερνούν οριζόντια θέματα της καθημερινής δραστηριότητας και να υποστηρίζουν ανάγκες όλων των ομάδων πληθυσμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που αυτές έχουν. Ο μετασχηματισμός του Δήμου σε μία έξυπνη πόλη θα γίνει μέσω της ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών και της εγκατάστασης έξυπνου εξοπλισμού με στόχο την αναβάθμιση της δημόσιας ζωής, τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος. Οι δράσεις της πρότασης προωθούν λύσεις προς την κατεύθυνση της βιώσιμης και ολοκληρωμένης ανάπτυξης. Συγκεκριμένα:

- Δράσεις που προωθούν την Βιώσιμη Μετακίνηση:
  - ✓ Έξυπνες Διαβάσεις Πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ
- Δράσεις που προωθούν την Εξοικονόμηση Ενέργειας - Μείωση Δημοτικών Τελών - Μείωση Ενεργειακού Αποτυπώματος Δημοτικών Κτιρίων:
  - ✓ Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων
- Δράσεις που προωθούν την Βελτίωση Εξυπηρέτησης των Πολιτών και των Επιχειρήσεων
  - ✓ Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή Τοπικών Επιχειρήσεων
  - ✓ Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων
  - ✓ Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ
  - ✓ Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων
  - ✓ Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)
  - ✓ Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου
- Δράσεις που προωθούν την Ενίσχυση Τοπικής Δημοκρατίας, Διαβούλευσης και Διαφάνειας
  - ✓ Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος
  - ✓ Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Δράσεις που προωθούν την Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών
  - ✓ Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

3.2.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

Η παρούσα δράση αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση 12 έξυπνων διαβάσεων προκειμένου να υπάρχει διασφάλιση των κατοίκων και των επισκεπτών του Δήμου.

Τα σημεία στα οποία προτείνεται να τοποθετηθούν οι διαβάσεις είναι τα ακόλουθα

α/α	Περιοχήτοποθέτησης	Διεύθυνση	Διαβάσεις	Παρατηρήσεις
1	1ο Δημοτικό Σχολείο Ν. Μάκρης	Χρήστου Καραβασίλη	2	Διπλής κατεύθυνσης
2	Νέα Μάκρη	Αγίας Παρασκευής	2	Διπλής κατεύθυνσης
3	1ο και 2ο Νηπιαγωγείο Ν. Μάκρης	Καραγεωργίου	2	Διπλής κατεύθυνσης
4	ΣτάδιοΝέας Μάκρης	Πλαταιών	2	Διπλής κατεύθυνσης
5	Ζούμπερι, ΠάρκοΚυκλοφοριακής Αγωγής	Αεροπορίας	2	Διπλής κατεύθυνσης
6	Δημοτικό Σχολείο Ανατολής	Ελευθερίας	1	Μονής κατεύθυνσης
7	Μαραθώνας Παραλία - Τύμβος	Φειδιππίδου	1	Μονής κατεύθυνσης
		Σύνολο :	12	

Σημειώνεται πως σε κανένα από τα παραπάνω σημεία δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης.

Η τελική επιλογή των σημείων θα γίνει μετά την ολοκήρωση της μελέτης εφαρμογής και με τη σύμφωνη γνώμη του Δήμου.

Στους χάρτες που ακολουθούν αποτυπώνονται τα ως άνω σημεία:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027







Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027





Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027





Λειτουργικές Προδιαγραφές Δράσης

Εξοπλισμός

Η έξυπνη διάβαση που θα προσφέρει ο ανάδοχος θα πρέπει:

- Να προειδοποιεί οπτικά και ηχητικά τους πεζούς που διασχίζουν τη διάβαση ή που έχουν πρόθεση να διασχίσουν τη διάβαση, μόνο όταν υπάρχει όχημα που κινείται προς εκείνη την κατεύθυνση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης.
- Να προειδοποιεί τους οδηγούς που προσεγγίζουν τη διάβαση ενεργοποιώντας προειδοποιητικά φώτα, μόνο όταν υπάρχει πεζός που διασχίζει τη διάβαση ή που έχει πρόθεση να διασχίσει τη διάβαση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης.
- Τα υλικά των έξυπνων διαβάσεων θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στη διάβρωση, σε αντίξοες καιρικές συνθήκες και βανδαλισμούς.
- Ισχύει η οριζόντια απαίτηση για τη διασφάλιση της τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης και ρευματοδότησης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Κάθε διάβαση θα πρέπει να αποτελείται από:

- 14 LEDpanels επί του οδοστρώματος.
- 2 πινακίδες ένδειξηςδιάβασης πεζών
- 2 αισθητήρες ανίχνευσης πεζών
- 2 συστήματα ηχητικήςειδοποίησης για ΑΜΕΑ

Η δράση αυτή δεν περιλαμβάνει ανάγκες τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης. Η ρευματοοίτηση των σημείων εγκατάστασης θα γίνει από τα αρμόδια συνεργεία της τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου. Η παροχή ρεύματος θα είναι επί 24ωρου βάσεως

LEDPanels

Τα LEDpanels θα πρέπει να είναι πολύ υψηλής αντοχής και να τοποθετηθούν στο οδόστρωμα. Κάθε φορά που ένας πεζός πρόκειται να διασχίσει τη διάβαση, τα LEDpanels θα ενεργοποιούνται αυτόματα, παράγοντας λευκό φωτισμό, ο οποίος θα επισημαίνει την παρουσία πεζών στη διάβαση.

Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης

Σε κάθε πεζοδρόμιο, αριστερά και δεξιά της διάβασης, θα πρέπει να τοποθετηθούν 2 πινακίδες ένδειξης διάβασης πεζών, οι οποίες θα φωτίζονται κατά τη διάρκεια της νύχτας. Κατά τη διάρκεια της ημέρας, θα ενεργοποιούνται 4 κόκκινα LEDs, στις 4 γωνίες της πινακίδας.

Αισθητήρας Ανίχνευσης Πεζών

Σε κάθε έξυπνη διάβαση, θα πρέπει να υπάρχει ένας αισθητήρας ανίχνευσης πεζών. Ο αισθητήρας θα ανιχνεύει την ύπαρξη πεζών οι οποίοι προτίθενται να διασχίσουν το οδόστρωμα και να ενεργοποιεί το σύστημα της έξυπνης διάβασης.

Ηχητική Ειδοποίηση για ΑΜΕΑ

Η έξυπνη διάβαση θα διαθέτει σύστημα ηχητικής ειδοποίησης με εξωτερικό ηχείο. Κάθε φορά που η έξυπνη διάβαση ενεργοποιείται, το ηχείο θα παράγει έναν ήχο, ώστε να γίνεται αντιληπτό από τα ΑΜΕΑ ότι μπορούν να διασχίσουν τη διάβαση.

ΤεχνικέςΠροδιαγραφές Δράσης

LED Panels

- Διαστάσεις: 50cm x 9cm
- Βαθμός Προστασίας: IP68. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου
- Αντοχή Σε Κρούσεις: IK10. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου
- Μέγιστο Βάρος Οχήματος > 20.000 Kgr.
- Χρώμα: Λευκό
- Χρόνος Ζωής > 40.000 ώρες
- Γωνία Θέασης: 120ο
- Τα panels να μην επηρεάζονται από εκχιονιστικά μηχανήματα
- Πιστοποιήσεις: EN 12352:2007

Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης

- Διαστάσεις: 60cm x 60cm
- Φωτισμός:
- Νύχτα: ΟπίσθιοςΦωτισμός LED
- Ημέρα: 4 x κόκκινα LED
- Αισθητήρας Φωτεινότητας

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- ΒαθμόςΠροστασίας: IP65
- ΑντοχήΣε Κρούσεις: IK07
- Πιστοποιήσεις: EN 12899-1:2009, EN 60598-1:2015.

ΑισθητήραςΑνίχνευσηςΠεζών

- Τύπος Ανίχνευσης: Passive Infrared
- ΒαθμόςΠροστασίας: IP65
- Τρόπος Εγκατάστασης: Σε μεταλλικό ιστό ύψους 2.5m

Ηχητική Ειδοποίηση για ΑΜΕΑ
Το σύστημα να διαθέτει ηχητική ειδοποίησης για ΑΜΕΑ, με ηχείο εξωτερικού χώρου

3.2.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

Η δράση αφορά στην προμήθεια λογισμικού διαχείρισης και εξοπλισμού για 80 δημοτικά οχήματα έχοντας ως στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία του στόλου οχημάτων του Δήμου με απώτερο σκοπό τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων ώστε να μειωθεί το ενεργειακό αποτύπωμα του Δήμου.

Η παρεχόμενη υπηρεσία θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής :

- Η υπηρεσία να είναι web-based , να χρησιμοποιείται δηλαδή μέσω internetbrowser και να μην απαιτείται server του δήμου για τη λειτουργία της.
- Υποχρέωση του αναδόχου αποτελεί η επίλυση τυχόν προβλημάτων του συστήματος που υποδεικνύονται από την Υπηρεσία κατά τη χρήση του. Η επίλυση των πιθανών προβλημάτων θα γίνεται απομακρυσμένα από τις εγκαταστάσεις του αναδόχου, καθότι το σύστημα φιλοξενείται σε servers του αναδόχου.
- Δυνατότητα αναβάθμισης του προγράμματος με ισχυρότερη έκδοση του
- Δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με σύστημα βελτιστοποίησης δρομολογίων οχημάτων. Η σύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με το σύστημα βελτιστοποίησης δρομολογίων δεν θα επιφέρει κόστος για το δήμο.
- Δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με σύστημα ζύγισης κάδων μέσω συσκευής ζύγισης απορριμμάτων. Η σύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με το σύστημα ζύγισης δεν θα επιφέρει κόστος για το δήμο.
- Δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης και ανταλλαγής πληροφοριών με σύστημα ανασχεδιασμού-βελτιστοποίησης των δρομολογίων των απορριμματοφόρων βάσει πληρότητας κάδων που θα υπολογίζονται μέσω υπερήχων μέσα από το ίδιο σύστημα. Η σύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με το σύστημα αυτό δεν θα επιφέρει κόστος για το δήμο.

Το σύστημα να δημιουργεί μία σειρά από αναφορές που θα βασίζονται στα δεδομένα που θα συλλέγονται στο κέντρο διαχείρισης από τα τερματικά των οχημάτων. Οι αναφορές αυτές παρέχουν ανά όχημα τα κάτωθι:

- **Λογισμικό διαχείρισης**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
Παρακολούθηση οχημάτων σε πραγματικό χρόνο (on-line) με απεικόνιση της ακριβούς θέσης του οχήματος σε επίπεδο δρόμου.
Λίστα οχημάτων για εύκολη και γρήγορη επιλογή και αναζήτηση οχημάτων
Προβολή του χάρτη με εντοπισμό και απεικόνιση των οχημάτων.
Μεγέθυνση και σμίκρυνση χάρτη (zoomin – zoomout) με τη ροδέλα του ποντικιού.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Εμφάνιση συγκεκριμένων οχημάτων στο χάρτη με κριτήρια όπως τύπος οχήματος ή ομάδα οχημάτων.
Δυνατότητα αλλαγής χρώματος του εικονιδίου του οχήματος ανάλογα με την κατάσταση του (σε στάση, σε στάση με τον κινητήρα σε λειτουργία, σε κίνηση).
Αναπαραγωγή παλαιότερων δρομολογίων οποιασδήποτε χρονικής περιόδου στον χάρτη με απεικόνιση θέσης, χρόνου στάσεων και διαδρομής που ακολουθήθηκε. Routeplayback με κίνηση εικονιδίου στο χάρτη ώστε να περιγράφεται ακριβώς η κίνηση του οχήματος.
Δυνατότητα προβολής αναφοράς τρόπου οδήγησης οχημάτων ως προς την οικολογική - ασφαλή οδήγηση μέσω χρήσης της βασικής συσκευής τηλεματικής και όχι μέσω διαύλου canbus σύνδεσης με τον εγκέφαλο του οχήματος
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων λογαριασμών χρηστών και Διαχειριστών (UserandAdministratoraccounts) με διαφορετικά δικαιώματα για τον καθένα και όλες οι προσβάσεις να δίνονται κατόπιν εισαγωγής Ονόματος και Κωδικού που θα ορίζονται από τον Διαχειριστή του συστήματος.
Διαχείριση σημείων ενδιαφέροντος σε κατηγορίες, μαζική εισαγωγή σημείων ενδιαφέροντος από αρχείο διευθύνσεων και αρχείο συντεταγμένων. Προβολή σημείωνενδιαφέροντος με κατάλληλα εικονίδια
Εισαγωγή σημείων ενδιαφέροντος με δεξί κλικ πάνω στο χάρτη.
Καθορισμό γεωγραφικών περιοχών ελέγχου (απαγόρευση εισόδου ή εξόδου από συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή) για κάθε όχημα ή ομάδα οχημάτων και χρονική περίοδο.
Δυνατότητα εισαγωγής χειροκίνητων ανεφοδιασμών οχημάτων, συμβολαίων ασφαλείας, εργασιών συντήρησης, ΚΤΕΟ, ελαστικών κ.ο.κ.
Αναφορές κόστους ανά όχημα και ομάδα οχημάτων με βάση τα ανωτέρω δεδομένα
Καρτέλα Οχήματος: Το κάθε όχημα διαθέτει τη δική του καρτέλα μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα τροφοδότησης του συστήματος με όλες τις πληροφορίες που αφορούν το όχημα με τήρηση ιστορικού.
Ενέργειες και Τιμολόγια: Διαχείριση ενεργειών όπως εργασίες (Service), καύσιμα, ελαστικά, λοιπά έξοδα και εγγυήσεις με δυνατότητα προσθήκης των στοιχείων των τιμολογίων.
ERP Ειδοποιήσεις: επόμενο service, ΚΤΕΟ, αλλαγή ελαστικών, λήξη συμβολαίων, πιστοποιητικών, εγγυήσεων κλπ σύμφωνα με τις αποστάσεις που έχουν διανύσει τα οχήματα.
Διαχείριση συμβολαίων: Leasing, Ασφάλισης, Οδικής Βοήθειας με δυνατότητα αποθήκευσης και των σχετικών αρχείων.
Ανταλλακτικά: Παρακολούθηση των εγγυήσεων για τα διάφορα ανταλλακτικά που έχουν χρησιμοποιηθεί στα service
Διαχείριση Πιστοποιητικών: ΚΤΕΟ, ΚΕΚ (κάρτα ελέγχων καυσαερίων), γενικά πιστοποιητικά και Ταχογράφος
Αντιστοίχιση οδηγού με όχημα με δυνατότητα εξαγωγής αντίστοιχων αναφορών.
Διαχείριση βαρδιών και προσωπικού σε σχέση με τα οχήματα.
Δυνατότητα μαζικής εισαγωγή στοιχείων στο ERP οχημάτων όπως για παράδειγμα τα τιμολόγια καυσίμων.

- **Δεδομένα εγκεφάλου CANBUS**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
Διάγραμμα στάθμης καυσίμου για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και υπολογισμός λίτρων ανά ανεφοδιασμό
Διάγραμμα στροφών κινητήρα για οιοδήποτε χρονικό διάστημα
Διάγραμμα θερμοκρασίας κινητήρα για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα

- **Αναφορές Λογισμικού**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
✓ Αναφορά χρόνουκίνησηςοχήματος. ✓ Αναφορά χρόνου αδράνειας οχήματος. ✓ Αναφορά συνολικών χιλιομέτρων οχήματος ή κατηγορίας οχημάτων για χρονικά διάστημα που επιθυμεί ο χρήστης. ✓ Αναφορά εκτίμησης κατανάλωσης καυσίμου ✓ Αναφορές συναγερμών παρέκκλισης από δρομολόγιο (όχημα, ημέρα, οδηγός, σημείο) ✓ Όλες οι αναφορές μπορούν να εξαχθούν σε αρχεία τύπου: PDF, EXCEL

- **Ειδοποιήσεις**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
✓ Ταχύτητας ✓ Εξόδουοχήματος από περιοχή ✓ Λειτουργίας εκτόςωραρίου ✓ Παρέκκλισης από δρομολόγιο ✓ ΚΤΕΟ, ασφάλιση, κάρτα καυσαερίων, συντήρηση, ελαστικά κλπ ✓ SOS button

- **Χάρτης απεικόνισηςοχημάτων**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
Γεωγραφική κάλυψη στην ευρύτερη περιοχή από την δραστηριοποίηση των οχημάτων του Δήμου και όλου του Νομού Αττικής κατ' ελάχιστο
Δυνατότητα zoomin και out με το ποντίκι σε τουλάχιστον 10 επίπεδα

Εφαρμογή Έξυπνου Κινητού

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ
Εφαρμογή σε Android και IOS για κινητά τηλέφωνα τέτοιου τύπου
Παρακολούθηση τρέχουσας θέσης και ταχύτητας οχημάτων
Αναπαράσταση ημερήσιας διαδρομής σε χάρτη
Δυνατότητα «κλειδώματος» του οχήματος, ώστε αν κινηθεί να δημιουργηθεί ειδοποίηση
Απεριόριστος αριθμός αδειών χρήσης για τις εφαρμογές των φορητών συσκευών.

Το σύστημα-υπηρεσία να αποτελείται από τηλεματικές συσκευές που θα είναι εφοδιασμένες με εσωτερικές κεραίες GPS/GPRS για το συνεχή υπολογισμό της θέσης του οχήματος με άμεση μετάδοση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Οι συσκευές τηλεματικής θα πρέπει να έχουν σήμανση CE και πιστοποιητικό καταλληλότητας e-Mark. **Οι συσκευές τηλεματικής που θα συνδέονται με τον δίαυλο CANBUS, θα έχουν τις εξής ελάχιστες προδιαγραφές:**

- ✓ Τάση λειτουργίας από 8V έως 32V

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- ✓ Δέκτη GPS/GNSS με ακρίβεια (CEP) < 2.0m
- ✓ Υποστηριξη διαύλου 1-wire
- ✓ 1 αναλογική είσοδο
- ✓ 2 ψηφιακές εισόδους
- ✓ Υποστήριξη BLE πρότυπο τουλάχιστον 5.2
- ✓ Δυνατότητα σύνδεσης με ταχογράφο οχηματος
- ✓ Υποστήριξη RS232 και RS485 θυρών
- ✓ Υποστήριξη 4G (LTECat 1) με δυνατότητα 2Gfallback σε περίπτωση που το 4G δεν είναι διαθέσιμο
- ✓ Εσωτερική μπαταρία τουλάχιστον 250 mAh
- ✓ Λειτουργία σε θερμοκρασίες από -20 έως +65 oC

Λήψη πληροφοριών στάθμης καυσίμου, θερμοκρασίας κινητήρα, στροφών κινητήρα μέσω σύνδεσης με το δίαυλο CANBUS του οχήματος. Η μονάδα σύνδεσης με τον CANBUS θα πρέπει να αναγνωρίζει αυτόματα τον τύπο του οχήματος χωρίς να απαιτείται παραμετροποίηση (λειτουργία autodetect). Η σύνδεση με τα καλώδια του διαύλου θα γίνει μέσω επαγωγικού συνδετήρα (χωρίς γαλβανική επαφή).

3.2.3 Δράση 11: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

Η προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει να συνδράμει με τεχνολογικής φύσης εφόδια κυρίως τους δημότες, τις τοπικές επιχειρήσεις και εν γένει τους ενδιαφερόμενους πολίτες, ώστε να φέρεται στη διάθεσή τους μία πλατφόρμα Έξυπνου Οδηγού Πόλης - Δήμου, στον οποίο θα αποτυπώνεται εκτενώς όλη η αναγκαία διαθέσιμη πληροφορία. Ο Οδηγός αυτός θα οφείλει να συντελεί έναν σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας, με άμεσο, πολυμορφικό και πολυμεσικό χαρακτήρα, ο οποίος συνιστά προτεραιότητα για τον σύγχρονο πολίτη.

Η πλατφόρμα αφορά τη δημιουργία ενός σημείου κεντρικής πληροφόρησης και επικοινωνίας των τοπικών επιχειρήσεων με τον Δήμο όπου καταγράφεται η εικόνα των επιχειρήσεων στις υπηρεσίες του Δήμου, την ίδια στιγμή που οι επιχειρήσεις παρουσιάζουν είτε συνοπτικά είτε αναλυτικά τα προϊόντα τους και τις υπηρεσίες τους με περιοδική επικαιροποίηση.

Η προτεινόμενη πλατφόρμα που αφορά την ολοκληρωμένη αποτύπωση ψηφιακού οδηγού θα συντίθεται ως συλλήπτωρ στην συγχρονισμένη ενημέρωση και επικοινωνία του πολίτη με τους τοπικούς παράγοντες. Η ηλεκτρονική προβολή, ανάδειξη και αλληλεπίδραση με την τοπική κοινότητα και τους επισκέπτες, θα παίρνει μορφή λυσιτελώς μέσα από την προσφερόμενη πλατφόρμα, καθόσον θα στοχεύει στη βελτίωση των υφιστάμενων πρακτικών, την ενίσχυση της οικονομικής δραστηριότητας των τοπικών επιχειρήσεων και την προσέλκυση επισκεπτών ως σημείο ψυχαγωγίας και δράσεων πολιτισμού.

Εκ των σημαντικότερων συνιστωσών του προταθέντος πληροφοριακού συστήματος θα συνιστά η εύκολη πρόσβαση του από το σύνολο του ενδιαφερόμενου πληθυσμού, χωρίς να αποκλείεται ουδείς από τους πολίτες. Εξ' αυτού προκύπτει ότι η εφαρμογή πρέπει να είναι προσβάσιμη και στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, τηρώντας τοιουτοτρόπως τα διεθνή πρότυπα WCAG2.1levelAA

Με την προμήθεια της προσφερόμενης πλατφόρμας από την Ανάδοχο εταιρεία αναμένεται να:

- Παρέχεται δυνατότητα ενημέρωσης και διαχείρισης προϊόντων και υπηρεσιών
- Διατίθεται υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων
- Παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας διαγραμμάτων και αναφορών
- Τηρείται ημερολόγιο εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου διατηρώντας παράλληλα και ιστορικό εκδηλώσεων.
- Διατίθεται υποσύστημα καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Υποστηρίζεται η προσφερόμενη πλατφόρμα ως Mobile Εφαρμογή Χρηστών - WebAppσε περιβάλλον iOSκαι Android

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Υπηρεσίες Προς τους Πολίτες

Συγκεκριμενοποιώντας τις δυνατότητες της προσφερόμενης πλατφόρμας του Οδηγού Δήμου, πρέπει να παρέχονται ψηφιακά οι κατωτέρω Υπηρεσίες προς τους Πολίτες:

- ➢ ΚατάλογοιΤοπικών Επιχειρήσεων
- ➢ Κατάλογοι Σημείων Ενδιαφέροντος (Παραλίες, Αξιοθέατα κ.α.)
- ➢ Κατάλογοι Σημείων Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος (Μνημεία, Μουσεία, Αγάλματα κ.α.)
- ➢ Πληροφόρηση αναφορικά με την ακριβή Τοποθεσία (Χαρτογραφική Απεικόνιση) και Δυνατότητα Ηλεκτρονικής Περιήγησης Σημείων Ενδιαφέροντος
- ➢ Δυνατότητα Πληροφόρησης για Τρέχοντα Δρώμενα, Εκδηλώσεις και Πολιτιστικά Γεγονότα από μέρους της εκάστοτε Τοπικής Επιχείρησης ή Αρχής
- ➢ Δυνατότητα Διαμόρφωσης Συνοπτικής Περιγραφής, Τρόπους και Στοιχεία Επικοινωνίας αναφορικά με τον εκάστοτε χώρο ή σημείο ενδιαφέροντος που διατίθεται στους καταλόγους
- ➢ Ενημέρωση αναφορικά με Αναρτήσεις Αγγελιών Ανοικτών Θέσεων Εργασίας από μέρους των επιχειρήσεων
- ➢ Προβολή Τουριστικών Σημείων και Σημείων Ενδιαφέροντος επισκεπτών μέσω διαδραστικώνπολυμεσικών υπηρεσιών (βίντεο, φωτογραφίες, εναέριες λήψης υλικού)

Υπηρεσίες Προς το Δήμο

Σε αντιστοιχία των παροχών στους πολίτες, το πλαίσιο δυνατοτήτων του Δήμου πρέπει να εμπεριέχει:

- ➢ Τη Δημιουργία Καταλόγων Διαθέσιμων Τοπικών Επιχειρήσεων ανά Τομέα, βάσει των εγγεγραμμένων επιχειρήσεων στην προσφερόμενη πλατφόρμα
- ➢ Τη Δημιουργία και Διατήρηση Καταλόγου Σημείων Ενδιαφέροντος προς ενημέρωση και κατατόπιση των ενδιαφερομένων και των επισκεπτών της περιοχής μελέτης
- ➢ Την Οργάνωση Ολοκληρωμένου Προφίλ Τοπικής Επιχείρησης, Τουριστικής Τοποθεσίας και Σημείου Πολιτιστικής Κληρονομιάς που θα περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες
- ➢ Την Παροχή Πλήρους Ενημέρωσης αναφορικά με τη Λειτουργία των τοπικών επιχειρήσεων τη Ζήτηση Ανθρώπινου Δυναμικού προς στελέχωση, καθώς και τη Διεξαγωγή Εκδηλώσεων προς το σύνολο των δημοτών, των επισκεπτών και του ενδιαφερόμενου εν γένει κοινού
- ➢ Την Ενημέρωση των Συνθηκών και του Ωραρίου Λειτουργίας του εκάστοτε Κέντρου ή Χώρου Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος
- ➢ Την Χαρτογραφική Απεικόνιση ή/και την Παροχή ΠολυμεσικούΔιαδραστικού Υλικού (εναέριες - πανοραμικές φωτογραφίες και βίντεο) των Σημείων Ενδιαφέροντος που περιλαμβάνονται στους Διαθέσιμους προς το κοινό Καταλόγους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- ➢ Την Κοινοποίηση και Προβολή Δράσεων, Οργανώσεων ή Εκδηλώσεων πρόκειται να πραγματοποιηθούν
- ➢ Την Ενημέρωση αναφορικά με τρέχουσες δραστηριότητες (ψυχαγωγία, δωρεάν εκδηλώσεις κλπ.)

Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις
Μέσω της προσφερόμενης ηλεκτρονικής πλατφόρμας κάθε εγγεγραμμένη επιχείρηση θα δύναται να:

- ➢ Να παρέχει πλήρη πληροφόρηση για την τοποθεσία του καταστήματος, τα ωράρια λειτουργίας και τους τρόπους επικοινωνίας
- ➢ Εγγραφή Επιχειρήσεων στην πλατφόρμα, με σκοπό τη διαμόρφωση και διατήρηση προφίλ επικοινωνίας και διάδρασης με το ενδιαφερόμενο κοινό
- ➢ Να κοινοποιεί αγγελίες για διαθέσιμες θέσεις εργασίες
- ➢ Να προβάλλει και να αναδείξει το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων που δύναται να παρέχει στο κοινό
- ➢ Να αναρτά διαδραστικόπολυμεσικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο κ.α), παρέχοντας τοιουτοτρόπως πλήρη ενημέρωση και προβολή της επιχείρησης

Αποτέλεσμα των ανωτέρω λειτουργικών δυνατοτήτων, θα είναι:

- Η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους
- Η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και διαδικασιών
- Η οργανωμένη και τελεσφόρος ενημέρωση και αλληλεπίδραση με το ενδιαφερόμενο κοινό
- Η σύγχρονη ψηφιακή προώθηση και επικοινωνία των τοπικών καταστημάτων και σημείων ενδιαφέροντος
- Η επιτυχής προβολή και ανάδειξη του τοπικού δικτύου
- Η πρακτική αλληλεπίδραση και ενημερότητα όσον αφορά τη διαθεσιμότητα θέσεων εργασίας

MobileApp

Με σκοπό την παροχή εύχρηστων μέσων για την άμεση και εύκολη πρόσβαση στην προταθείσα πλατφόρμα, πρέπει να παρέχεται mobileapp η οπόια πρέπει να είναι διαθέσιμη σε λειτουργικοiOSκαι Android. Το mobileapp οφείλει να κατευθύνεται στη λογική της προμήθειας μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής εφαρμογής κινητών τηλεφώνων, μέσω της οποίας θα αποτυπώνεται το σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας που υφίσταται στην προσφερόμενη ηλεκτρονική πλατφόρμα. Το mobileapp θα πρέπει να προσφέρει ενδεικτικά:

- ➢ Κατηγοριοποιημένη και εύκολα προσβάσιμη πληροφορία
- ➢ Δυνατότητα Λήψης Ειδοποιήσεων αναφορικά με Δράσεις και Εκδηλώσεις της τοπικής κοινότητας με Νέες θέσεις εργασίας
- ➢ Εύχρηστο Μενού
- ➢ Υποστήριξη πολυμεσικού περιεχομένου
- ➢ Offline Λειτουργία

Με τον τρόπο αυτό αποδέκτης των ψηφιακών υπηρεσιών θα μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε κατέχει ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή Tablet.

Επιπροσθέτως, μέσω του προσφερόμενου MobileApp θα πρέπει ο εκάστοτε επισκέπτης να μπορεί να επιλέγει την κατηγορία που επιθυμεί και να περιηγείται μέσω φίλτρων εφαρμογής ανά θεματική ενότητα (π.χ. επιχειρήσεις, μνημεία, εκδηλώσεις κλπ) όπως αμφότερα εμφανίζεται κατωτέρω:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Επιχειρήσεις
- Κατηγοριοποιημένα Υποδεικνυόμενα Σημεία Τουριστικού & Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος (Αρχαιολογικοί Χώροι, Ιστορικά Μνημεία, Χώροι Πολιτισμού, Μουσεία, Χώροι Αναψυχής, Παραλίες, Χωριά κ.α.)
- Διαδραστικός Χάρτης
- Δυνατότητα λήψης της εφαρμογής και μέσω QR-Code ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στον Δήμο, έναν έξυπνο κωδικό QR που, ανάλογα με τη συσκευή, ανακατευθύνει το χρήστη να κατεβάσει τη σωστή έκδοση της εφαρμογής
- Προβολή Θέσης
- Δυνατότητα «Geolocation»
- Λειτουργία «Push Notifications»

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου της πλατφόρμας (CMS), θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα μαζικής αποστολής Ειδοποιήσεων – Ενημερώσεων – Δελτίων Τύπου, στους χρήστες της εφαρμογής με την μέθοδο του «PushNotifications». Οι ειδοποιήσεις, θα πρέπει να εμφανίζονται στους χρήστες, ακόμα και όταν η εφαρμογή δεν θα είναι σε λειτουργία.

Δυνατότητες Συστήματος

Ημερολόγιο Εκδηλώσεων

Η προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει να περιλαμβάνει υποσύστημα εκδηλώσεων, στο οποίο θα παρέχει πληροφόρηση προς τους χρήστες - δημότες, σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή τηρώντας παράλληλα και ιστορικό. Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει Ημερολόγιο Εκδηλώσεων που θα παρουσιάζει εκδηλώσεις και νέα, ενώ θα παρέχει επίσης τη δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων εκδηλώσεων. Η διάρθρωση και καταχώρηση των εκδηλώσεων θα πραγματοποιείται μέσω της συμπλήρωσης ειδικά διαμορφωμένων φορμών, οπού θα δύναται να καταχωρηθεί η θεματική ενότητα της εκδήλωσης, οι ημερομηνίες και ο χώρος που διεξάγονται, ο φορέας που τις διοργανώνει, αλλά και το τυχόν κόμιστρο συμμετοχής σε αυτές.

Δημιουργία και Αποτύπωση Ψηφιακού Περιεχομένου στην Πλατφόρμα

Όπως αναφέρθηκε και στην περιγραφή της πράξης, το έργο περιλαμβάνει και τον εμπλουτισμό της πλατφόρμας και της εφαρμογής κινητών με ψηφιακό περιεχόμενο.

Στο πλαίσιο επομένως της επιχειρηματικής αλλά και της τουριστικής ανάδειξης του Δήμου και της αναβάθμισης των υπηρεσιών που παρέχονται στους επισκέπτες της ευρύτερης περιοχής, προβλέπεται η δημιουργία θεματικών e-albums με φωτογραφίες και πληροφορίες από επιλεγμένα σημεία τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος. Η παραγωγή του συνόλου του πολυμεσικού περιεχομένου της πλατφόρμας (φωτογραφίες επίγειες και αέρος, φωτοργραφίες 360^{O}, βίντεο επίγεια και αέρος, ήχος, σχεδιαγράμματα κ.λπ.) θα βαρείνει τον ανάδοχο.

Θα πρέπει η εφαρμογή να μπορεί να υποστηρίζει όλο το ψηφιακό περιεχόμενο που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου, το οποίο είναι δυνατόν να περιλαμβάνει:

- Πανοραμικά βίντεο (video) συγκεκριμένων διαδρομών.
- Εναέριες Λήψης βίντεο και φωτογραφίας.
- Πανοραμικές φωτογραφίες 180°x90° με ευρύτερη οπτική του ορίζοντα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

• Κείμενα σε 4 γλώσσες, την Ελληνική, Αγγλική, Γαλλική και Γερμανική με δυνατότητα μετάφρασης σε επιπλέον γλώσσες.

Εν συνεχεία, τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του υποσυστήματος Καταχώρισης και Προβολής του Πολυμεσικού Περιεχομένου (Multimedia) της Πύλης, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τα παρακάτω:

- Απεριόριστος αριθμός κατηγοριών πολυμεσικού περιεχομένου
- Άλμπουμ με απεριόριστο αριθμό πολυμεσικών αρχείων
- Υποστήριξη όλων των μορφών πολυμεσικού περιεχομένου (φωτογραφίες, αρχεία ήχου, βίντεο)

Η Τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία του ψηφιακού περιεχομένου θα επιλέγετε από τον Δήμο έπειτα από προτάσεις του αναδόχου για το ποια τεχνολογία θα μπορέσει με τον καλύτερο τρόπο να προβάλει τα σημεία ενδιαφέροντος.

Στάδια Ανάπτυξης και Αποτύπωσης Ψηφιακού Περιεχομένου

Η ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου, θα μπορεί να ενταχθεί στην πλατφόρμα του Δήμου και να εμπλουτίσει την ιστοσελίδα και το mobileapp του Δήμου, για μια πιο εμπεριστατωμένη και διαδραστική αναπαράσταση και περιήγηση στην περιοχή του Δήμου. Τα στάδια που είθισται να ακολουθηθούν για την αποτύπωση του Ψηφιακού Περιεχομένου είναι τα κατωτέρω:

- Μελέτη πεδίου για την επιλογή των σημείων ιδιαίτερου τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος
- Λεπτομερής καταγραφή των απαιτήσεων της ψηφιακής αποτύπωσης, η οποία θα περιλαμβάνει τη λήψη φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης, τη λήψη 360° βίντεο ή/και την πανοραμική φωτογράφιση τοποθεσιών
- Συλλογή πληροφοριακού υλικού για την τεκμηρίωση των ψηφιοποιημένων σημείων και αντικειμένων και τη δημιουργία πληροφοριακών αρχείων σε δίγλωσσο περιεχόμενο
- Η επεξεργασία του πρωτογενούς ψηφιακού υλικού δύναται να ενσωματωθεί στην πλατφόρμα και να αξιοποιηθεί για την ανάπτυξη

Με την επιλογή των ενεργών σημείων θα προβάλλονται οι αντίστοιχες ψηφιακές αποτυπώσεις τους, συνοδευόμενες από σχετικά περιγραφικά στοιχεία.

Ανάπτυξη Διαδραστικού Χάρτη

Με την ανάπτυξη και αποτύπωση του Διαδραστικού Χάρτη θα πρέπει στην προσφερόμενη πλατφόρμα να παρατίθενται το σύνολο των καταχωρημένων στους καταλόγους επιχειρήσεων, αλλά και όλα τα υποδεικνυόμενα σημεία ανάδειξης πολιτιστικού και τουριστικού χαρακτήρα. Τοιουτοτρόπως, μέσω της πλατφόρμας και του mobileapp για το Δήμο, ο εκάστοτε πολίτης πλοηγώμενος σε αυτά θα δύναται μέσω χαρακτηριστικών εικονιδίων να αναζητήσει την εκάστοτε επιχείρηση της εξεταζόμενης περιοχής, αλλά και σημεία ενδιαφέροντος που έχουν καταχωρηθεί στην προσφερόμενη πλατφόρμα.

Ο χρήστης εντοπίζοντας την τοποθεσία που επιθυμεί, θα πρέπει να εμφανίζεται η διαδρομή, με οδηγίες πλοήγησής του από την τρέχουσα τοποθεσία που βρίσκεται ο χρήστης (Geolocation) προς το επιθυμητό σημείο, στο οποίο θέλει να μεταβεί. Το προσφερόμενο σύστημα επομένως, στην παρούσα συνθήκη προσδιορίζει γεωγραφικά την τοποθεσία του χρήστη, ώστε να του εμφανίσει τις καταλληλότερες συντεταγμένες για να οδηγηθεί στη επιθυμητό σημείο ενδιαφέροντος.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Αποτύπωση Δεδομένων Πλατφόρμας σε 4 γλώσσες, την Ελληνική, Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική με δυνατότητα μετάφρασης σε επιπλέον γλώσσες.

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει εικονίδιο εναλλαγής σε όλες τις προσφερόμενες γλώσσες. Επιλέγοντας ο εκάστοτε χρήστης το switchbutton που θα φέρει το εικονίδιο της ενδεικτικής αναγνώρισης της γλώσσας, θα πρέπει να μεταφράζεται το σύνολο των πληροφοριών, ετικετών, όρων και κάθε είδους λεκτικού που περιέχονται στο αποτυπωμένο πληροφοριακό υλικό και στα εμφανιζόμενα δεδομένα.

Η προσφερόμενη εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στον διαχειριστή του συστήματος επιτακτικά να μεταφράζεται όλη η διαθέσιμη πληροφορία σε 4 γλώσσες, την Ελληνική, Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, με δυνατότητα μετάφρασης σε επιπλέον γλώσσες.

Τεχνικές Προδιαγραφές

Αρχιτεκτονική

Η Αρχιτεκτονική υλοποίησης του Συστήματος πρέπει να εδράζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και standards, τα οποία θα επιτρέπουν αφενός την διαλειτουργικότητα και ένταξη στο σύστημα όλων των τεχνολογικών υποδομών που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμος και αφετέρου την μελλοντική αναβάθμιση/επέκταση των υπό την ευρεία έννοια υπηρεσιών.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Η προτεινόμενο πλατφόρμα πρέπει να ένα ανοιχτού κώδικα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), ώστε να παρέχει στους χρήστες του προηγμένης τεχνολογίας εργαλεία που θα τους συνδράμουν στον προγραμματισμό, την δημιουργία και την διαχείριση πλειάδας διαφορετικών ιστοτόπων. Η σταθερότητα, η ευελιξία και η ασφάλεια είναι ορισμένα από τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που οφείλουν να διέπουν το εν λόγω σύστημα, με σκοπό να προσφέρει ευπροσάρμοστες λύσεις σε μελλοντικές ανάγκες και συγχρόνως να παρέχει αδιάκοπα τις αναγκαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες και χρήστες του.

Προσβασιμότητα & Καλή Λειτουργία

Το Σύστημα πρέπει να λειτουργεί μέσω **διαδικτύου** (Internet) και με τη χρήση του **προγράμματος περιήγησης** (Browser), ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή φορητή συσκευή, με σύνδεση στο διαδίκτυο, δίχως να απαιτείται οποιαδήποτε εγκατάσταση ή αγορά νέου εξοπλισμό. Εφόσον πρόκειται για διαδικτυακό σύστημα, θα είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα, χωρίς να υπάρχει περιορισμός χρηστών που θα κάνουν ταυτόχρονα χρήση στη βάση. Η μόνη παράμετρος που θα επηρεάζει την απόδοσή της ως προς την ταχύτητα, θα είναι οι προδιαγραφές του δικτύου και του εξυπηρετητή.

Ιδιαίτερο βάρος πρέπει να δοθεί και στη λειτουργικότητα του συστήματος. Το στοιχείο αυτό θα αφορά την ευκολία ανανέωσης, τη δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών – δεδομένων στην οθόνη, την ποιότητα των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές, καλαίσθητο, λειτουργικά εύχρηστο, και να διαθέτει αυξημένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) με δυνατότητα εναλλαγής σε αγγλικά και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων οφείλει να υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή πρέπει να είναι φιλική προς ΑμΕΑ βάσει του διεθνούς Προτύπου WCAG2.1levelAA, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση του συνόλου των ενδιαφερομένων σε όλες τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασική αρχή της προσβασιμότητας θα είναι να σχεδιάζονται ευέλικτα λογισμικά, προκειμένου να ικανοποιούνται διαφορετικές ανάγκες, προτιμήσεις και καταστάσεις των χρηστών.

Τέλος, η προσφερόμενη πλατφόρμα οφείλει να συμμορφώνεται συγχρόνως βάσει των Συστάσεων του WorldWideWebConsortium (W3C), ώστε να επιτυγχάνεται η υποστήριξη της προσβασιμότητας από την ομάδα εργασίας AccessiblePlatformArchitectures (APA).

Μέθοδος Σχεδιασμού Ιστοσελίδων «ResponsiveWebDesign»

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο βάσει του ResponsiveWebDesign, ήτοι μέσω της διαδικασίας σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδων, οι οποίες θα ανιχνεύουν διάφορες μεταβλητές από το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον και θα ανταποκρίνονται ανάλογα προς τον επισκέπτη. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η τεχνική του Responsivewebdesign, ώστε να εξυπηρετηθεί η ανάγκη πρόσβασης όλων των χρηστών σε όλα τα υποσυστήματα του συστήματος, προσφέροντας στον χρήστη την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, με κάθε μέσο/συσκευή που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Τοιουτρόπως, θα επιτραπεί η αύξηση της χρηστικότητας της εφαρμογής για τον πολίτη, ενώ συγχρόνως θα μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά και άμεσα σε κάθε διάσταση και σε οποιονδήποτε προσανατολισμό οθόνης θα έχει στη διάθεσή του κάθε χρήστης.

Απαιτήσεις εξοπλισμού χρηστών

Οι υπηρεσίες του συστήματος πρέπει να είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες με τη χρήση internet από τους χρήστες και απομακρυσμένα, χωρίς ανάγκη τοπικής εγκατάστασης και συντήρησης λογισμικού, εξυπηρετητών ή άλλων συστημάτων και υποδομών.

Συνεπώς, για να αποκτήσει κάποιος πρόσβαση στο σύστημα θα πρέπει να χρειάζεται μόνο ένα Η/ Υ, (ή smartphone ή tablet), ένα εγκατεστημένο φυλλομετρητή ιστοσελίδων (webbrowser) και πρόσβαση στο internet (ακόμα και με σύνδεση από 2 Mbps). Το σύστημα οφείλει να είναι διαθέσιμο σε όλα τα λειτουργικά συστήματα όπως Microsoft Windows, Unix, OS, Linux, κλπ. καθώς και σε σχετικές εκδόσεις για smartphone και tablet (iOS, Android,).

Υπολογιστικό Νέφος (CloudComputing)

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) ενδείκνυται για την υλοποίηση του Συστήματος, καθόσον χαρακτηρίζεται από υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση για τους χρήστες και διαχειριστές του.

Με την αξιοποίηση του υπολογιστικού νέφους, ο Δήμος θα είναι σε θέση να εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους από την αγορά και συντήρηση της πλατφόρμας, καθώς και από τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων.

Σημεία ενδιαφέροντος και ενδεικτικες υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Κέντρο Προβολής Μαραθωνίου Δρόμου (Μουσείο Μαραθωνίου) - Εικονική περιήγηση.
- Αφετηρία Μαραθωνίου Δρόμου - Σφαιρικά πανοράματα ή drone.
- Μπρέξιζα - Αρχαιολογικός Χώρος - Εικονική περιήγηση ή σφαιρικά πανοράματα ανάλογα του αν είναι κλειστός ή ανοιχτός χώρος.
- Παραλία (Αγία Κυριακή) - Σφαιρικά πανοράματα, βίντεο 360^{o} ή εναέριο-drone βίντεο (ανάλογα την έκτασή της)
- Τύμβος Μαραθώνα - Αρχαιολογικός Χώρος - Σφαιρικά πανοράματα
- Ραμνούντας - Αρχαιολογικός Χώρος - Σφαιρικά πανοράματα
- Τύμβος Πλαταιών - Αρχαιολογικός Χώρος - Σφαιρικά πανοράματα
- Παραλία - Πεζόδρομος - Λιμανάκι Νέας Μάκρης - Εναέριες λήψης φωτογραφίας ή βίντεο (ανάλογα την έκταση)
- Λιμανάκι Ματιού - εναέριες λήψης φωτογραφίας ή βίντεο (ανάλογα την έκταση)
- Παραλία Μαραθώνα (Αγ, Παντελεήμονας) - Σφαιρικά πανοράματα, δυνατότητα και βίντεο 360^{o} (ανάλογα την έκταση)
- Φράγμα Λίμνης Μαραθώνα - Εναέρια λήψη βίντεο
- Μεταλλεία Γραμματικού - Εικονική περιήγηση ή σφαιρικά πανοράματα (ανάλογα την έκταση και τι είναι καλύτερο για τον χώρο)
- Γέφυρα "Χάτον" Γραμματικό - Εναέρια λήψη
- Πύργος Οινόης Μαραθώνα - Λουτρά - Εξωτερικά εναέρια λήψη, Εσωτερικά εικονική περιήγηση ή πανοράματα
- Πευκοδάσος Σχινιά - Εναέριο βίντεο
- Κωπηλατοδρόμιο - Εναέριο βίντεο
- Πύργος Βαρνάβα - Εξωτερικά εναέρια λήψη, εσωτερικά εικονική περιήγηση ή σφαιρικά πανοράματα
- Άγιος Εφραίμ - Σφαιρικά πανοράματα
- Πάρκο στο Μάτι - Σφαιρικά πανοράματα

Κατόπιν της μελέτης των σημείων, θα γίνει η ανάλογη αξιολόγηση για τις υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν.

Σε όλα τα σημεία για τις ανάγκες του έργου θα πραγματοποιηθεί και στατική φωτογράφιση.

3.2.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

Τα κοιμητήρια τα οποία ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Δήμου ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Δήμου Μαραθώνος είναι συνολικά οκτώ (8) και βρίσκονται:

1. Για την **Κοινότητα Νέας Μάκρης** στην 4^{η} ΠΕ που συνορεύει με την περιοχή Εφημεριδοπωλών και έχει έκταση 15 1/2 στρέμματα, μέσαστοοποίουπάρχειοΙερόςΝαόςΠαμμεγίστωνΤαξιαρχών.
2. Γιατην**ΚοινότηταΜαραθώνα**
    1) Θέση<<Παναγιά>>εκτάσεως 15.000 τμ, μέσα στο οποίο υπάρχει ο Ιερός Ναός Κοιμήσεως της Θεοτόκου, και βυζαντινός Ιερός Ναός Κοιμήσεως της Θεοτόκου.
    2) Οικισμός Άνω Σουλίου εκτάσεως 3.700 τμ, μέσα στο οποίο υπάρχει ο Ιερός Ναός Αγίου Δημητρίου.
    3) Οικισμός Κάτω Σουλίου εκτάσεως 5.000 τμ, μέσα στο οποίο υπάρχει ο Ιερός Ναός Μεταμόρφωσης της Σωτήρος.
    4) Οικισμός Καλεντζίου εκτάσεως 1.500 τμ, μέσα στο οποίο υπάρχει ο Ιερός Ναός Αγίου Νικολάου.
    5) Στη θέση «Στενούρα»εκτάσεως 1.500 τμ, μέσα στο οποίο υπάρχει ο Ιερός Ναός Αγίου Αθανασίου
3. Για την **Κοινότητα Γραμματικού** στην θέση Άγιος Ιωάννης σε οικόπεδο έκτασης 2.230,00 τ.μ. εντός του οποίου υπάρχει ο παλαιός Ιερός Ναός του Αγίου Ιωάννη.
4. Για την **Κοινότητα Βαρνάβα** στην θέση Βαρύ Δραγκό, σε οικόπεδο έκτασης 12.000,00 τ.μ. εντός του οποίου υπάρχει μικρό εκκλησάκι της Αγίας Άννας.

Στο αντικείμενο της δράσης θα συμπεριληφθούν, τα κοιμητήρια της Δημοτικής ενότητας Νέας Μάκρης έκτασης 15.500 τμ και της Δημοτικής Ενότητας Μαραθώνα στη θέση «Παναγιά» έκτασης 15.000 τμ.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Τα Κοιμητήρια του Δήμου διαθέτουν κατά προσέγγιση 5.000 δικαιώματα (τάφων, οστεοθυρίδες, οστεοθήκη - στήλη) για τους οποίους και θα γίνει μετάπτωση ή κατά περίπτωση ψηφιοποίησης (τουλάχιστον του 5%),των τηρούμενων φακέλων με τις σχετικές άδειες ταφής.

Ο τυπικός φάκελος ταφής περιλαμβάνει τα παρακάτω έγγραφα : Άδεια Ταφής , Πιστοποιητικό θανάτου, Ληξιαρχική Πράξη θανάτου, Υπεύθυνη δήλωση Εγγυτέρων Συγγενών, Φωτοτυπία Αστυνομικής Ταυτότητας θανόντα.

Άρα το μέγεθος του αρχείου που πρέπει να ψηφιοποιηθεί προκύπτει ως εξής :

[Πλήθος ενεργών ταφών] =[Πλήθος φακέλων προς ψηφιοποίηση] .

[Αριθμός σελίδων ανά φάκελο] = 5

[Συνολικό πλήθος σελίδων προς ψηφιοποίηση] =[Πλήθος φακέλων προς ψηφιοποίηση] Χ [Αριθμός σελίδων ανά φάκελο]

Ελάχιστος αριθμός σελίδων προς ψηφιοποίηση] = [Συνολικό πλήθος σελίδων προς ψηφιοποίηση] Χ 5%

Το παραγόμενο αρχείο θα διασυνδεθεί με την αντίστοιχη καρτέλα στο σύστημα διαχείρισης Κοιμητηρίου.

Με την παρούσα υπηρεσία θα επιτευχθούν:

- Μετατροπή του φυσικού αρχείου σε ψηφιακό.
- Χαρακτηρισμός και κατηγοριοποίηση των αρχείων προς ψηφιοποίηση.
- Ενσωμάτωση της ψηφιακής διαχείρισης των προς ψηφιοποίηση αρχείων στις διαδικασίες της Υπηρεσίας μας.
- Άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών του Δήμου.
- Διασφάλιση του αρχείου από φυσική καταστροφή ή κακόβουλη ενέργεια.
- Γρήγορη αναζήτηση των αρχείων, μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.
- Δημιουργία βάσηςδεδομένων.
- Αύξηση αποδοτικότητας.
- ΕξοικονόμησηΧώρου.

Για την ψηφιοποίηση του αρχείου θα ακολουθηθούν διαδικασίες παραλαβής υλικού, ταυτοποίησης, ταξινόμησης, προετοιμασίας υλικού προς σάρωση, εξαγωγή μεταδεδομένων εγγράφου, διασύνδεση με τις εγγραφές της εφαρμογής διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Τα γενικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας περιλαμβάνουν :

- Σχεδίαση Ανοικτής αρχιτεκτονικής
- Ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα
- Webbased σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών
- Εγκατάσταση και λειτουργία στο Cloud
- Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών
- Περιβάλλον εργασίας και μηνυμάτων στα ελληνικά

Διαλειτουργικότητα

Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματαπου μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμος μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (restAPI).

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες όπως:

Τήρηση των στοιχείων που απαρτίζουν το Κοιμητήριο δηλαδή τάφοι, οστεοθήκες, ψυκτικοί θάλαμοι, χώροι τελετών, οστεοφυλάκια, χωνευτήρια, αποτεφρωτήρια. Καταχωρούνται και παρακολουθούνται τα δομικά στοιχεία του κοιμητηρίου και θα πρέπει να προσφέρονται δυνατότητες προσθήκης, μεταβολής και αναζήτησης των δομικών στοιχείων. Ορισμός της θέσης τους πάνω στον χάρτη.

Τήρηση μητρώων σταθερών στοιχείων για τα τμήματα του Κοιμητηρίου:

- Τάφοι – Διαθεσιμότητα τάφων
- Οστεοθήκες
- Ψυκτικοί θάλαμοι
- Χώροι τελετών
- Οστεοφυλάκεια
- Χωνευτήρια
- Κοιμητήρια
- Αποτεφρωτήρια

Για κάθε στοιχείο του Κοιμητηρίου να αναφερθούν τα τηρούμενα στοιχεία. Τήρηση ιστορικού μεταβολών.

Για κάθε μια βασική διαδικασία που σχετίζεται με τη λειτουργία του κοιμητηρίου θα πρέπει να παρέχεται ξεχωριστή καρτέλα για την ορθότερη παρακολούθηση:

- Θανόντων
- ΠαραχωρήσεωνΟικογενειακών Τάφων
- Ταφής
- Τελετών
- Αφής Κανδηλίων
- Εργασιών
- Αιτήσεων
- Εργοληπτών
- Προσώπων - Συναλλασσομένων
- Τοποθετήσεων σετμήμα τουκοιμητηρίου
- Αιτήσεις Οστεοθηκών
- Ραντεβού Εκταφής
- ΚινήσεωνΨυκτικών Θαλάμων

Για κάθε διαδικασία θα πρέπει να αναφερθούν αναλυτικά οι δυνατότητες και τα τηρούμενα στοιχεία. Τήρηση ιστορικού μεταβολών.

Να παρέχει τη δυνατότητα τήρησης τιμοκαταλόγων εργασιών και υπηρεσιών για την αυτόματη δημιουργία χρέωσης και έκδοσης παραστατικών εσόδων, βεβαιωτικών σημειωμάτων και χρηματικών καταλόγων.

Δυνατότητα διαχείρισης των θέσεων σε κάθε τμήμα του Κοιμητηρίου.

Δυνατότητα ειδοποιήσεων μέσω push notifications.

Στην καρτέλα του Θανόντα, ο χρήστης θα μπορεί να παρακολουθεί το πλήρες ιστορικό των τοποθετήσεών του. Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού των σχετικών χρεώσεων. Με τη συμπλήρωση της ημερομηνίας ταφής θα μπορεί να γίνεται αυτόματος υπολογισμός της ημερομηνίας προτεινόμενης εξαγωγής ενώ ο χρήστης από την ίδια καρτέλα θα μπορεί να λαμβάνει ενημέρωση για τυχόν παρατάσεις που έχουν δοθεί. Από τη συγκεκριμένη καρτέλα θα δίνεται η δυνατότητα σύνδεσης του θανόντα με τους υπόχρεους συγγενείς. Για κάθε τοποθέτηση που ακολουθείται

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

από χρέωση θα πρέπει να πραγματοποιείται και η έκδοση των αντίστοιχων βεβαιωτικών σημειωμάτων και θα ενημερώνεται αυτόματα η εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης.

Στην καρτέλα των Παραχωρήσεων Οικογενειακών Τάφων θα μπορούν να παρακολουθούνται οι αγορές των οικογενειακών τάφων του εκάστοτε Κοιμητηρίου. Η καρτέλα θα περιλαμβάνει τις αναλυτικές πληροφορίες του τάφου, στοιχεία του συμβολαίου παραχώρησης και του δικαιούχου, διασυνδεόμενες ταφές και οστεοφυλάξεις, καθώς επίσης και τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Στην καρτέλα των τελετών θα μπορούν να καταχωρούνται όλες οι τελετές οι οποίες διασυνδέονται με τους θανόντες και τους υπόχρεους συγγενείς τους για την αποπληρωμή των χρεώσεων.

Στην καρτέλα των κανδηλίων θα μπορούν να καταχωρούνται οι αφέςκανδηλίων που γίνονται είτε σε τάφο τριετίας είτε σε οικογενειακό, από ιδιώτη ή από εργολήπτη.

Στην καρτέλα των εργασιών θα μπορούν να παρακολουθούνται οι εργασίες που γίνονται στο κοιμητήριο, είτε αφορά τάφο τριετίας είτε οικογενειακό. Θα περιλαμβάνει τα στοιχεία του εκάστοτε εργολήπτη, καθώς και λεπτομέρειες της εργασίας.

Στην καρτέλα των αιτήσεων θα πρέπει να καταγράφονται όλες οι αιτήσεις που πραγματοποιούνται όπως για εκταφή ή αγορά οικογενειακού τάφου. Οι αιτήσεις διασυνδέονται με ταφή, θανόντα, είδος εργασίας, ή αγορά οικογενειακού τάφου. Η ροή της αίτησης θα πρέπει να περιλαμβάνει πέντε βασικά στάδια παρακολούθησης: Αρχική καταχώρηση αιτήματος, Υποβληθέν αίτημα, Υπό επεξεργασία, Ολοκληρωθέν αίτημα, Άκυρο.

Στην καρτέλα των εργοληπτών θα πρέπει να καταχωρούνται οι πληροφορίες για τους εργολήπτες του κοιμητηρίου. Συγκεκριμένα, η καρτέλα θα πρέπει να περιέχει τα αναλυτικά στοιχεία της επιχείρησης και των υπαλλήλων της, πληροφορίες για τα οχήματα που διαθέτει, καθώς και για τις εργασίες που έχει ήδη υλοποιήσει στο κάθε κοιμητήριο του Δήμου.

Στην καρτέλα των προσώπων θα δίνεται η δυνατότητα εύρεσης και προβολής οποιουδήποτε προσώπου που σχετίζεται με τα κοιμητήρια του Δήμου. Στην καρτέλα του κάθε προσώπου θα πρέπει να υπάρχουν και οι αντίστοιχες χρεώσεις που το αφορούν.

Στην καρτέλα των τοποθετήσεων θα μπορεί να δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης και προβολής όλων των τοποθετήσεων με πολλαπλούς συνδυασμούς φίλτρων και ειδικότερα με προτεινόμενες ημερομηνίες παρατάσεων καθώς και προτεινόμενες ημερομηνίες εισαγωγής και εξαγωγής.

Στην καρτέλα των ραντεβού εκταφής θα μπορούν να παρακολουθούνται τα ραντεβού εκταφής που έχουν προγραμματιστεί με τη χρήση φίλτρων.

Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει κατ’ ελάχιστον τις παρακάτω έτοιμες αναφορές ενώ θα παρέχεται και η δυνατότητα δυναμικών αναφορών:

- Ειδοποιητήριο εκταφών τριετίας,
- Ειδοποιητήριο εκταφών φιλοξενίας οικογενειακών τάφων,
- Ειδοποιητήριο οφειλώνοστών,
- Ημερήσια Κατάσταση Μνημόσυνων,
- Κατάσταση οφειλώνοικογενειακών τάφων,
- Κατάσταση οφειλώνοστών,
- Λίστα Διαθέσιμων Οικογενειακών Τάφων,
- Λίστα Εκταφών,
- Λίστα Οστεοθηκών,
- Λίστα τάφων με όνομα νεκρού ή αρχικού δικαιούχου,
- Πλάνο Ημερήσιων Κηδειών,
- Προγραμματισμός εκταφών,
- Ραντεβού Εκταφών,
- Ταφολόγιο,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Τιμοκατάλογος Κοιμητηρίου

Να διαθέτει εργαλείο δημιουργίας αναφορών και εκτυπώσεων. Να περιγραφούν οι δυνατότητες δυναμικής επιλογής πηγών δεδομένων και μορφοποίησης εγγράφου.

Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει γεωχωρικές βάσεις δεδομένων τεχνολογιών OpenSourceGeospatialFoundation και κατ' επέκταση γραφική αποτύπωση τάφων. Θα πρέπει να υποστηρίζει εισαγωγή και αποθήκευση των χωρικών δεδομένων των Κοιμητηρίων, δημιουργία και αποθήκευση μεταδεδομένων για τα χωρικά δεδομένα, χωρική ανάλυση των δεδομένων και εξαγωγή δεδομένων σε ανοιχτά ψηφιακά πρότυπα στα πλαίσια της διαλειτουργικότητας, προβολή στοιχείων και διαθεσιμότητας τάφων σε χάρτη.
Η γραφική αποτύπωση των τάφων του κοιμητηρίου θα γίνει από τον ανάδοχο έπειτα από υπόδειξη του αρμόδιου τμήματος του Δήμου

3.2.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

Η παρούσα δράση αφοεά στην προμήθεια συστήματος το οποίο θα δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να υλοποιούν ενέργειες όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω ωστέ να ελαχιστοποιείται ο χρόνος αναμονής για την διεκπαιρέωση τους, ενώ αντίστοιχα και οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Δήμου θα έχουν τη δυνατότητα μέσω της πλατφόρμας να ελαχιστοποιήσουν το χρόνο διεκπεραίωσης ώστε το επίπεδο εξυπηρέτησης των πολιτών του Δήμου να βελτιωθεί.

Το σύστημα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται το σύνολο των Δομών του Δήμου όπως αναλύονται παρακάτω:

- Βρεφονηπιακός Σταθμός Νέας Μάκρης
- Βρεφονηπιακός Σταθμός Αμάλθεια
- Βρεφονηπιακός Σταθμός Βαρνάβα
- Παιδικός Σταθμός Πολυτέκνων
- Παιδικός Σταθμός Νέας Μάκρης
- 1ο ΚΔΑΠ (Δημοτικό Αγίας Μαρίνας)
- 3ο ΚΔΑΠ (Δημοτικό Μαραθώνα)

Συγκεκριμενοποιώντας τις προσφερόμενες δυνατότητες, αναφορικά με τους Δημοτικούς Παιδικούς και Βρεφονηπιακούς Σταθμούς, το σύστημα οφείλει να παρέχει ψηφιακά τις κατωτέρω Υπηρεσίες προς τους Πολίτες:

- Υποβολή αίτησης για ένταξη τέκνου προσχολικής ηλικίας σε ένα Δημοτικό Παιδικό ή Βρεφονηπιακό Σταθμό
- Διασύνδεση με το Πρωτόκολλο για την αριθμοδότηση των υποβεβλημένων αιτήσεων των γονέων
- Ενημέρωση αναφορικά με τους όρους συμμετοχής και τα απαιτητά προσκομισθέντα δικαιολογητικά
- Σύστημα Διεκπεραίωσης & Αξιολόγησης Αιτήσεων Ανά Σταθμό
- Ενημέρωση έγκρισης ή απόρριψης ή ελλιπούς αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά
- Υπηρεσία ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου
- Δυνατότητα επισύναψης αποδεικτικού εγγράφου έγκρισης για ΕΕΤΑΑ με διαχωρισμό τελικών δικαιούχων.

Σε αντιστοιχία των παροχών στους πολίτες, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Δήμου ή του ΝΠΔΔ, θα δύνανται :

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Να καταχωρούν μια αίτηση για ένταξη σε ένα Δημοτικό Παιδικό ή Βρεφονηπιακό Σταθμό
- Να εγκρίνουν ή να απορρίπτουν μια αίτηση
- Να ελαχιστοποιούν στο μέγιστο το χρόνο διεκπεραίωσης αξιολόγησης των αιτήσεων
- Να ζητούν την προσκόμιση δικαιολογητικών και να διατηρούν τυχόν εκκρεμότητα
- Να διαχειρίζονται το μητρώο των Νηπίων & το μητρώο των Στελεχών που σχετίζονται με τους Δημοτικούς Παιδικούς & Βρεφονηπιακούς Σταθμούς.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω λειτουργικών δυνατοτήτων, θα είναι:

- Η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους
- Η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και διαδικασιών
- Ο αποδοτικότερος προγραμματισμός, χρονικού και οικονομικού χαρακτήρα
- Η οργανωμένη και τελεσφόρος διαχείριση των αιτήσεων
- Η σύγχρονη ψηφιακή επικοινωνία με τους Δημότες
- Η μέτρηση αποτελεσμάτων και η συνεχής βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών
- Η εξοικονόμηση πόρων

Υποσυστήματα ΟλοκληρωμένουΠληροφοριακού Συστήματος

Το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα οφείλει να παρέχει σειρά υποσυστημάτων για την ορθότερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση τόσο των πολιτών όσο και των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων του Δήμου. Η λειτουργικότητα των συστημάτων και οι παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες πρέπει να είναι πολυεπίπεδες, καθόσον επρόκειτο να συμβάλλουν καταλυτικά στη διαχείριση πλειάδας αιτήσεων & μητρώων, των χρηστών, της εφαρμογής, καθώς και της αποθήκης.

Υποσύστημα Αιτήσεων

Για τη διευκόλυνση της υποβολής αιτήσεων η ύπαρξη υποσυστήματος είναι επιτακτική, παρέχοντας τις κατωτέρω δυνατότητες:

- ➢ Ηλεκτρονική υποβολή Αιτήσεων των Δημοτών Ανά Σταθμό & Τμήμα
- ➢ Καταχώρηση, Αξιολόγηση και Μοριοδότηση των Αιτήσεων των Δημοτών για τους Βρεφονηπιακούς & Παιδικούς Σταθμούς
- ➢ Δυνατότητα επιλογής σταθμού με σειρά προτίμησης
- ➢ Αυτόματη κατάταξη των αιτήσεων των Δημοτών σε Σταθμούς, τάξεις κλπ
- ➢ Δυνατότητα ηλεκτρονικής συναίνεσης χρήσης προσωπικών δεδομένων
- ➢ Δυνατότητα ηλεκτρονικής επισύναψης δικαιολογητικού
- ➢ Υπολογισμός των μορίων των αιτούντων, με παραμετρικά οριζόμενα κριτήρια μοριοδότησης. Το σύστημα θα προβαίνει στον αυτόματο υπολογισμό των μορίων των αιτούντων και την αντίστοιχη κατάταξη των αιτήσεων τους. Επίσης επιβάλλεται η διαχείριση της μοριοδότησης να είναι πλήρως παραμετρική από το διαχειριστή του συστήματος με σκοπό να τροποποιείται κάθε χρόνο βάση απόφασης δημοτικού ή Διοικητικού συμβουλίου
- ➢ Δυνατότητα διαχωρισμού εγκεκριμένων δικαιούχων βάση αποτελεσμάτων ΕΕΤΑΑ

Σε αντιστοιχία των παροχών προς τους πολίτες, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Δήμου ή του ΝΠΔΔ, θα δύνανται μέσω συγκεκριμένης διαδικτυακής βάσης:

- Να εγκρίνουν ή να απορρίπτουν μια αίτηση.
- Να ζητούν την προσκόμιση των δικαιολογητικών και να διατηρούν τυχόν εκκρεμότητα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Να τηρούν ηλεκτρονικό μητρώο και ηλεκτρονικό πρωτόκολλο αιτήσεων των γονέων, πλήρως διασυνδεδεμένο με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο και την οικονομική υπηρεσία του Δήμου.
- Δυνατότητα ανάρτησης ενημερωτικών δελτίων από το διαχειριστή

Υποσύστημα Μητρώων

Η διάθεση υποσυστήματος μητρώων πρόκειται να συνδράμει στη διαχείριση τόσο των στελεχών του Ν.Π. όσο και των νηπίων. Ανάλογα με το είδος των εγγραφών του μητρώου, θα μπορεί να διατεθεί ως εξής :

- ΜητρώοΣτελεχώντουΝομικούΠροσώπου
- ΜητρώοΝηπίων
- ΜητρώοΣταθμών
- ΜητρώοΠρομηθευτών

Ειδικότερα μέσα από το συγκεκριμένο Υποσύστημα, πρέπει να εξυπηρετούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- Διαχείριση ΣτοιχείωνΠροσωπικού
- Διαχείριση Ατομικών και Οικογενειακών Στοιχείων Νηπίων
- Διαχείριση ΣτοιχείωνΣταθμών
- Διαχείριση Προμηθευτών

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Το προτεινόμενο σύστημα οφείλει να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης της προσβασιμότητας των εσωτερικών χρηστών του συστήματος και των δημοτών, για την πιστοποιημένη και ασφαλή πρόσβαση όλων.

Τέλος, για την ασφάλεια του συστήματος θα πρέπει να αναπτυχθούν λειτουργίες για την αυθεντικοποίηση του κάθε χρήστη, τη δημιουργία ρόλων χρηστών και την κατηγοριοποίηση των χρηστών ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης τους στο σύστημα. Ο διαχωρισμός των χρηστών θα αποσκοπεί στην συντονισμένη, διαφανή διεκπεραίωση των απαιτητών εργασιών, τηρώντας ωστόσο το μέτρο πρόσβασης εκάστοτε αρμόδιου χρήστη.

Υποσύστημα Διαχείρισης Εφαρμογής

Η προταθείσα πλατφόρμα οφείλει να διαχειρίζεται όλες τις υπηρεσίες που θα αφορούν τα νήπια, μέσω συγκεκριμένου Υποσυστήματος, θα εξυπηρετούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- Διαχείριση - καθορισμός και παρακολούθηση τροφείων βάσει εισοδηματικών και λοιπών κριτηρίων και αυτόματων υπολογισμών τους ανά Νήπιο
- Διαχείριση ΕιδικώνΕκπτώσεων στα Τροφεία
- Διαχείριση Οφειλετών
- Οργάνωση και ΠαρακολούθησηΕκπαιδευτικού Προγράμματος
- ΚαθορισμόςΜενού ανάΣταθμό
- ΠαρακολούθησηΗμερομηνιώνΛήξηςΒιβλιαρίων Υγείας
- Παρουσιολόγιο Εργαζόμενων & Παιδιών ανά Σταθμό και Τμήμα

Υποσύστημα Διαχείρισης Αποθήκης - Διαχείριση Σίτισης

Το πληροφοριακό σύστημα οφείλει να εμπεριέχει υποσύστημα διαχείρισης όλων των Υλικών-Τροφίμων, στο οποίο θα παρακολουθούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- ΚαταχώρησηΔελτίωνΕισαγωγής - Εξαγωγής - Επιστροφής
- Διαχείριση Αρχείου &ΚίνησηςΕιδών

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Διαχείριση Αρχείου Αποθήκης
- Διαχείριση Αρχείου Καταστροφών
- Διενέργεια απογραφής
- Διαχείριση και Έλεγχος Αποθεμάτων
- Δημιουργία Εκτυπώσεων – Αναφορών
- Διαχείριση Παραμέτρων για τον Προσδιορισμό της Εφαρμογής (προέλευση, κατηγορίες, μέθοδοι υπολογισμού, μονάδες μέτρησης κ.α.)

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες, ενέργειες & ελέγχους, οι οποίοι θα απαιτούνται για τη σωστή διευθέτηση, τακτοποίηση, φύλαξη & διακίνηση όλων των υλικών/προϊόντων που θα φυλάσσονται και θα διακινούνται στην αποθήκη του κάθε Σταθμού. Η προταθείσα πλατφόρμα οφείλει να παρέχει ολοκληρωμένη διαχείριση, με καταχώρηση όλων των ειδών/σκευασμάτων, αλλά και παρακολούθηση κάθε κίνησης μέσω των δελτίων εισαγωγής και εξαγωγής.

Αναφορές
Το Σύστημα πρέπει να παρέχει δυνατότητα προβολής πληθώρας αναφορών. Οι αναφορές που θα παράγονται θα είναι δυναμικές, αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων και θα μπορούν να προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.

Παραδείγματα αναφορών που θα παρέχονται είναι:

- ΣυνολικήΑναφορά Αιτήσεων
- Αιτήσεις ανάΣταθμό
- Εγκεκριμένες αιτήσεις από ΕΕΤΑΑ
- Αιτήσεις σε κατάσταση Προσωρινής Έγκρισης - Επανυποβολής - οριστικά εγκεκριμένες - Ενημέρωσης για Ελλείψεις - Απορριφθείσες
- Νήπια ανάΣταθμό
- Καρτέλα Νηπίου
- ΜητρώοΝηπίων &ΜητρώοΣτελεχών
- Υπολειπόμενες Δόσεις ανάΣταθμό &Δημότη
- ΑνεξόφλητεςΔόσειςΤροφείων
- Παρουσίες Εργαζομένων και Παιδιών ανά Σταθμό και Τμήμα

MobileApp - Σύστημα ειδοποίησης, πλατφόρμα επικοινωνίας-ενημέρωσης γονέων μέσω mobile εφαρμογής
Με σκοπό την παροχή εύχρηστων μέσων τόσο στους γονείς όσο και στους χειριστές του συστήματος, πρέπει να παρέχεται mobileapp. Το mobileapp οφείλει να κατευθύνεται στη λογική της προμήθειας μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής εφαρμογής κινητών τηλεφώνων (στα συστήματα Android και IOS), μέσω της οποίας ο Δήμος θα μπορούν να επικοινωνούν διαδραστικά με τους γονείς των νηπίων των Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών. Το mobileapp θα αφορά αποκλειστικά την παροχή ψηφιακών μηχανισμών και εργαλείων στους χρήστες των δομών, προσφέροντας ενδεικτικά:

- ➢ Κατηγοριοποιημένη και εύκολα προσβάσιμη πληροφορία
- ➢ Δυνατότητα Λήψης Ειδοποιήσεων αναφορικά με Δράσεις και Εκδηλώσεις της εκάστοτε Προσχολικής Μονάδας
- ➢ Εύχρηστο Μενού
- ➢ Λειτουργία «Push Notifications»
- ➢ Δυνατότητα λήψης της εφαρμογής και μέσω QR-Code

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Με τον τρόπο αυτό αποδέκτης των ψηφιακών υπηρεσιών θα μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε κατέχει ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή Tablet.

Τεχνικές Προδιαγραφές

Αρχιτεκτονική

Η Αρχιτεκτονική υλοποίησης του Συστήματος πρέπει να εδράζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και standards, τα οποία θα επιτρέπουν αφενός την διαλειτουργικότητα και ένταξη στο σύστημα όλων των τεχνολογικών υποδομών που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμοςκαι αφετέρου την μελλοντική αναβάθμιση/επέκταση των υπό την ευρεία έννοια υπηρεσιών.

Η πλατφόρμα (web και mobileapplications) θα προσφέρεται ταυτόχρονα και στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Η προτεινόμενο πλατφόρμα πρέπει να ένα ανοιχτού κώδικα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), ώστε να παρέχει στους χρήστες του προηγμένης τεχνολογίας εργαλεία που θα τους συνδράμουν στον προγραμματισμό, την δημιουργία και την διαχείριση πλειάδας διαφορετικών ιστοτόπων. Η σταθερότητα, η ευελιξία και η ασφάλεια είναι ορισμένα από τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που οφείλουν να διέπουν το εν λόγω σύστημα, με σκοπό να προσφέρει ευπροσάρμοστες λύσεις σε μελλοντικές ανάγκες και συγχρόνως να παρέχει αδιάκοπα τις αναγκαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες και χρήστες του.

Προσβασιμότητα & Καλή Λειτουργία

Το Σύστημα πρέπει να λειτουργεί μέσω **διαδικτύου** (Internet) και με τη χρήση του **προγράμματος περιήγησης** (Browser), ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή φορητή συσκευή, με σύνδεση στο διαδίκτυο, δίχως να απαιτείται οποιαδήποτε εγκατάσταση ή αγορά νέου εξοπλισμό. Εφόσον πρόκειται για διαδικτυακό σύστημα, θα είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα, χωρίς να υπάρχει περιορισμός χρηστών που θα κάνουν ταυτόχρονα χρήση στη βάση. Η μόνη παράμετρος που θα επηρεάζει την απόδοσή της ως προς την ταχύτητα, θα είναι οι προδιαγραφές του δικτύου και του εξυπηρετητή.

Ιδιαίτερο βάρος πρέπει να δοθεί και στη λειτουργικότητα του συστήματος. Το στοιχείο αυτό θα αφορά την ευκολία ανανέωσης, τη δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών – δεδομένων στην οθόνη, την ποιότητα των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές, καλαίσθητο, λειτουργικά εύχρηστο, και να διαθέτει αυξημένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) με δυνατότητα εναλλαγής σε αγγλικά και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων οφείλει να υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή πρέπει να είναι φιλική προς ΑμΕΑ βάσει του διεθνούς Προτύπου WCAG2.1levelAA, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση του συνόλου των ενδιαφερομένων σε όλες τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασική αρχή της προσβασιμότητας θα είναι να σχεδιάζονται ευέλικτα λογισμικά, προκειμένου να ικανοποιούνται διαφορετικές ανάγκες, προτιμήσεις και καταστάσεις των χρηστών.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Τέλος, η προσφερόμενη πλατφόρμα οφείλει να συμμορφώνεται συγχρόνως βάσει των Συστάσεων του WorldWideWebConsortium (W3C), ώστε να επιτυγχάνεται η υποστήριξη της προσβασιμότητας από την ομάδα εργασίας AccessiblePlatformArchitectures (APA).

Μέθοδος Σχεδιασμού Ιστοσελίδων «Responsive Web Design»

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο βάσει του ResponsiveWebDesign, ήτοι μέσω της διαδικασίας σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδων, οι οποίες θα ανιχνεύουν διάφορες μεταβλητές από το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον και θα ανταποκρίνονται ανάλογα προς τον επισκέπτη. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η τεχνική του Responsivewebdesign, ώστε να εξυπηρετηθεί η ανάγκη πρόσβασης όλων των χρηστών σε όλα τα υποσυστήματα του συστήματος, προσφέροντας στον χρήστη την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, με κάθε μέσο/συσκευή που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Τοιουτρόπως, θα επιτραπεί η αύξηση της χρηστικότητας της εφαρμογής για τον πολίτη, ενώ συγχρόνως θα μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά και άμεσα σε κάθε διάσταση και σε οποιονδήποτε προσανατολισμό οθόνης θα έχει στη διάθεσή του κάθε χρήστης.

Υπολογιστικό Νέφος (CloudComputing)

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) ενδείκνυται για την υλοποίηση του Συστήματος, καθόσον χαρακτηρίζεται από υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση για τους χρήστες και διαχειριστές του.

Με την αξιοποίηση του υπολογιστικού νέφους, ο Δήμος θα είναι σε θέση να εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους από την αγορά και συντήρηση της πλατφόρμας, καθώς και από τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων.

3.2.6 Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Η προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει να συνδράμει με τεχνολογικής φύσεως εφόδια κυρίως στους δημοτικούς υπαλλήλους και εν γένει τους ενδιαφερόμενους πολίτες, ώστε να αποτελεί ένα ολοκληρωμένο διαχειριστικό και πληροφοριακό σύστημα, στο οποίο θα αποτυπώνεται εκτενώς όλη η αναγκαία διαθέσιμη πληροφορία. Το σύστημα αυτό θα οφείλει να συντελεί έναν σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας, με άμεσο, πολυμορφικό και πολυμεσικό χαρακτήρα, ο οποίος συνιστά προτεραιότητα για τον σύγχρονο πολίτη.

Η προτεινόμενη πλατφόρμα που αφορά την ολοκληρωμένη διαχείριση ευπαθών ομάδων θα συντίθεται ως συλλήπτωρ στην συγχρονισμένη ενημέρωση και επικοινωνία του πολίτη με τους τοπικούς παράγοντες. Η ηλεκτρονική προβολή, ανάδειξη και αλληλεπίδραση με τους ωφελούμενους πολίτες, θα παίρνει μορφή λυσιτελώς μέσα από την προσφερόμενη πλατφόρμα, καθόσον θα στοχεύει στη βελτίωση των υφιστάμενων πρακτικών και την ενίσχυση της οργάνωσης των εν λόγω δομών.

Εκ των σημαντικότερων συνιστωσών του προταθέντος πληροφοριακού συστήματος θα συνιστά η εύκολη πρόσβαση του από το σύνολο του ενδιαφερόμενου πληθυσμού, χωρίς να αποκλείεται ουδείς από τους πολίτες. Εξ’ αυτού προκύπτει ότι η εφαρμογή πρέπει να είναι προσβάσιμη και στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, τηρώντας τοιουτοτρόπως τα διεθνή πρότυπα WCAG2.1levelAA

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Τα κοινωνικά επιδόματα και υπηρεσίες που θα ενταχθούν στην ψηφιακή πλατφόρμα είναι τα ακόλουθα:

- Κοινωνικό Παντοπωλείο
- Κοινωνικό Φαρμακείο
- Κοινωνικό Φροντιστήριο
- Κοινωνικό Συσσίτιο
- Βοήθεια στο Σπίτι
- Δημοτικά Ιατρεία
- Εισαγγελικές Εντολές
- Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη
- Κέντρα Ανοιχτης Προστασίας Ηλικιωμένων

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Υπηρεσίες Προς τους Πολίτες

Συγκεκριμενοποιώντας τις δυνατότητες της προσφερόμενης πλατφόρμας διαχείρισης των Κοινωνικών Δομών - Υπηρεσιών και Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων, πρέπει να παρέχει ψηφιακά τις ακόλουθες:

- ➢ Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για ένταξη σε υπηρεσίες Πρόνοιας του Δήμου
- ➢ Πληροφόρηση αναφορικά με τις προϋποθέσεις υποβολής αίτησης και τα απαραίτητα προσκομισθέντα δικαιολογητικά
- ➢ Προμήθεια υποσυστήματος Διεκπεραίωσης & Αξιολόγησης Αιτήσεων Ανά Δομή - Τομέα
- ➢ Υπηρεσία ενημέρωσης έγκρισης ή απόρριψης ή ελλιπούς αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά
- ➢ Υπηρεσία ενημέρωσης αναφορικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου
- ➢ Δυνατότητα Επισύναψης Δικαιολογητικών Διαδικτυακά κατά την διαδικασία υποβολής αίτησης
- ➢ Δυνατότητα ΧρονικούΠρογραμματισμού ισχύς παροχών
- ➢ Παροχή ειδικά διαμορφωμένων και κατηγοριοποιημένων φορμών για την Υποβολή Αίτησης προς την επιθυμητή κοινωνική δομή - υπηρεσία

Το προταθέν πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των δομών, παροχών και επιδομάτων που προσφέρει ο Δήμος κρίνοντας ως επιτακτική ανάγκη τη δυνατότητα δημιουργίας νέων από τον διαχειριστή του συστήματος (εκπαιδευμένο στέλεχος του Δήμου με δικαιώματα διαχειριστή.

Υπηρεσίες προς το Δήμο (Στελέχη Υπηρεσίας)

Σε αντιστοιχία των παροχών στους πολίτες, το πλαίσιο δυνατοτήτων του Δήμου θα πρέπει να συνδράμει τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, ώστε να δύνανται :

- ➢ Να καταχωρούν μια αίτηση για ένταξη σε συγκεκριμένη κατηγορία ωφελουμένων των κοινωνικών δομών και υπηρεσιών
- ➢ Να δημιουργούν, να επεξεργάζονται, να διαχειρίζονται και να ενημερώνουν το Μητρώο Ωφελουμένων
- ➢ Να έχουν πρόσβαση και να διαχειρίζονται τους δημιουργηθέντες ψηφιακούς φακέλους ανά ωφελούμενο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- ➢ Να εγκρίνουν ή να απορρίπτουν μια υποβληθείσα αίτηση
- ➢ Να ελαχιστοποιούν στο μέγιστο το χρόνο διεκπεραίωσης αξιολόγησης και διεκπεραίωσης των αιτήσεων
- ➢ Να ζητούν την προσκόμιση δικαιολογητικών και να διατηρούν τυχόν εκκρεμότητα προς τον πολίτη - αιτούντα
- ➢ Να διαμορφώνουν και να ενημερώνουν τους ενδιαφερόμενους πολίτες - ωφελούμενους αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις υποβολής αίτησης στην ανάλογη παροχή - υπηρεσία
- ➢ Να διαχειρίζονται ευχερέστερα τις υποβληθείσες αιτήσεις μέσω των ειδικά διαμορφωμένων και κατηγοριοποιημένων φορμών που διατίθενται προς τους πολίτες κατά την υποβολή της αίτησής τους
- ➢ Να επεξεργάζονται και διαχειρίζονται αναδρομικά τους φακέλους των ωφελουμένων, φέροντας στη διάθεσή τους πλήρες Ιστορικό Ωφελουμένου αναφορικά με τις υπηρεσίες - παροχές που έχει λάβει
- ➢ Να δημιουργούν, να επεξεργάζονται και να τηρούν Μητρώο Δομών, Υπηρεσιών & στελεχών ανά ειδικότητα, που φέρει στη διάθεσή του ο Δήμος προς όφελος των Πολιτών - Δημοτών
- ➢ Να κατηγοριοποιούν τις παροχές που διατίθενται προς τους πολίτες
- ➢ Να παρέχεται σαφής διάρθρωση και οργάνωση των διαθέσιμων δεδομένων ανά κατηγορία για την ορθότερη διευθέτηση των καθημερινών εργασιών των δημοτικών υπαλλήλων με δυνατότητα καταχώρησης ατομικών υποχρεώσεων σε μορφή ημερολογίου.
- ➢ Τη διαχείριση υπαρχόντων Προγραμμάτων ευπαθών ομάδων (όπως Προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δημιουργική απασχόληση, κατασκηνώσεις κλπ.) όπως επίσης και τη δυνατότητα δημιουργίας νέων
- ➢ Πλήρη αποτύπωση αποθήκης με άντληση δεδομένων που αφορούν τα καταστήματα που υπάγονται στην Κοινωνική Υπηρεσία (Κοινωνικό παντοπωλείο - Κοινωνικό φαρμακείο - Ιματιοθήκη)

Υποσύστημα Διαχείρισης Αποθήκης Κοινωνικών καταστημάτων (Κοινωνικό Παντοπωλείο / Φαρμακείο)

Τα Κοινωνικά καταστήματα, στοχεύουν στην κοινωνική προστασία και μέριμνα των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού που πλήττονται από τις συνέπειες της μεγάλης οικονομικής και κοινωνικής κρίσης. Επιδιώκουν να συμβάλουν μέσα από οριζόντια δέσμη ενεργειών ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης και υποστήριξης στη μερική άρση των συνεπειών της φτώχειας, της ανεργίας, του κοινωνικού αποκλεισμού και της περιθωριοποίησης ατόμων και οικογενειών.

Το αντικείμενο του συγκεκριμένου Υποσυστήματος, αφορά στην εγκατάσταση, παραμετροποίησης και λειτουργία, μιας δυναμικής Διαδικτυακής Πύλης Κοινωνικού Παντοπωλείου, Φαρμακείου, κλπ., η οποία θα βοηθάει στην οργάνωση και λειτουργία των κοινωνικών Καταστημάτων του Δήμου, την ταξινόμηση των αναγκών και την αξιολόγηση των προτεραιοτήτων, καθώς και την απόκτηση συνέπειας στη λειτουργία.

- ΚαταχώρησηΔελτίωνΕισαγωγής
- ΚαταχώρησηΔελτίωνΕξαγωγής
- ΚαταχώρησηΔελτίων Επιστροφής
- Διαχείριση αρχείουΕιδών
- Διαχείριση αρχείου αποθήκης
- Δημιουργία μητρώου προμηθευτών - χορηγών
- Διαχείριση αρχείου Καταστροφών
- Διαχείριση κινήσεων όλων των ειδών αποθήκης
- Διενέργεια απογραφής

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Διαχείριση και έλεγχος αποθεμάτων
- Ποσοστά πληρότητας της αποθήκης σε πραγματικούς χρόνους
- Δημιουργία Γέφυρας Εισαγωγής και Εξαγωγής Δεδομένων
- Ελεύθερα πεδία για καταχώρηση των πληροφοριών που επιθυμεί ο εκάστοτε Αποθηκάριος
- Στατικές και Δυναμικές Αναζητήσεις με πολλαπλά κριτήρια
- Δημιουργία Εκτυπώσεων – Αναφορών - Εντύπων
- Διαχείριση παραμέτρων για τον προσδιορισμό της εφαρμογής (προέλευση, κατηγορίες, μέθοδοι υπολογισμού, μονάδες μέτρησης κ.α.)

Ημερολόγιο Στελεχών και Υπηρεσιών

Κάθε μέλος του μητρώου Στελεχών, θα πρέπει να έχει την δυνατότητα συντήρησης προσωπικού ημερολογίου για τον συντονισμό των εργασιών του, καθώς και την ενημέρωση των προσωπικών του ραντεβού.

Το ημερολόγιο χρηστών θα αποδίδει την δυνατότητα εποπτικής απεικόνισης των προσωπικών εργασιών του χρήστη, ανά ημέρα, εβδομάδα, ή μήνα. Η απενεργοποίηση, ή διαγραφή ενός χρήστη από το μητρώο στελεχών, επιφέρει και την κατάργηση των στοιχείων του προσωπικού του ημερολογίου.

Οι υπηρεσίες των στελεχών θα μπορούν να προβληθούν, ταξινομηθούν και αναζητηθούν, μέσα από μία ειδικά διαμορφωμένη φόρμα που περιέχει ένα πίνακα, στον οποίο εμφανίζονται το σύνολο των υπηρεσιών που έχουν εισαχθεί στην βάση. Στον πίνακα Υπηρεσιών, ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να φιλτράρει και να ταξινομήσει τα δεδομένα που εμφανίζονται σύμφωνα με τις επιλογές του. Μπορεί επίσης να επιλέξει τις υπηρεσίες που ενδέχεται να επεξεργαστεί ή θέλει να τροποποιήσει.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω λειτουργικών δυνατοτήτων, θα είναι:

- ➢ Η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους
- ➢ Η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και διαδικασιών
- ➢ Η οργανωμένη και τελεσφόρος ενημέρωση και αλληλεπίδραση με τους πολίτες

Υποσύστημα αναφορών

Το Σύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα προβολής πληθώρας αναφορών. Οι αναφορές που θα παράγονται οφείλουν να είναι δυναμικές, αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων. Επίσης, θα μπορούν να προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.

Παραδείγματα αναφορών που θα παρέχονται είναι:

- ΣυνολικήΑναφορά αιτήσεων
- Προβολή Μητρώου στελεχών
- Κεντρική παρακολούθηση αποθεμάτων, πόρων και ιστορικού εργασιών στα κοινωνικά καταστήματα
- Δυνατότητα συλλογής στατιστικών αναφορών όλων των δομών, για τη μέτρηση της αποδοτικότητας

MobileApp

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Με σκοπό την παροχή εύχρηστων μέσων για την άμεση και εύκολη πρόσβαση στην προταθείσα πλατφόρμα, πρέπει να παρέχεται mobileapp. Το mobileapp οφείλει να κατευθύνεται στη λογική της προμήθειας μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής εφαρμογής κινητών τηλεφώνων, μέσω της οποίας θα αποτυπώνεται το σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας που υφίσταται στην προσφερόμενη ηλεκτρονική πλατφόρμα.

Το mobileapp θα πρέπει να προσφέρει ενδεικτικά:

- Κατηγοριοποιημένη και εύκολα προσβάσιμη πληροφορία
- Δυνατότητα Λήψης Ειδοποιήσεων
- Εύχρηστο Μενού
- Υποστήριξη πολυμεσικού περιεχομένου

Με τον τρόπο αυτό αποδέκτης των ψηφιακών υπηρεσιών θα μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε κατέχει ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή Tablet.

Το σύστημα οφείλει να είναι διαθέσιμο σε όλα τα λειτουργικά συστήματα καθώς και σε σχετικές εκδόσεις για smartphone και tablet (iOS, Android).

Τεχνική Περιγραφή

Αρχιτεκτονική

Η Αρχιτεκτονική υλοποίησης του Συστήματος πρέπει να εδράζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και standards, τα οποία θα επιτρέπουν αφενός την διαλειτουργικότητα και ένταξη στο σύστημα όλων των τεχνολογικών υποδομώνπου μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμος και αφετέρου την μελλοντική αναβάθμιση/επέκταση των υπό την ευρεία έννοια υπηρεσιών.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Η προτεινόμενο πλατφόρμα πρέπει να ένα ανοιχτού κώδικα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), ώστε να παρέχει στους χρήστες του προηγμένης τεχνολογίας εργαλεία που θα τους συνδράμουν στον προγραμματισμό, την δημιουργία και την διαχείριση πλειάδας διαφορετικών ιστοτόπων. Η σταθερότητα, η ευελιξία και η ασφάλεια είναι ορισμένα από τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που οφείλουν να διέπουν το εν λόγω σύστημα, με σκοπό να προσφέρει ευπροσάρμοστες λύσεις σε μελλοντικές ανάγκες και συγχρόνως να παρέχει αδιάκοπα τις αναγκαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες και χρήστες του.

Προσβασιμότητα & Καλή Λειτουργία

Το Σύστημα πρέπει να λειτουργεί μέσω **διαδικτύου** (Internet) και με τη χρήση του **προγράμματος περιήγησης** (Browser), ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή φορητή συσκευή, με σύνδεση στο διαδίκτυο, δίχως να απαιτείται οποιαδήποτε εγκατάσταση ή αγορά νέου εξοπλισμό. Εφόσον πρόκειται για διαδικτυακό σύστημα, θα είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα, χωρίς να υπάρχει περιορισμός χρηστών που θα κάνουν ταυτόχρονα χρήση στη βάση. Η μόνη παράμετρος που θα επηρεάζει την απόδοσή της ως προς την ταχύτητα, θα είναι οι προδιαγραφές του δικτύου και του εξυπηρετητή.

Ιδιαίτερο βάρος πρέπει να δοθεί και στη λειτουργικότητα του συστήματος. Το στοιχείο αυτό θα αφορά την ευκολία ανανέωσης, τη δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών – δεδομένων στην οθόνη, την ποιότητα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές, καλαίσθητο, λειτουργικά εύχρηστο, και να διαθέτει αυξημένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει ***περιβάλλον εργασίας (userinterface)*** και ***γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface)*** με το χρήστη στα Αγγλικά και Ελληνικά. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων οφείλει να υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή πρέπει να είναι φιλική προς ΑμΕΑ βάσει του διεθνούς Προτύπου WCAG2.1levelAA, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση του συνόλου των ενδιαφερομένων σε όλες τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασική αρχή της προσβασιμότητας θα είναι να σχεδιάζονται ευέλικτα λογισμικά, προκειμένου να ικανοποιούνται διαφορετικές ανάγκες, προτιμήσεις και καταστάσεις των χρηστών.

Τέλος, η προσφερόμενη πλατφόρμα οφείλει να συμμορφώνεται συγχρόνως βάσει των Συστάσεων του WorldWideWebConsortium (W3C), ώστε να επιτυγχάνεται η υποστήριξη της προσβασιμότητας από την ομάδα εργασίας AccessiblePlatformArchitectures (APA).

Μέθοδος Σχεδιασμού Ιστοσελίδων «Responsive Web Design»

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο βάσει του ResponsiveWebDesign, ήτοι μέσω της διαδικασίας σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδων, οι οποίες θα ανιχνεύουν διάφορες μεταβλητές από το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον και θα ανταποκρίνονται ανάλογα προς τον επισκέπτη. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η τεχνική του Responsivewebdesign, ώστε να εξυπηρετηθεί η ανάγκη πρόσβασης όλων των χρηστών σε όλα τα υποσυστήματα του συστήματος, προσφέροντας στον χρήστη την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, με κάθε μέσο/συσκευή που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Τοιουτρόπως, θα επιτραπεί η αύξηση της χρηστικότητας της εφαρμογής για τον πολίτη, ενώ συγχρόνως θα μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά και άμεσα σε κάθε διάσταση και σε οποιονδήποτε προσανατολισμό οθόνης θα έχει στη διάθεσή του κάθε χρήστης.

Υπολογιστικό Νέφος (CloudComputing)

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) ενδείκνυται για την υλοποίηση του Συστήματος, καθόσον χαρακτηρίζεται από υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση για τους χρήστες και διαχειριστές του.

Με την αξιοποίηση του υπολογιστικού νέφους, ο Δήμος θα είναι σε θέση να εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους από την αγορά και συντήρηση της πλατφόρμας, καθώς και από τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων. Η πλατφόρμα θα προσφέρεται ταυτόχρονα και στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.2.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

Μέσω του προτεινόμενου ψηφιακού συστήματος, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι θα πρέπει να δύνανται μέσω ενός φιλικού και εύχρηστου περιβάλλοντος να διαχειρίζονται πλήρως όλες τις δομές και δραστηριότητες που παρέχονται από τον Δήμο. Η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας οφείλει να συνδράμει τους υπαλλήλους με τεχνολογικής φύσης εφόδια, τα οποία θα συμβάλλουν στη διεκπεραίωση των καθημερινών εργασιών τους άμεσα και άκοπα. Παραδείγματα τεχνολογικής αρωγής που αναμένεται να προσφέρει το Σύστημα παρατίθενται κατωτέρω:

- Η χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής που θα επιτρέπει στο σύστημα να είναι διαδικτυακά προσβάσιμο και τροποποιητικά ευέλικτο, με σκοπό να ενοποιεί διαφορετικές δραστηριότητες με ασφαλή και διαφανή τρόπο, αποτελεί μία από τις κυριότερες συνιστώσες στην διαδικασία εκσυγχρονισμού των δομών του Δήμου.
- Μέσω του συστήματος θα πρέπει να επιτυγχάνεται η οργάνωση των διαδικασιών ελέγχου και είσπραξης πληρωμών και ληξιπρόθεσμων οφειλών των Δημοτών - Χρηστών, ώστε να διατίθεται ανά πάσα στιγμή πλήρης οικονομική πληροφόρηση και ενημέρωση σε αμφότερα μέρη.
- Το Σύστημα είναι επιτακτικό να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αυτόματων αναφορών σχετικά με την οικονομική διαχείριση των πληρωμών και ληξιπρόθεσμων οφειλών των μελών.
- Επιτακτική είναι η δυνατότητα οργάνωσης των Τμημάτων μέσω της πλατφόρμας, ανάλογα με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τα δεδομένα των εγγραφών των Δημοτών που θα διατίθενται ή θα καταχωρούνται στη βάση δεδομένων.
- Δυνατότητα δημιουργίας απολογιστικών και προϋπολογιστικών αναφορών που θα συνδράμει στην οργάνωση με τελεσφόρο τρόπο.
- Η προταθείσα εφαρμογή επιβάλλεται να είναι αδιάκοπα προσβάσιμη στο ενδιαφερόμενο κοινό, χωρίς αριθμητικό περιορισμό Κέντρων ή Χρηστών.

Πιο συγκεκριμένα μέσω του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος θα επιτυγχάνεται η:

- Διαχείριση Αθλητικών/ΠολιτιστικώνΧώρων
- Διαχείριση Αθλητικών/Πολιτιστικών Εκδηλώσεων στα πλαίσια ενημέρωσης των πολιτών
- Διαχείριση Χρηστών/Δημοτών
- Διαχείριση εγγραφών και συνδρομών και αναλυτική παρακολούθηση τους
- Σύνδεση του δημότη με όλες τις δραστηριότητες της δομής καθορίζοντας τα στοιχεία που χρειάζονται ανά δραστηριότητα (πιστοποιητικά υγείας με ημερολογιακή ισχύ και ειδοποίηση κατά την λήξη, ημερομηνία εγγραφής σε δραστηριότητα)
- καθορισμός ειδικών τιμοκαταλόγων με δυνατότητα δημιουργίας ειδικών κατηγοριών π.χ. για δημότες, ΑΜΕΑ

Οι χώροι που προτείνεται να λάβουν τις υπηρεσίες της Δράσης είναι οι ακόλουθοι:

Α/Α	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1	ΒΑΡΝΑΒΑΣ	ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΓΗΠΕΔΟ ΜΠΑΣΚΕΤ ΜΕ ΚΕΡΚΙΔΕΣ	ΌΜΟΡΟ ΤΟΥ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ
2	ΒΑΡΝΑΒΑΣ	ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ 5Χ5	ΌΜΟΡΟ ΤΟΥ ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΚΑΙ ΣΤΙΒΟ 7 ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ	ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΥ ΔΡΟΜΟΥ
4	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΚΛΕΙΣΤΟ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΒΑΡΕΩΝ ΑΘΛΗΜΑΤΩΝ (ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ, ΠΑΛΗ, ΤΖΟΥΝΤΟ, ΠΥΓΜΑΧΙΑ)	ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΥ ΔΡΟΜΟΥ
6	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΑΙΘΟΥΣΑ ΠΑΛΗΣ ΣΤΟ ΥΠΟΓΕΙΟ ΤΗΣ ΑΦΕΤΗΡΙΑΣ ΜΕ ΚΕΡΚΙΔΕΣ	ΑΦΕΤΗΡΙΑ ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΥ ΔΡΟΜΟΥ
7	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΚΛΕΙΣΤΟ ΓΗΠΕΔΟ ΜΠΑΣΚΕΤ (ΜΙΣΘΩΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ)	ΚΑΒΑΡΝΟΣ
8	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΚΟΛΥΜΒΗΤΗΡΙΟ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
9	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΓΗΠΕΔΟ ΜΠΑΣΚΕΤ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
10	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΚΛΕΙΣΤΟ ΓΗΠΕΔΟ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
11	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΔΥΟ ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
12	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΚΛΕΙΣΤΟ ΠΡΟΠΟΝΗΤΗΡΙΟ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ ΣΕ ΕΚΤΑΣΗ ΜΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΜΕΝΗ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ
13	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΕΞΙ (6) ΑΝΟΙΧΤΑ ΓΗΠΕΔΑ ΤΕΝΝΙΣ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ
14	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΚΑΙ ΣΤΙΒΟ 8 ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ (ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΡΥΘΡΟΥ)	ΟΔΟΣ ΠΛΑΤΑΙΩΝ
15	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ (ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ)	ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ	ΤΕΡΜΑ ΘΗΣΕΩΣ

Η τελική επιλογή των χώρων που θα περιληφθούν στη δράση θα γίνει μετά την ολοκήρωση της μελέτης εφαρμογής και με τη σύμφωνη γνώμη του Δήμου.

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Η παροχή εκσυγχρονισμένων τρόπων επικοινωνίας και διεξαγωγής διαδικασιών, με άμεσο και πολυμορφικό χαρακτήρα οφείλει να είναι προτεραιότητα για τον σύγχρονο πολίτη. Το Ολοκληρωμένο Σύστημα θα συντίθεται ως συλλήπτωρ στην συγχρονισμένη ενημέρωση και επικοινωνία του πολίτη με τις δομές του Δήμου. Συγκεκριμενοποιώντας τις προσφερόμενες δυνατότητες, αναφορικά με τις Αθλητικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες και Χώρους του Δήμου, το σύστημα είναι ζωτικής σημασίας να παρέχει ψηφιακά τις κατωτέρω Υπηρεσίες προς τους Πολίτες:

- Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης & ενημέρωσης σχετικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου, με δυνατότητα διατήρησης εκκρεμότητας αναφορικά με ελλιπή δικαιολογητικά
- Υπηρεσία ηλεκτρονικής επισύναψης δικαιολογητικών (Ιατρικών Βεβαιώσεων κλπ.) κατά περίπτωση με ορισμό ημερολογιακής ισχύς και ειδοποίηση σε περίπτωση λήξης.
- Υπηρεσία έγκρισης ή απόρριψης αίτησης, με διατήρηση εκκρεμότητας για τα δικαιολογητικά
- Ενημέρωση αναφορικάμενέα - ανακοινώσεις
- Δυνατότητα εισόδου σε εγκατάσταση με χρήση ψηφιακού μέσου (ατομική κάρτα αθλούμενου)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Ηλεκτρονική ενημέρωση και συγκατάθεση αναφορικα με γενικούς κανονισμούς δομών - δραστηριοτήτων
- Ενημέρωση διαθεσιμότητας χώρων όπου φιλοξενούνται δραστηριότητες (αθλητικές ή πολιτιστικές) με δυνατότητα επιλογής εβδομαδιαίου προγράμματος βάση των ωρών και ημερών λειτουργίας,

Σε αντιστοιχία των παροχών στους πολίτες, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Δήμου πρέπει να δύνανται :

- Να καταχωρούν μια αίτηση για ένταξη στις Αθλητικές και Πολιτιστικές δραστηριότητες του Δήμου
- Να εγκρίνουν ή να απορρίπτουν μια αίτηση
- Να ζητούν την προσκόμιση δικαιολογητικών, να διατηρούν τυχόν εκκρεμότητα και να ρυθμίζουν τις συνδρομές των μελών που θα εμπίπτουν στους ειδικούς τιμοκαταλόγους ανά πρόγραμμα.
- Μέσω μιας ενιαίας Καρτέλας Μέλους οι υπάλληλοι θα δύνανται να διαχειρίζονται όλη την πληροφόρηση που θα αφορά τη σχέση του Μέλους με τις Αθλητικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες του Δήμου.
- Να διαχειρίζονται το μητρώο των Στελεχών που θα σχετίζονται με τις Αθλητικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες και Υπηρεσίες (Εκπαιδευτές, Εξουσιοδοτημένοι Υπάλληλοι κλπ.)
- Να μπορούν να παρακολουθούν και να ρυθμίζουν τη διαθεσιμότητα των Εγκαταστάσεων ανά δραστηριότητα με σκοπό την πλήρη διασφάλιση της διαχείρισης των Αθλητικών και Πολιτιστικών Χώρων.
- Να πληροφορούν τους ενδιαφερομένους, αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές και δικαιολογητικά.
- Να δημιουργούν απεριόριστα Τμήματα προς τους πολίτες, τηρώντας συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης των προγραμμάτων και ανάθεσης των ανάλογων εκπαιδευτών.
- Να εκδίδουν Ατομική Ψηφιακή Κάρτα με QRCode ανά πολίτη για είσοδο σε χώρους αθλητικών δραστηριοτήτων, με δυνατότητα αναγνώρισης μέλους μέσω QRReader με δυνατότητα επανέκδοσης σε περίπτωση απώλειας.

Οι γυμναστές - καθηγητές, θα μπορούν μέσω διαδικτύου, από το κινητό τους τηλέφωνο ή το tablet:

- Να συμπληρώνουν τα παρουσιολόγια των μελών των προγραμμάτων – ομάδων
- Να επιβεβαιώνουν την συμμετοχή ενός Μέλους σε κάποια δραστηριότητα
- Να πληροφορούνται για την εγγραφή νέων Μελών και την διαγραφή παλαιότερων στα προγράμματα που εκείνοι υλοποιούν κ.α.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω λειτουργικών δυνατοτήτων, θα είναι:

- Η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους μέσω ενιαίας αποτύπωσης
- Η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και διαδικασιών
- Ο αποδοτικότερος προγραμματισμός, χρονικού και οικονομικού χαρακτήρα
- Η οργανωμένη και τελεσφόρος διαχείριση των αιτήσεων
- Η μέτρηση αποτελεσμάτων και η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου / Ν.Π., με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών μέσω του υποσυστήματος αναφορών.
- Η εξοικονόμηση Πόρων και η καλύτερη κατανομή του στελεχιακού δυναμικού για την εξυπηρέτηση τόσο των αναγκών των πολιτών όσο και του Δήμου / Ν.Π.

Η πλατφόρμα θα προσφέρεται ταυτόχρονα και στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.

Αναφορές

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Πρωταρχικής σημασίας είναι να παρέχει το προταθέν λογισμικό σύστημα τη δυνατότητα παραγωγής και προβολής πληθώρας αναφορών. Οι αναφορές που θα παράγονται, επιβάλλεται να είναι δυναμικές, αντλώντας δεδομένα κατευθείαν από την βάση δεδομένων, ενώ συγχρόνως θα μπορούν να προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.

Παραδείγματα αναφορών που θα πρέπει να παρέχει το προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα, είναι:

- Αιτήσεις ανα κατάσταση (εκκρεμής - εγκριθείσες - απορριφθείσες) και ανα δραστηριότητα
- Μητρώο Μελών ανά Δραστηριότητα με στοιχεία επικοινωνίας
- Μητρώογυμναστών και καθηγητών
- ΜητρώοΕγκαταστάσεων
- ΙστορικόπαρουσιώνΜελών
- Έλεγχος ενημέρωσης ενεργών ή μη ανα δραστηριότητα με δυνατότητα καταχώρησης ημερομηνία διακοπής και επισύναψης αντίστοιχου δικαιολογητικού
- ΠληρωμέςΜελών ανάΔραστηριότητα
- ΟικονομικέςΕκκρεμότητεςΜελών
- Καταστάσεις εισπράξεων ανά Πρόγραμμα, Δραστηριότητα και ανα ταμείο πληρωμής (για π.χ. έσοδα από τμήματα κολύμβησης ή γυμναστηρίου)

Οι αναφορές και τα στατιστικά στοιχεία προτιμητέο θα ήταν να εξάγονται σε μορφές excel με σκοπό να μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να επεξεργαστούν από άλλες εφαρμογές.

Διασύνδεση με την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου

Το Σύστημα είναι επιτακτικό να παρέχει δυνατότητα πολυεπίπεδης διασύνδεσης με την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου. Στόχος τίθεται μέσω της ενοποίησης με την Οικονομική Υπηρεσία να πραγματοποιούνται αυτόματα ενημερώσεις πληρωμών και βεβαιώσεις οφειλών στους πολίτες - χρήστες των δομών και υπηρεσιών του Δήμου. Τοιουτοτρόπως, θα φέρεται μονίμως, άμεσα και άκοπα διαθέσιμη η οικονομική πληροφόρηση για εκάστοτε μέλος ή συνδρομητή. Επιπροσθέτως, για το λόγο αυτό, θα πρέπει η προσφερόμενη πλατφόρμα να συντηρεί υποσύστημα οικονομικής διαχείρισης, με πλήρη συλλειτουργία και συγχρονισμό δεδομένων

Έκδοση Ψηφιακής Κάρτας Συμμετεχόντων - Ιστορικό Παρουσιών

Για την διευκόλυνση των δικαιούχων αλλά και των χειριστών του συστήματος, θα παρέχεται αυτοματοποιημένο σύστημα συναλλαγών μέσω καρτών. Κάθε κάρτα θα πρέπει να αντιστοιχίζεται με τον αριθμό μητρώου μέλους και αντιστοίχως να περιλαμβάνει barcode ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, με σκοπό τη διασφάλιση της ταυτοπροσωπίας των εγγεγραμμένων μελών. Η εισαγωγή των στοιχείων της κάρτας στο σύστημα ωφέλιμο θα είναι να πραγματοποιείται με την χρήση ασύρματων τερματικών scanner/RF, όπως επίσης να προβλέπεται η δυνατότητα επανέκδοσης σε περίπτωση απώλειας.

Τέλος θα πρέπει να έχει δοθεί ιδιαίτερη σημασία στη δυνατότητα ταυτοπροσωπίας του μέλους κατά τη διάρκεια εισόδου σε οποιαδήποτε εγκατάσταση όπως επίσης και η άμεση ενημέρωση ενδεχόμενου ληγμένου δικαιολογητικού με σκοπό να απαγορεύεται η είσοδος στον αντίστοιχο χώρο.

Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp(διαθέσιμη σε Androidκαι iOS)

Με σκοπό την παροχή εύχρηστων μέσων τόσο στους συμμετέχοντες όσο και στους χειριστές του συστήματος, θα παρέχεται mobileapp. Το mobileapp θα κατευθύνεται στη λογική της επίτευξης της ταυτοποίησης των συνδρομητών - χρηστών των δομών άμεσα και άκοπα, φέροντας στη διάθεσή τους ψηφιακά την προσωποποιημένη ατομική τους κάρτα, καθόσον τοιουτοτρόπως θα είναι εφικτή και η

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

καταχώρηση της παρουσίας τους ανά επιλεχθέν τμήμα. Το mobileapp θα αφορά αποκλειστικά την παροχή ψηφιακών μηχανισμών και εργαλείων στους χρήστες των δομών, προσφέροντας ενδεικτικά:

- ➢ Barcode ID - ΚάρταΜέλους - Barcode / Qr Code Reader
- ➢ Εύχρηστο Μενού

Με τον τρόπο αυτό αποδέκτης των ψηφιακών υπηρεσιών θα μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε κατέχει ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή Tablet.

Απαιτήσεις εξοπλισμού χρηστών

Οι υπηρεσίες του συστήματος πρέπει να είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες με τη χρήση internet από τους χρήστες και απομακρυσμένα, χωρίς ανάγκη τοπικής εγκατάστασης και συντήρησης λογισμικού, εξυπηρετητών ή άλλων συστημάτων και υποδομών.

Συνεπώς, για να αποκτήσει κάποιος πρόσβαση στο σύστημα θα πρέπει να χρειάζεται μόνο ένα Η/ Υ, (ή smartphone ή tablet), ένα εγκατεστημένο φυλλομετρητή ιστοσελίδων (webbrowser) και πρόσβαση στο internet (ακόμα και με σύνδεση από 2 Mbps). Το σύστημα οφείλει να είναι διαθέσιμο σε όλα τα λειτουργικά συστήματα όπως Microsoft Windows, Unix, OS, Linux, κλπ. καθώς και σε σχετικές εκδόσεις για smartphone και tablet (iOS, Android,).

Τεχνικές Προδιαγραφές

Αρχιτεκτονική

Η Αρχιτεκτονική υλοποίησης του Συστήματος πρέπει να εδράζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και standards, τα οποία θα επιτρέπουν αφενός την διαλειτουργικότητα και ένταξη στο σύστημα όλων των τεχνολογικών υποδομών που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμοςκαι αφετέρου την μελλοντική αναβάθμιση/επέκταση των υπό την ευρεία έννοια υπηρεσιών.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Η προτεινόμενο πλατφόρμα πρέπει να ένα ανοιχτού κώδικα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), ώστε να παρέχει στους χρήστες του προηγμένης τεχνολογίας εργαλεία που θα τους συνδράμουν στον προγραμματισμό, την δημιουργία και την διαχείριση πλειάδας διαφορετικών ιστοτόπων. Η σταθερότητα, η ευελιξία και η ασφάλεια είναι ορισμένα από τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που οφείλουν να διέπουν το εν λόγω σύστημα, με σκοπό να προσφέρει ευπροσάρμοστες λύσεις σε μελλοντικές ανάγκες και συγχρόνως να παρέχει αδιάκοπα τις αναγκαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες και χρήστες του.

Προσβασιμότητα & Καλή Λειτουργία

Το Σύστημα πρέπει να λειτουργεί μέσω **διαδικτύου** (Internet) και με τη χρήση του **προγράμματος περιήγησης** (Browser), ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή φορητή συσκευή, με σύνδεση στο διαδίκτυο, δίχως να απαιτείται οποιαδήποτε εγκατάσταση ή αγορά νέου εξοπλισμό. Εφόσον πρόκειται για διαδικτυακό σύστημα, θα είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα, χωρίς να υπάρχει περιορισμός χρηστών που θα κάνουν ταυτόχρονα χρήση στη βάση. Η μόνη παράμετρος που θα επηρεάζει την απόδοσή της ως προς την ταχύτητα, θα είναι οι προδιαγραφές του δικτύου και του εξυπηρετητή.

Ιδιαίτερο βάρος πρέπει να δοθεί και στη λειτουργικότητα του συστήματος. Το στοιχείο αυτό θα αφορά την ευκολία ανανέωσης, τη δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών – δεδομένων στην οθόνη, την ποιότητα των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

καλαίσθητο, λειτουργικά εύχρηστο, και να διαθέτει αυξημένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) με δυνατότητα εναλλαγής σε αγγλικά και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων οφείλει να υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή πρέπει να είναι φιλική προς ΑμΕΑ βάσει του διεθνούς Προτύπου WCAG2.1levelAA, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση του συνόλου των ενδιαφερομένων σε όλες τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασική αρχή της προσβασιμότητας θα είναι να σχεδιάζονται ευέλικτα λογισμικά, προκειμένου να ικανοποιούνται διαφορετικές ανάγκες, προτιμήσεις και καταστάσεις των χρηστών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει ,για τις διεπαφές χρήστη , να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάση προτύπων W3C (οδηγίες **WCAG 2.1, level AA**) όλων των σελίδων και της ορθότητας της σύνταξης HTML 5 και CSS 3, με χρήση προσφορων αξιόπιστων και ανεξάρτητων μεθόδων-εργαλείων όπως: των Online εργαλείων αξιολόγησης του W3C5, την αξιολόγηση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ITE). Στα σημεία που τυχόν θα προκύψουν, θα πρέπει να παρέμβει κατάλληλα (και σε επίπεδο κώδικα).

Οι διεπαφές χρήστη οφείλουν να είναι προσβάσιμες μέσω φυλλομετρητή ή/και μέσω κινητών συσκευών. Οι διεπαφές χρήστη μέσω φυλλομετρητή πρέπει να είναι συμβατές με τις τελευταίες εκδόσεις τουλάχιστον εκ των δημοφιλέστερων φυλλομετρητών. Αντίστοιχα οι εφαρμογές κινητών συσκευών θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην τελευταία έκδοση κατ ελάχιστον του λειτουργικού συστήματος Android και του λειτουργικού συστήματος iOS.

Θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμες και να σχεδιαστούν έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (**WCAG 2.1, level AA**), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστότοπου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες **WCAG 2.1, level AA**). Οι διεπαφές χρήστη θα πρέπει να διατίθενται κατ ελάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Τέλος, η προσφερόμενη πλατφόρμα οφείλει να συμμορφώνεται συγχρόνως βάσει των Συστάσεων του WorldWideWebConsortium (W3C), ώστε να επιτυγχάνεται η υποστήριξη της προσβασιμότητας από την ομάδα εργασίας AccessiblePlatformArchitectures (APA).

Μέθοδος Σχεδιασμού Ιστοσελίδων «ResponsiveWebDesign»

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο βάσει του ResponsiveWebDesign, ήτοι μέσω της διαδικασίας σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδων, οι οποίες θα ανιχνεύουν διάφορες μεταβλητές από το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον και θα ανταποκρίνονται ανάλογα προς τον επισκέπτη. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η τεχνική του Responsivewebdesign, ώστε να εξυπηρετηθεί η ανάγκη πρόσβασης όλων των χρηστών σε όλα τα υποσυστήματα του συστήματος, προσφέροντας στον χρήστη την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, με κάθε μέσο/συσκευή που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Τοιουτρόπως, θα επιτραπεί η αύξηση της χρηστικότητας της εφαρμογής για τον πολίτη, ενώ συγχρόνως θα μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά και άμεσα σε κάθε διάσταση και σε οποιονδήποτε προσανατολισμό οθόνης θα έχει στη διάθεσή του κάθε χρήστης.

Υπολογιστικό Νέφος (CloudComputing)

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) ενδείκνυται για την υλοποίηση του Συστήματος, καθόσον χαρακτηρίζεται από υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση για τους χρήστες και διαχειριστές του.

Με την αξιοποίηση του υπολογιστικού νέφους, ο Δήμος θα είναι σε θέση να εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους από την αγορά και συντήρηση της πλατφόρμας, καθώς και από τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων.

3.2.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Αντικείμενο της προτεινόμενης Πλατφόρμας τίθεται η παροχή ενός ολοκληρωμένου συστήματος Έκδοσης και Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων. Η τεράστια εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα των ηλεκτρονικών συναλλαγών, καθιστά την ανάγκη για εκσυγχρονιση του τρόπου με τον οποίο γίνονται αυτές στα πλαίσια του Ο.Τ.Α.. Κατευθυντήριος άξονας για την προταθείσα πλατφόρμα είναι η άμεση, ψηφιοποιημένη δημιουργία και οργάνωση εκδηλώσεων (event) με την δυνατότητα αγοράς ηλεκτρονικών εισιτηρίων.

Τίθεται η ανάγκη για παροχή μιας ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας η οποία θα υποστηρίζει την λειτουργία έκδοσης των ηλεκτρονικών εισιτηρίων, προσαρμοσμένα για κάθε μορφής εκδήλωση και ανάγκες. Στα πλαίσια διοργάνωσης εκδηλώσεων πολιτιστικού, πολιτισμικού και κοινωνικού χαρακτήρα, ο Δήμος θα δύναται να προσφέρει παροχές και πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους πολίτες για τα δρώμενα. Η αλληλεπίδραση αυτή ενσαρκώνεται μέσω της προταθείσας λειτουργίας, αφού προσφέρονται στον πολίτη η εμπρόθεσμη και συντονισμένη ενημέρωση για τις ανερχόμενες εκδηλώσεις, με την κοινοποίηση του σχετικού πληροφοριακού υλικού αναφορικά τόσο με τα χαρακτηριστικά των δρώμενων, όσο και με τις κατηγορίες τιμοκαταλόγου.

Ο πολίτης, στον οποίο επικοινωνεί ο Δήμος την διοργάνωση των εκδηλώσεων και παραστάσεων, θα δύναται μέσω του συστήματος να ολοκληρώνει πάσης φύσεως εκκρεμότητα και ιδιότητα διαδικτυακά για την παρακολούθηση ή επίσκεψή του στο ενδιαφερόμενο γεγονός. Η εύχρηστη αρχιτεκτονική, με την οποία θα δομείται η πλατφόρμα, πρόκειται να συνδράμει τον πολίτη και τον δημοτικό υπάλληλο με πλειάδα εργαλείων, που θα αποσκοπούν στην εύρυθμη λειτουργία και αμφίδρομη διάδραση.

Το κύριο αντικείμενο της συνιστώμενης πράξης συνδέεται με:

- Τη δημιουργία εκδηλώσεων από πολυπρισματική προσέγγιση
- Την άμεση διαχείριση και αναπροσαρμογή των εκδηλώσεων αυτών
- Την άμεση online αγορά, πληρωμή & επιλογή τύπου εισιτηρίων για το ενδιαφερόμενο γεγονός

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Την παρακολούθηση πωλήσεων των εισιτηρίων, τηρώντας αναδρομική ισχύ ανά εκδήλωση

Με την εγκατάσταση του λογισμικού συστήματος αναμένεται:

- Να παρέχεται δυνατότητα δημιουργίας και αποτύπωσης επερχόμενων ή διοργανωτέων εκδηλώσεων, παραστάσεων και λοιπών δρώμενων του Δήμου μέσω της πλατφόρμας, παραθέτοντας τα ανάλογα περιγραφικά και οπτικά δεδομένα προς πλήρη ενημέρωση στο ενδιαφερόμενο κοινό

- Να επιτυγχάνεται μέσω του συστήματος ενδελεχής και εμπεριστατωμένη παρακολούθηση του συνόλου των πωληθέντων εισιτηρίων, θεωρώντας παράλληλα επιτηρητικά αρχείο στατιστικών δεδομένων ανά δρώμενο.

- Να πραγματοποιείται πλήρης διασύνδεση των online πληρωμών των εισιτηρίων με σύστημα πίστωσης των ληφθέντων ποσών στο λογαριασμό του Δήμου.

- Να προταθούν εργαλεία και μηχανισμοί εξοικονόμησης ανθρωπίνων πόρων για το Δήμο και τρόποι εύρυθμης και ευχερέστερης συμμετοχής και εισόδου στις εκδηλώσεις.

- Να δημιουργηθεί ένας δίαυλος διάδρασης και πληροφοριοδότησης των πολιτών του Δήμου, με πολυποίκιλη θεματική διάρθρωση, προσφέροντας τοιουτοτρόπως μια αναβαθμισμένη εμπειρία σε κάθε δημότη

- Να καθιερωθεί ένα εργαλείο ενίσχυσης της διαχειριστικής και οργανωτικής λειτουργίας του Δήμου σε θέματα εξωστρέφειας και επικοινωνίας με τους πολίτες

Στόχος μέσω της πράξης είναι η προσφορά σύγχρονων μεθόδων διεκπεραίωσης συναλλαγών μεταξύ Δήμου - Πολίτη, η υιοθέτηση νέων αποτελεσματικών και καινοτόμων εργαλείων οργάνωσης και επικοινωνίας που έχει θετικό αντίκτυπο στην καθημερινότητα των πολιτών και των εργαζομένων.

Σύντομη Περιγραφή

Η πλατφόρμα θα συνδράμει τους υπαλλήλους με τεχνολογικής φύσης εφόδια, τα οποία θα συμβάλλουν στη διεκπεραίωση των εργασιών τους άμεσα και άκοπα. Η παροχή σύγχρονων τρόπων επικοινωνίας και διεξαγωγής διαδικασιών, με άμεσο και πολυμορφικό χαρακτήρα είναι προτεραιότητα για τον σύγχρονο πολίτη.

Η Διαδικασία Έκδοσης και Διαχείριση των Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων για τις εκδηλώσεις του Δήμου, θα παίρνει μορφή λυσιτελώς μέσα από το προτεινόμενο σύστημα, καθόσον θα στοχεύει στην βελτίωση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Διευκολύνεται τόσο η διαδικασία έκδοσης των ηλεκτρονικών εισιτηρίων όσο και η διαδικασία διαχείρισης των ηλεκτρονικών πληρωμών.

Τα εξουσιοδοτημένα στελέχη, θα έχουν την δυνατότητα δημιουργίας και οργάνωσης εκδηλώσεων κάθε μορφής όπως θέατρο, σινεμά, συναυλίες, με σκοπό την εύκολη διαχείριση έκδοσης και πώλησης των ηλεκτρονικών εισιτηρίων. Επιπροσθέτως, δύνανται η επιλογή διαμόρφωσης των εκδηλώσεων στις εκάστοτε ανάγκες και η δυνατότητα διαμόρφωσης κατηγοριών τιμολόγησης.

Εκ των σημαντικότερων συνιστωσών του προταθέντος πληροφοριακού συστήματος συνιστά η εύκολη πρόσβαση του από το σύνολο του ενδιαφερόμενου πληθυσμού, χωρίς να αποκλείεται ουδείς από τους

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

πολίτες. Εξ' αυτού προκύπτει ότι το σύστημα θα πρέπει να είναι προσβάσιμη και στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, τηρώντας τοιουτοτρόπως τα διεθνή πρότυπα WCAG 2.1, Επίπεδο AA.

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Συγκεκριμενοποιώντας τις προσφερόμενες δυνατότητες, αναφορικά με την διαδικασία έκδοσης και διαχείρισης των ηλεκτρονικών εισιτηρίων, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει ψηφιακά τις κατωτέρω Υπηρεσίες προς τους Πολίτες:

- Αγορά ηλεκτρονικού εισιτηρίου με δυνατότητα εκδοσης του εξ΄αποστάσεως
- Άμεση και Γρήγορη ηλεκτρονική Πληρωμή
- Άμεση έκδοση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με ενσωματωμένο QR Code
- Η εύκολη επιλογή κατηγοριών εισιτηρίων, προσαρμοσμένες στις ειδικές κατηγορίες και υποκατηγορίες εκπτώσεων (πολύτεκνοι, ΑΜΕΑ κλπ.)
- Διασύνδεση των συναλλαγών με την εκάστοτε Τράπεζα για την πραγματοποίηση online πληρωμών εισιτηρίων
- Η αποφυγή συνωστισμού
- Να αποτελεί μια Ασφαλής και γρήγορη διαδικασία

Σε αντιστοιχία των παροχών στους πολίτες, οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Δήμου, θα δύνανται :

- Να δημιουργούν κάθε μορφή εκδήλωσης με δυνατότητα περιγραφής και εισαγωγής φωτογραφικού υλικού.
- Να προσαρμόζουν άμεσα και εύκολα τις εκάστοτε ανάγκες την κάθε εκδήλωση
- Να δημιουργούν Τιμοκαταλόγους με κατηγορίες και υποκατηγορίες
- Να προσαρμόζουν τα ποσά τιμολόγησης
- Να παρακολουθούν τις πωλήσεις των εισιτηρίων
- Να παρακολουθούν στατιστικά δεδομένα και το ιστορικό των εκδηλώσεων
- Ο εξ΄αποστάσεως έλεγχος και η κεντρική παρακολούθηση διάθεσης των εισιτηρίων
- Η εξοικονόμηση του στελεχιακού δυναμικού.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω λειτουργικών δυνατοτήτων, θα είναι:

- Η ασφάλεια του Κοινού με την αποφυγή του συνωστισμού
- Η αποφυγή Κρυφών χρεώσεων και παρακρατήσεων ανά συναλλαγή
- Η άμεση πίστωση χρηματικών ποσών στον λογαριασμό του Δήμου
- Η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους
- Η ταχύτερη υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και διαδικασιών
- Ο αποδοτικότερος προγραμματισμός, χρονικού και οικονομικού χαρακτήρα
- Η οργανωμένη και τελεσφόρος διαχείριση των εισιτηρίων
- Η σύγχρονη ψηφιακή επικοινωνία του Δήμου με τους Δημότες
- Η μέτρηση στατιστικών και ιστορικών αποτελεσμάτων και η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου, με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών
- Η εξοικονόμηση στελεχιακού δυναμικού, ενέργειας και πόρων

Υποσυστήματα Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Η προτεινόμενη πλατφόρμα οφείλει να παρέχει σειρά υποσυστημάτων για την ορθότερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση τόσο των πολιτών όσο και των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων του Δήμου. Η λειτουργικότητα των συστημάτων και οι παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες καθίστανται πολυεπίπεδες, καθόσον συμβάλλουν καταλυτικά στη διαχείριση έκδοσης ηλεκτρονικών εισιτηρίων κάθε ενδιαφερόμενου.

Ειδικότερα μέσα από το συγκεκριμένο σύστημα, θα εξυπηρετούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

- Ηλεκτρονική δημιουργία και Οργάνωση Εκδήλωσης
- Δημιουργία Τιμοκαταλόγου με κατηγορίες και υποκατηγορίες, προσαρμοσμένες στις εκάστοτε ανάγκες της εκδήλωσης
- Πλήρη καταγραφή και αποτύπωση των εκδηλώσεων με στατιστικά και ιστορικά δεδομένα
- Κεντρική Παρακολούθηση των πωλήσεων και της διάθεσης των εισιτηρίων
- Άμεση Πίστωση και Διαχείριση των χρηματικών ποσών των πληρωμών σε λογαριασμό του Δήμου χωρίς την παρακράτηση ποσού ή κρυφής χρέωσης ανά συναλλαγή.
- Εξοικονόμηση στελεχιακού δυναμικού, ενέργειας και πόρων.

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Το προτεινόμενο σύστημα προτείνεται να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης της προσβασιμότητας των εσωτερικών χρηστών του συστήματος και των δημοτών, για την πιστοποιημένη και ασφαλή πρόσβαση όλων. Ο κάθε χρήστης πρέπει να έχει τα απαραίτητα δικαιώματα ώστε να μπορεί να διεκπεραιώσει το κομμάτι που του αναλογεί. Το προτεινόμενο λογισμικό θα διαχειρίζεται όλες τις υπηρεσίες που αφορούν τις εκδηλώσεις και τα δρώμενα του Δήμου μέσω ενός συγκεκριμένου Υποσυστήματος. Κατά αυτό τον τρόπο θα εξυπηρετούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- Διαχείριση Χρηστών και απόδοση αρμοδιοτήτων
- Δυνατότητα επισκόπησης Χρήστη
- Στατικές και Δυναμικές Αναζητήσεις με πολλαπλά κριτήρια

Τέλος, για την ασφάλεια του συστήματος θα πρέπει να αναπτυχθούν λειτουργίες για την πιστοποίηση του κάθε χρήστη, τη δημιουργία ρόλων χρηστών και την κατηγοριοποίηση των χρηστών ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης τους στο σύστημα.

Υποσύστημα Διαχείρισης εκδηλώσεων

Η προταθείσα πλατφόρμα οφείλει να διαχειρίζεται όλες τις υπηρεσίες που αφορούν την οργάνωση και διαχείριση των εκδηλώσεων του δήμου καθώς και την διαδικασία έκδοσης των ηλεκτρονικών εισιτηρίων, μέσω ενός συγκεκριμένου Υποσυστήματος. Κατά αυτό τον τρόπο θα εξυπηρετούνται οι παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- Οργάνωση, Διαχείριση και Προγραμματισμός των εκδηλώσεων του Δήμου
- Άμεση ενημέρωση σχετικά με τις εξελίξεις των εκδηλώσεων
- Δημιουργία και Διαχείριση των τιμολογιακών πολιτικών
- Δημιουργία, προσδιορισμός και Διαχείριση των ειδικών κατηγοριών εισιτηρίων
- Εξ Αποστάσεως κεντρική παρακολούθηση της διάθεσης των εισιτηρίων
- Τήρηση στατιστικού αρχείου δεδομένων και ιστορικού ανά εκδήλωση
- Εύρυθμη λειτουργία της έκδοσης ηλεκτρονικών εισιτηρίων

Αναφορές

Η πλατφόρμα συνιστάται να παρέχει δυνατότητα προβολής πληθώρας αναφορών. Οι αναφορές που παράγονται θα είναι δυναμικές, αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων και θα μπορούν να προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.

Παραδείγματα αναφορών που θα παρέχονται είναι:

- Συνολική Αναφορά Εκδηλώσεων
- Παρακολούθηση Διάθεσης των εισιτηρίων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Ηλεκτρονικό Εισιτήριο

Το ηλεκτρονικό εισιτήριο αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο της πληρωμής. Η ηλεκτρονική του μορφή το καθιστά άμεσα διαθέσιμο στον αγοραστή. Η χρήση του είναι ευανάγνωση και μπορεί να γίνει από τις ηλεκτρονικές συσκευές του αγοραστή πχ. smartphone, tablet.

Το ηλεκτρονικό εισιτήριο, αντικαθιστά το παραδοσιακό τρόπο έκδοσης εισιτηρίων στα εκδοτήρια, καθώς η έκδοση του πλέον γίνεται εξ αποστάσεως ανά πάσα ώρα και στιγμή. Κατά αυτό τον τρόπο γίνεται αποφύγη του συνωστισμού στα εκδοτήρια. Ένα ακόμη σημαντικό πλεονέκτημα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου, είναι η δυνατότητα άμεσης και ασφαλής αποπληρωμής του κόμιστου.

Στο ηλεκτρονικό εισιτήριο αναγράφονται οι πληροφορίες της εκδήλωσης και πιθανών συνιστάται η χρήση **QR Code**για την αποτύπωση επιπλέον πληροφοριών.

Ως ελάχιστες απαιτήσεις απαιτήσεις ορίζονται οι κάτωθι

1. Online κράτηση θέσης και πληρωμής, παρακολούθηση πωλήσεων εισιτηρίων
2. Πλήρη αποτύπωση εισιτηρίων και με ποιο τρόπο (σε κάτοψη των χώρων, με ειδικές αναφορές)
3. Στατιστικά δεδομένα ανά εκδήλωση και τήρηση ιστορικού εκδηλώσεων

Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp

Με σκοπό την παροχή εύχρηστων μέσων τόσο στους συμμετέχοντες όσο και στους χειριστές του συστήματος, θα παρέχεται mobileapp διαθέσιμη και στις δύο πλατφόρμες (iOS και Android). Το mobileapp θα κατευθύνεται στη λογική της επίτευξης της ταυτοποίησης των συνδρομητών - χρηστών των δομών άμεσα και άκοπα, φέροντας στη διάθεσή τους ψηφιακά την προσωποποιημένη ατομική τους κάρτα, καθόσον τοιουτοτρόπως θα είναι εφικτή και η καταχώρηση της παρουσίας τους ανά επιλεχθέν τμήμα. Το mobileapp θα αφορά αποκλειστικά την παροχή ψηφιακών μηχανισμών και εργαλείων στους χρήστες των δομών, προσφέροντας ενδεικτικά:

- Barcode ID - ΚάρταΜέλους - Barcode / Qr Code Reader
- Εύχρηστο Μενού

Με τον τρόπο αυτό αποδέκτης των ψηφιακών υπηρεσιών θα μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε κατέχει ένα έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή Tablet.

Τεχνικές Προδιαγραφές

Αρχιτεκτονική

Η Αρχιτεκτονική υλοποίησης του Συστήματος πρέπει να εδράζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και standards, τα οποία θα επιτρέπουν αφενός την διαλειτουργικότητα και ένταξη στο σύστημα όλων των τεχνολογικών υποδομών που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμοςκαι αφετέρου την μελλοντική αναβάθμιση/επέκταση των υπό την ευρεία έννοια υπηρεσιών.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Η προτεινόμενο πλατφόρμα πρέπει να ένα ανοιχτού κώδικα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), ώστε να παρέχει στους χρήστες του προηγμένης τεχνολογίας εργαλεία που θα τους συνδράμουν στον προγραμματισμό, την δημιουργία και την διαχείριση πλειάδας διαφορετικών ιστοτόπων. Η σταθερότητα, η ευελιξία και η ασφάλεια είναι ορισμένα από τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που οφείλουν να διέπουν το εν λόγω σύστημα, με σκοπό να προσφέρει ευπροσάρμοστες λύσεις σε μελλοντικές ανάγκες και συγχρόνως να παρέχει αδιάκοπα τις αναγκαίες υπηρεσίες στους επισκέπτες και χρήστες του.

Προσβασιμότητα & Καλή Λειτουργία

Το Σύστημα πρέπει να λειτουργεί μέσω **διαδικτύου** (Internet) και με τη χρήση του **προγράμματος περιήγησης** (Browser), ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή φορητή συσκευή, με σύνδεση στο διαδίκτυο, δίχως να απαιτείται οποιαδήποτε εγκατάσταση ή αγορά νέου εξοπλισμό. Εφόσον πρόκειται για διαδικτυακό σύστημα, θα είναι δυνατή η ταυτόχρονη πρόσβαση και εργασία πάνω στα δεδομένα, χωρίς να υπάρχει περιορισμός χρηστών που θα κάνουν ταυτόχρονα χρήση στη βάση. Η μόνη παράμετρος που θα επηρεάζει την απόδοσή της ως προς την ταχύτητα, θα είναι οι προδιαγραφές του δικτύου και του εξυπηρετητή.

Ιδιαίτερο βάρος πρέπει να δοθεί και στη λειτουργικότητα του συστήματος. Το στοιχείο αυτό θα αφορά την ευκολία ανανέωσης, τη δυναμική παρουσίαση των πληροφοριών – δεδομένων στην οθόνη, την ποιότητα των γραφικών, την αρμονική παρουσία των συμβόλων, ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι ομοιογενές, καλαίσθητο, λειτουργικά εύχρηστο, και να διαθέτει αυξημένες δυνατότητες αλληλεπίδρασης με τους χρήστες.

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει πλήρως περιβάλλον εργασίας (userinterface) σε 4 γλώσσες, την Ελληνική, Αγγλική, Γαλλική και Γερμανική με δυνατότητα μετάφρασης σε επιπλέον γλώσσες με δυνατότητα εναλλαγής και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη. Κάθε διαδικασία εισαγωγής δεδομένων οφείλει να υποστηρίζεται από τυποποιημένες φόρμες, στις οποίες, όπου κρίνεται σκόπιμο, ορισμένα πεδία θα συμπληρώνονται αυτόματα με προκαθορισμένες τιμές.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή πρέπει να είναι φιλική προς ΑμΕΑ βάσει του διεθνούς Προτύπου WCAG 2.1 levelAA, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την πρόσβαση του συνόλου των ενδιαφερομένων σε όλες τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Βασική αρχή της προσβασιμότητας θα είναι να σχεδιάζονται ευέλικτα λογισμικά, προκειμένου να ικανοποιούνται διαφορετικές ανάγκες, προτιμήσεις και καταστάσεις των χρηστών.

Τέλος, η προσφερόμενη πλατφόρμα οφείλει να συμμορφώνεται συγχρόνως βάσει των Συστάσεων του WorldWideWebConsortium (W3C), ώστε να επιτυγχάνεται η υποστήριξη της προσβασιμότητας από την ομάδα εργασίας AccessiblePlatformArchitectures (APA).

Μέθοδος Σχεδιασμού Ιστοσελίδων «ResponsiveWebDesign»

Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο βάσει του ResponsiveWebDesign, ήτοι μέσω της διαδικασίας σχεδιασμού και κατασκευής ιστοσελίδων, οι οποίες θα ανιχνεύουν διάφορες μεταβλητές από το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον και θα ανταποκρίνονται ανάλογα προς τον επισκέπτη. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η τεχνική του Responsivewebdesign, ώστε να εξυπηρετηθεί η ανάγκη πρόσβασης όλων των χρηστών σε όλα τα υποσυστήματα του συστήματος, προσφέροντας στον χρήστη την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, με κάθε μέσο/συσκευή που μπορεί να χρησιμοποιεί.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Τοιουτρόπως, θα επιτραπεί η αύξηση της χρηστικότητας της εφαρμογής για τον πολίτη, ενώ συγχρόνως θα μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά και άμεσα σε κάθε διάσταση και σε οποιονδήποτε προσανατολισμό οθόνης θα έχει στη διάθεσή του κάθε χρήστης.

Υπολογιστικό Νέφος (CloudComputing)

Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει την αποθήκευση, επεξεργασία και χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter.

Το Υπολογιστικό Νέφος (Cloud) ενδείκνυται για την υλοποίηση του Συστήματος, καθόσον χαρακτηρίζεται από υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση για τους χρήστες και διαχειριστές του.

Με την αξιοποίηση του υπολογιστικού νέφους, ο Δήμος θα είναι σε θέση να εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους από την αγορά και συντήρηση της πλατφόρμας, καθώς και από τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων.

Μετάπτωση Δεδομένων

Στα πλαίσια επίτευξης εμπλουτισμού περιεχομένου στο προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα, θα τελεί υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής (Δήμος - Οργανισμός ή Υπηρεσία Δήμου) να παρέχει σε ηλεκτρονική μορφή στον Ανάδοχο το σύνολο των πληροφοριών.

Πιο συγκεκριμένα, η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να παρέχει σε ηλεκτρονική μορφή το σύνολο των δεδομένων (excel) αναφορικά με το μητρώο συμμετεχόντων, στελεχών και εγκαταστάσεων, που επιθυμεί να συμπεριληφθούν στο προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα.

Η ανάδοχος εταιρεία θα είναι επιφορτισμένη με την μετάπτωση αυτών των δεδομένων στην προσφερόμενη πλατφόρμα, ώστε να διατηρηθούν ακέραιες οι διαθέσιμες πληροφορίες. Η εισαγωγή των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί με ρητή αδειοδότηση χρήσης και επεξεργασίας των δοθέντων πληροφοριών προς την ανάδοχο εταιρεία, με σκοπό την εξασφάλιση της σύννομης διάθεσης προσωπικών δεδομένων. Η μεταφορά των πληροφοριών πρέπει να πραγματοποιηθεί με ασφαλή τρόπο, ώστε τα δοθέντα αρχεία που θα αποδοθούν σε ηλεκτρονική μορφή στην ανάδοχο εταιρεία, να εισαχθούν στο προτεινόμενο σύστημα

3.2.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Η πλατφόρμα διαβουλεύσεων θα αποτελείται από τα παρακάτω υποσυστήματα:

Υποσύστημα 1: Διεπαφή αυτόματου ψηφιακού βοηθού / chat-bot

Αποτελεί την βασική διεπαφή των δημοτών που αξιοποιούν για να λάβουν μέρος στη διαβούλευση. Πρόκειται για διεπαφή αυτοματοποιημένου διαλόγου που βασίζεται σε γραπτά μηνύματα τύπου chat και λειτουργεί σε περιβάλλον web (ιστοσελίδα Δήμου) καθώς και στη δημοφιλή εφαρμογή ανταλλαγής γραπτών μηνυμάτων facebookmessenger.

Οι πολίτες επιλέγουν το μέσο που επιθυμούν να εκφράσουν την άποψη τους (ιστοσελίδα Δήμου ή facebookmessenger) και αυτόματα ανοίγει η διεπαφή του αυτοματοποιημένου βοηθού όπου με εύκολα και απλά βήματα εκκινείται ο διάλογος. Όλα τα δεδομένα και οι απαντήσεις συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο στο διαχειριστικό σύστημα ενώ ανάλογα με το σενάριο της διαβούλευσης ο αυτοματοποιημένος βοηθός προσαρμόζει το περιεχόμενο του διαλόγου/ερωτήσεων.

Υποσύστημα 2: Web διεπαφή κεντρικής ιστοσελίδας διαβουλεύσεων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Ειδική ιστοσελίδα θα λειτουργεί εντός της ιστοσελίδας του Δήμου Μαραθώνα και θα αποτελεί το κεντρικό κόμβο ενημέρωσης των πολιτών και φορέων για όλες τις τρέχουσες και ολοκληρωμένες διαβουλεύσεις. Για κάθε διαβούλευση θα υπάρχει πληροφοριακό υλικό και σχετικά υποστηρικτικά αρχεία ενώ ο πολίτης θα μπορεί να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο θα συμμετάσχει στην διαβούλευση.

Το διαχειριστικό σύστημα θα αποτελείται από τα παρακάτω υποσυστήματα:

Υποσύστημα 3: Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου

Αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα του πληροφοριακού συστήματος καθώς επιτρέπει τη διαχείριση του περιεχόμενου της διαβούλευσης αλλά και την συλλογή, επεξεργασία και προβολή των δεδομένων από τις διενεργούμενες διαβουλεύσεις.
Το υποσύστημα αυτό επιτρέπει την δημιουργία του περιεχομένου της διαβούλευσης. Ταυτοποιημένοι χρήστες του Δήμου θα έχουν τη δυνατότητα να εισάγουν τις ερωτήσεις, τις πιθανές απαντήσεις καθώς και την ροή του αυτοματοποιημένου διαλόγου. Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα επιλογών διαφορετικών τύπων απαντήσεων όπως πολλαπλής επιλογής, ελεύθερου κειμένου, προκαθορισμένων απαντήσεων κ.α. Επιπρόσθετα οι διαχειριστές θα έχουν την δυνατότητα προεπισκόπησης της διαβούλευσης πριν την δημοσίευση της. Με την ολοκλήρωση και οριστική αποθήκευση της διαβούλευσης θα παράγεται αυτόματα υπερσύνδεσμος που θα μπορεί να ενσωματωθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου ή να διαμοιραστεί.

Τέλος, θα δίνεται η δυνατότητα προσθήκης πολυμεσικών αρχείων όπως φωτογραφίες, video κ.α. προκειμένου η διαβούλευση να γίνει περισσότερο διαδραστική και εύληπτη.

Υποσύστημα 4: Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών

Το υποσύστημα αυτό θα πρέπει να επιτρέπει την κεντρική διαχείριση όλων των χρηστών του διαχειριστικού συστήματος, αλλά και των χρηστών των εφαρμογών φορητών συσκευών. Θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Λειτουργία Single-Sign On για τους εγγεγραμμένους χρήστες του διαχειριστικού συστήματος.
- Παροχή διαφορετικών δικαιωμάτων πρόσβασης με βάση την τυπολογία χρήστη (διαχειριστής, χρήστης κτλ.)
- Πρόσβαση σε διαφορετικά δεδομένα με βάση την τυπολογία του χρήστη
- Απόδοση ή περιορισμός πρόσβασης με επιλεκτικό ή μαζικό τρόπο με βάση την τυπολογία του χρήστη π.χ. από λίστες προνομίων
- Διαχείριση χρηστών εφαρμογών κινητών συσκευών (δημοτών): σε ειδικό σημείο οι κεντρικοί διαχειριστές πρέπει να μπορούν να επιβλέπουν όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες των εφαρμογών κινητών συσκευών, να έχουν δυνατότητα επεξεργασίας, να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία επικοινωνίας τους καθώς και να βλέπουν το ιστορικό τους. Σε περίπτωση κακόβουλης χρήσης να μπορούν να “μπλοκάρουν” έναν χρήστη ή ακόμα και να τον διαγράφουν. Επιπρόσθετα θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων ενός χρήστη καθώς και άμεσης επικοινωνίας μαζί του μέσα από το σύστημα. Η επικοινωνία να μπορεί να είναι είτε ατομική προς κάθε δημότη χρήστη της εφαρμογής, είτε μαζική προς όλους τους χρήστες, είτε τέλος με επιλογή ανά γκρουπ όπου ο κάθε χρήστης θα έχει αντιστοιχηθεί σε ειδική ομάδα από τον διαχειριστή του Δήμου (βλ.αμεα, αιμοδότες, κλπ), δίνοντας τη δυνατότητα επιλογής του κοινού στο Δήμο.

Υποσύστημα 5: Υποσύστημα Στατιστικών δεδομένων & μετρικών

Το υποσύστημα αυτό του διαχειριστικού συστήματος θα επιτρέπει σε ταυτοποιημένους χρήστες του Δήμου να έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων σε πραγματικό χρόνο. Τα αποτελέσματα συλλέγονται, αποθηκεύονται και προβάλλονται με ειδικά γραφήματα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Υποσύστημα 6: Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (mobileapp)

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να δημιουργηθεί εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα σχεδιασμένη για τα δύο δημοφιλέστερα λειτουργικά συστήματα, το AppleiOS και το GoogleAndroid.
Η mobile αυτή εφαρμογή, θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους δημότες προς απάντηση σε ενεργές διαβουλεύσεις, με στόχο να διαθέσει ο Δήμος στους πολίτες και επισκέπτες ένα νέο ψηφιακό εργαλείο που όχι μόνο θα εξυπηρετεί τις ανάγκες συλλογής απόψεων, αλλά θα λειτουργεί και ως ένα νέο και άμεσο κανάλι επικοινωνίας μεταξύ Δήμου-Πολιτών.

Γενικές Αρχές Συστήματος

Οι γενικές αρχές που πρέπει να διέπουν το πληροφοριακό σύστημα είναι:

- Σύστημα ανοιχτής αρχιτεκτονικής με χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων.
- Αρθρωτή αρχιτεκτονική ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων του λογισμικού.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευέλικτη κατανομή φορτίου μεταξύ συστημάτων.
- Κρυπτογράφηση δεδομένων τόσο στην αποθήκευση όσο και στη ανταλλαγή/επικοινωνία.
- Προσβασιμότητα από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο (PC, Laptop, κλπ) χωρίς την απαίτηση αγοράς νέου εξοπλισμού από πλευράς Δήμου.
- Όλο το σύστημα θα πρέπει να είναι web-based.
- Χρήση σχεσιακής βάση δεδομένων (RDBMS).
- Υποστήριξη Single Sign in/on πρόσβασης.
- Πλήρως ελληνοποιημένηδιεπαφή χρήστη και υποστήριξη και αγγλικής γλώσσας.
- Φιλοξενία (hosting) του συστήματος σε εγκατάσταση ευθύνης του αναδόχου εγνωσμένου κύρους και αξιοπιστίας.

Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Υλοποίησης & Λειτουργίας

Στην παροχή του προτεινόμενου διαδικτυακού συστήματος θα πρέπει ο ανάδοχος να παρέχει και τις παρακάτω συμπληρωματικές υπηρεσίες για σύνολο **πέντε (5)** διαβουλεύσεων:

α) Σύνθεση & δημιουργία του περιεχομένου της διαβούλευσης

Ένα αναλυτικό σενάριο με ερωτήσεις και πιθανές προτεινόμενες απαντήσεις ή ελεύθερο κείμενο απάντησης από τον χρήστη που δημιουργείται σε συνεργασία του αναδόχου με το Δήμο και οδηγεί τον χρήστη να απαντήσει με φυσικό και εύκολο τρόπο όλα τα ερωτήματα της διαβούλευσης.

β) Εικαστική σύνθεση του προωθητικού υλικού (webbanners, εικονίδια κτλ)

Δημιουργία όλου του απαραίτητου εικαστικού υλικού προώθησης της κάθε διαβούλευσης από τον ανάδοχο, μέσα από το οποίο θα γνωστοποιηθεί η διαβούλευση στο κοινό. Προωθητικό webbanner για χρήση στα κοινωνικά δίκτυα και το διαδίκτυο στο οποίο θα παρουσιάζεται εμφανώς τόσο το λογότυπο του Δήμου, όσο και το θέμα της διαβούλευσης. Παράλληλα, δημιουργία όλων των απαραίτητων εικονιδίων τα οποία θα συμπεριλαμβάνονται μέσα στο σενάριο της διαβούλευσης ώστε να διευκολύνουν την ροή των απαντήσεων του χρήστη.

γ) Διαφημιστικές ενέργειες μέσω χορηγούμενων διαφημίσεων στα κοινωνικά δίκτυα

Για την προώθηση της διενέργειας της κάθε διαβούλευσης και της γνωστοποίησης της προς τους δημότες ο ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση χορηγούμενων διαφημιστικών ενεργειών στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης facebook&instagram η οποία θα απευθύνεται μέσα από ειδική επιλογή μόνο στους δημότες-πολίτες που δραστηριοποιούνται στα γεωγραφικά όρια του Δήμου.

δ) Ανάλυση αποτελεσμάτων και σύνθεση απολογιστικής αναφοράς

Με το πέρας της κάθε διαβούλευσης θα παραδίδονται από τον ανάδοχο αναλυτικές εκθέσεις οι οποίες θα παρουσιάζουν τα αποτελέσματα των καταγεγραμμένων ερωτηματολογίων/διαβουλεύσεων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Οι εκθέσεις αυτές θα παρουσιάζουν τα ποσοτικά αποτελέσματα (αριθμός χρηστών που απάντησαν κλπ), τα δημογραφικά στοιχεία των χρηστών (ηλικίες, φύλο, κλπ), τα αποτελέσματα των απαντήσεων, καθώς και μια ποιοτική ανάλυση τους.

Φιλοξενία Συστήματος

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες φιλοξενίας (cloudhosting) του συστήματος σε εγκατάσταση ευθύνης του για όλη τη διάρκεια του έργου.

Η εγκατάσταση κατά ελάχιστον θα πρέπει να προσφέρει:

- Ένα περιβάλλον «γενικής χρήσης» στο οποίο υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης εικονικών μηχανών (vm) με πληθώρα εκδόσεων λειτουργικών συστημάτων (windows, linux).
- Ισχυρά εργαλεία για τον έλεγχο της ταυτότητας και της πρόσβασης καθώς και για την διαχείριση χρηστών και ομάδων τόσο στο Cloud όσο και σε υβριδικά περιβάλλοντα. Μπορεί παράλληλα να λειτουργήσει ως singleauthentication και managementpoint για τους διάφορους ID providers.
- Δυνατότητα για ασφαλή και αξιόπιστη αποθήκευση με τη χρήση GeolocationHosting μέσα από διαφορετικά datacenters διάσπαρτα ανά την Ευρώπη ώστε να διατηρούνται τα δεδομένα ασφαλή και προσβάσιμα ακόμα και σε περίπτωση καταστροφής.
- Να υποστηρίζει την προστασία κρίσιμων εφαρμογών ρυθμίζοντας την αντιγραφή και ανάκτηση αριθμού εικονικών μηχανών ανάμεσα σε διαφορετικά sites. Η επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων sites οφείλει να είναι κρυπτογραφημένη. Να υπάρχει συνεχής έλεγχος της κατάστασης των διαφόρων υπηρεσιών και γίνεται αυτόματη μεταγωγή στο DR site σε περιπτώσεις διακοπής τους από το πρωτεύον Site, εξυπηρετώντας ακόμη και τα πλέον πολυεπίπεδα περιβάλλοντα.

3.2.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Δήμου, κρίνεται απαραίτητη η προμήθεια λογισμικού προγράμματος, μέσω του οποίου θα επιτυγχάνεται ο προγραμματισμός και θα παρακολουθείται η πορεία διενέργειας, εκτέλεσης και εν γένει υλοποίησης των Συμβουλίων των Συλλογικών Οργάνων του Δήμου.

Ιδιαιτέρως κρίνεται αναγκαία η ύπαρξη ενός εργαλείου το οποίο απλουστεύει και ψηφιοποιεί τις διαδικασίες προετοιμασίας και διεξαγωγής ενός συμβουλίου με μείωση του λειτουργικού κόστους και θα δίνει αφενός τη δυνατότητα στους υπαλλήλους να παρακολουθούν τις εκτεταμένες και πολύπλοκες πολλές φορές διαδικασίες που απαιτούνται για έκδοση των απαιτούμενων εγγράφων, θα δίνει τη δυνατότητα αφετέρου στο Δήμο να διαβουλεύεται ανοιχτά και με όλες τις συλλογικότητες στο πλαίσιο της συμμετοχικής Δημοκρατίας.

Βασικές Λειτουργίες

- Διαχείριση Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων
- Οργάνωση και Διαχείριση συναντήσεων
- Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες
- Δυνατότητα δημιουργίας του περιεχόμενου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης
- Διαδικασία αναζήτησης θεμάτων με φίλτρα και κριτήρια
- Δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος
- Διαδικασία αποστολής αποφάσεων με πρότυπα εντύπων
- Διαβούλευση μέσω Web εφαρμογής προσαρμοσμένης στην ιστοσελίδα του Δήμου
- Δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου
- Mobile εφαρμογή χρηστών, Web App
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμοςμέσω RestAPI

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, απαιτείται η ύπαρξη ενός **λογισμικού**, το οποίο θα επιτρέπει την προετοιμασία και παρακολούθηση **του συνόλου των Συμβουλίων των Συλλογικών Οργάνων του Δήμου**. Θα μπορεί να παρακολουθήσει όλη τη διαδικασία της διαβούλευσης, θα ενσωματώνει τις απαιτούμενες ανά περίπτωση από τη νομοθεσία διαδικασίες, θα τηρεί τον ψηφιακό φάκελο και θα μπορεί να επιτρέπει διαβαθμισμένη πρόσβαση ώστε να αναλόγως το χρήστη να προσφέρει τις απαιτούμενες πληροφορίες.

Το σύγχρονο μοντέλο διοίκησης και λειτουργίας των Οργανισμών Αυτοδιοίκησης προβλέπει συχνές τακτικές συνεδριάσεις Δημοτικών Συμβουλίων, Συλλογικών Οργάνων και Επιτροπών, όπου πολλές φορές πολλά από τα μέλη συμμετέχουν απομακρυσμένα.
Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δυσχεραίνει τη συνεργασία των μελών αλλά και την αποτελεσματικότητα των συλλογικών οργάνων που συνεδριάζουν.

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού και του ψηφιακού μετασχηματισμού της Δημοσίας διοίκησης, προτείνεται εφαρμογή που θα έχει ως αντικείμενο την διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη από τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί, ενώ παράλληλα υποστηρίζει τις τηλεδιασκέψεις μέσα από ένα σύγχρονο και απλό περιβάλλον διαμοιρασμού οθόνης, παρουσιάσεων, επεξεργασίας εγγράφων σε πραγματικό χρόνο, ενώ διαθέτει σύστημα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας διευκολύνοντας τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Θα είναι μια καινοτόμα διαδικτυακή πλατφόρμα τηλε-συνεργασίας, που έχει στόχο να διευκολύνει συλλογικά όργανα και ομάδες ανθρώπων – αιρετών και διοικητικών να καθορίζουν το πρόγραμμα των συναντήσεων τους, να οργανώνουν και να ανταλλάσουν το υλικό τους, να κάνουν τηλεδιασκέψεις, να συν διαμορφώνουν και να λαμβάνουν αποφάσεις, επιτυγχάνοντας την εξοικονόμηση πόρων και την αύξηση της αποτελεσματικότητας των διοικητικών υπηρεσιών.

Επίσης θα πρέπει να ενισχύει τη συμμετοχική δημοκρατία και να διευρύνει το πλήθος των ανθρώπων που έχουν πρόσβαση στις πολιτικές διεργασίες λήψης αποφάσεων, καθώς δίνει τη δυνατότητα στο Δήμο να διενεργεί διαβουλεύσεις με τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Οι πολίτες μέσω αυθεντικοποίησης θα μπορούν να σχολιάζουν και να συνδιαλέγονται με τη δημοτική αρχή, προτείνουν, απαντούν σε ερωτηματολόγια σε θέματα που άπτονται του Δήμου.

Τεχνική Περιγραφή
Γενικά
Σχεδίαση και αρχιτεκτονική

Το σύστημα θα αποτελεί μία διαδικτυακή εφαρμογή ώστε να αποφύγει ο Δήμος τα κόστη διαχείρισης και να υπάρχει εύκολη πρόσβαση από το σύνολο των χρηστών του φορέα.

Θα πρέπει να ακολουθηθούν οι εξής βασικές πρακτικές:

- Αρθρωτή ανάπτυξη των εφαρμογών
- Υλοποίηση συστήματος βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των πελατών (clienttier)
- Εγκατάσταση σε ανοιχτού κώδικα (opensource) διακομιστές εφαρμογών, όπως ApacheTomcat
- Επεκτασιμότητα και υποστήριξη μέσω των Web Services

Η εφαρμογή θα πρέπει να αποθηκεύει τα δεδομένα σε μία σχεσιακή βάση δεδομένων.

Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί μέσω φυλλομετρητή (browser). Θα πρέπει να εξασφαλίζεται η σταθερότητα λειτουργίας της και η φιλικότητα των διεπαφών για τους χρήστες.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Για τους σκοπούς του συστήματος θα πρέπει κατ'ελάχιστον να υπάρχει:

- Μια ενιαία διεπαφή για όλους τους χρήστες, με περιορισμένες όμως δυνατότητες ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης του καθενός.
- Δυνατότητα αποθήκευσης εγγράφων και με δυνατότητα πολλαπλής επιλογής. Στα έγγραφα θα υπάρχει η δυνατότητα αποθήκευσης μεταδεδομένων και κατ'ελάχιστον τίτλος και ημερομηνία και αριθμός πρωτόκολλου. Επίσης όπου απαιτείται σύμφωνα με τη νομοθεσία θα πρέπει να μπορούν να καταχωρηθούν ΑΔΑ, ΑΔΑΜ και ημερομηνίες ανάρτησης.
- Δυνατότητα παραγωγής εγγράφων
- Δυνατότητα διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματαΔυνατότητα παραγωγής εγγράφων

Τεχνικές Προδιαγραφές

Δικαιώματα Χρηστών

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων στους χρήστες ώστε να μπορούν να δίνονται τα αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης, ανάγνωσης ή επεξεργασίας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ρόλων και απόδοσης δικαιωμάτων με τέτοιο τρόπο ώστε ο κάθε χρήστης να μπορεί να χειρίζεται ή να συμμετέχει στις διαβουλεύσεις των Συλλογικών οργάνων στα οποία μετέχει.

Διαχείριση Συλλογικών Οργάνων

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης των Συλλογικών Οργάνων και των μελλών τους.

Διαχείριση Συμβουλίων

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης των Συμβουλίων Συλλογικών Οργάνων.

Με ιεράρχιση θεμάτων, δυατότητα ηλεκτρονικής ψηφοφορίας και πρακτικών, και προετοιμασίας εγγράφων και αποστολής τους με βάση συγκεκριμένα πρότυπα.

Διαδικασία αναζήτησης θεμάτων

Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης θεμάτων με φίλτρα και κριτήρια

Ενσωματωμένο σύστημα Τηλεδιάσκεψης

Το σύστημα θα ολοκληρώνεται με ενσωματωμένη λειτουργία τηλεδιάσκεψης για όπου αυτή προβλέπεται έτσι ώστε να μην αποστέλλονται ξεχωριστά κωδικοί και σύνδεσμοι για τις τηλεδιασκέψεις αλλά να είναι μια ενσωματωμένη διαδικασία

Ενσωμάτωση στην ιστοσελίδα του Δήμου

Το σύστημα θα μπορεί να ενσωματώνεται απρόσκοπτα στην ιστοσελίδα του Δήμου (με τη διάθεση κατάλληλου plug-in) και στη Διαύγεια. Επίσης εκτός από την ιστοσελίδα του Δήμου, θα μπορεί να γίνεται η δημοσιοποίηση της διαβούλευσης και μέσω κοινωνικών δικτύων.

Mobile εφαρμογή χρηστών

Τέλος η πλατφόρμα ολοκληρώνεται με την ύπαρξη mobileεφαμρογής για έξυπνα κινητα (smartphones) τύπου Android και iOS μέσα από την οποία οι χρήστες θα μπορούν να έχουν την ίδια εμπειρία και τις ίδιες δυνατότητές με την web εφαρμογή.

Τεχνολογίες Ανάπτυξης

Το λογισμικό θα αναπτυχθεί σε τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα για τη μεριά του εξυπηρετητή, της βάσης δεδομένων αλλά και για την εφαρμογή των τελικών χρηστών.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Διαλειτουργικότητα/Διασυνδεσιμότητα
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει τις κατάλληλες τεχνολογίες (XML, Web Services, REST, JSON ή ισοδυνάμων), ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεση και επικοινωνία τους στο πλαίσιο λειτουργίας τους και να κάνει χρήση Διαδικτυακών Υπηρεσιών (Web Services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων.
Επίσης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διασυνδεθεί με άλλα εξωτερικά συστήματα εφόσον είναι διαθέσιμα αντίστοιχα webservice.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Εγκατάσταση - Παραμετροποίηση – Εκπαίδευση
Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Δήμου και να προβεί στην εκπαίδευση των χρηστών.

3.3 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

3.3.1 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου έργου για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να υποστηρίζεται από τις παρεχόμενες λύσεις κατ’ ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο
- Διασυνδεσιμότητα με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων
- Να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό υλοποίηση ψηφιακών έργων της παρούσης και των κεντρικών ψηφιακών συστημάτων των ΟΤΑ, μέσω προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (API).

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας και να υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134). Ως εκ τούτου, οι

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπου ανταλλαγής δεδομένων JSON, μέσω προτύπων REST API's, RPC, GraphQL, για την ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα συστήματα, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα. Η χρήση SOAP services προτείνεται να αποφεύγεται.

Σημειώνεται πως τα υπο προμήθεια συστήματα δε θα διαλειτουργούν με υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου Μαραθώνα δεδομένου ότι δεν κρίνεται σκόπιμο για τη λειτουργία των συστημάτων.

3.3.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει το προσφερόμενο Λογισμικό, σε Δημόσιο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων το οποίο θα του υποδειχθεί από τον Δήμο. Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τις απαιτήσεις των υποδομών για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.

Μέχρι την υπόδειξη από το Δήμο, του Ψηφιακού Κέντρου Δεδομένων στο οποίο τελικά θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί η εφαρμογή, ο ανάδοχος δεσμεύεται να φιλοξενήσει την εφαρμογή, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (hostcenter) χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.

Το μέγιστο χρονικό διάστημα φιλοξενίας από τον ανάδοχο θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία παράδοσης της εφαρμογής. Σε αυτό το χρονικό διάστημα ο ανάδοχος υποχρεούται να κάνει μετάπτωση (migration) της εφαρμογής στο Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων που θα του υποδειχθεί.

3.3.3 ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας αισθητήρων και εξοπλισμού στο πεδίο προτείνεται η χρήση συνδέσεων μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή με αποδεδειγμένα λειτουργικό δίκτυο που θα παρέχει ο δικαιούχος. Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος θα πρέπει να αναφέρει στη διακήρυξη το είδος και την αρχιτεκτονική του δικτύου που θα παρασχεθεί για τις ανάγκες του έργου. Ο ανάδοχος αντίστοιχα θα πρέπει να προσαρμόσει την προσφορά του στο παρεχόμενο δίκτυο.

Αναφορικά με την παροχή ενέργειας η κάλυψη εφόσον επαρκεί προτείνεται να καλύπτεται με εναλλακτικές πηγές ενέργειας που να καλύπτουν την αυτονομία του προς ρευματοδότηση συστήματος, Σε άλλες περιπτώσεις η ευθύνη ρευματοδότησης αφορά τον δικαιούχο. Ο ανάδοχος στην προσφορά του στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις ανάγκες ρευματοδότησης των συσκευών.

3.3.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος και υποδομών. Αρχικά, αυτή εξασφαλίζεται μέσω των δυνατοτήτων που παρέχει ο διακομιστής (server), στον οποίο και θα φιλοξενείται η βάση, παρέχοντας μέγιστη ασφάλεια, γρήγορη διαχείριση και επεξεργασία μεγάλων όγκων αρχείων.

Το Σύστημα, οφείλει να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ (GDPR), που έχει ως στόχο να διευρύνει την προστασία των δεδομένων στην εποχή των bigdata και του cloudcomputing, εξασφαλίζοντας ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες βασικό δικαίωμα, το οποίο θα ρυθμίζεται με συνέπεια σε όλη την Ευρώπη.

Επίσης το Σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τον σχεδιασμό "digitalbydefault" με την εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων ήδη από το Σχεδιασμό και εξ Ορισμού» (Guidelines 4/2019 on Article 25 Data Protection byDesign and byDefault), του Κανονισμού 679/2016 (GDPR).

Για το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις ακόλουθες δράσεις για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- Προστασία των εμπεριεχομένων δεδομένων αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων)
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφάλειας των ΤΠΕ (bestpractices)
- Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και θα παραδίδει Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

Κυβερνοασφάλεια

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο:

- Η Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2020-2025 (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020), μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου.
- Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να γίνεται πάντα μέσω κρυπτογράφηση των επικοινωνιών με πρωτόκολλα όπως το SSL
- Στο σύνολό του, το έργο θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά την πρόσβαση στην πληροφορία. Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου απαιτούνται
    - Ο καθορισμός χρηστών και δικαιωμάτων θα πρέπει να είναι συμβατός με την υφιστάμενη πολιτική χρήσης των υπηρεσιών. Σε περίπτωση απουσίας πολιτικής ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει σχετική μελέτη στην οποία κατ ελάχιστων θα πρέπει να περιγράφονται το σύνολο των χρηστών του φορέα, η εφαρμογή / εφαρμογές που εμπλέκονται με το παρόν έργο καθώς και τα δικαιώματα/ρόλοι που αντίστοιχα απαιτούνται. Η πολιτική χρήσης θα είναι σε μορφή τέτοια που θα δύναται να επεκταθεί για το σύνολο του φορέα.
    - Το σύνολο του έργου θα πρέπει να υποστηρίζει είτε σε επίπεδο προγραμματιστικής διεπαφής (API) είτε σε επίπεδο περιβάλλοντος χρήστη (UI) δυνατότητα πρόσβασης μέσω πρωτοκόλλων Oauth2, SAML2 ή αντίστοιχου.
    - Πέραν των τοπικών χρηστών θα πρέπει να λαμβάνεται υπ όψη για δυνατότητα χρήσης χρηστών από τρίτα συστήματα όπως σύνδεση μέσω eIDAS, ταυτοποίηση πολιτών και επιχειρήσεων μέσω TaxisNET και ταυτοποίηση δημοσίων υπαλλήλων μέσω TaxisNET.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή λογισμικού του οποίου οι ρυθμίσεις σύνδεσης σε βάσεις δεδομένων και λοιπών κωδικών πρόσβασης αποθηκεύονται σε αναγνώσιμη μη κρυπογραφημένη μορφή σε αρχεία του λειτουργικού συστήματος.
- Απαγορεύεται ρητά η παραλαβή οποιουδήποτε λογισμικού στο οποίο είναι ενεργοί και λειτουργικοί οι χρήστες και οι κωδικοί αρχικής εγκατάστασης.

3.3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Έργου. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο θα είναι κατ' ελάχιστον 20 ώρες για εκάστη δράση

3.3.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Δήμου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, κλπ. στ) Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

3.3.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Έργο θα πρέπει να υλοποιηθεί με γνώμονα το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας& Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 Μάρτιος 2012) και το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (υπ' αριθμ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 απόφαση, ΦΕΚ 1301 Β΄ 2012).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει για τις διεπαφές χρήστη να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάση προτύπων W3C (οδηγίες WCAG 2.1levelAA) όλων των σελίδων και της ορθότητας της σύνταξης HTML 5 και CSS 3, με χρήση πρόσφορων αξιόπιστων και ανεξάρτητων μεθόδων-εργαλείων όπως: των Online εργαλείων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

αξιολόγησης του W3C5, την αξιολόγηση συμμόρφωσης από το ελληνικό γραφείο του W3C του Ινστιτούτου Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Στα σημεία που τυχόν θα προκύψουν, θα πρέπει να παρέμβει κατάλληλα (και σε επίπεδο κώδικα).

Οι διεπαφές χρήστη οφείλουν να είναι προσβάσιμες μέσω φυλλομετρητή ή/και μέσω κινητών συσκευών. Οι διεπαφές χρήστη μέσω φυλλομετρητή πρέπει να είναι συμβατές με τις τελευταίες εκδόσεις τουλάχιστον εκ των δημοφιλέστερων φυλλομετρητών. Αντίστοιχα οι εφαρμογές κινητών συσκευών θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στην τελευταία έκδοση κατ ελάχιστον του λειτουργικού συστήματος Android και του λειτουργικού συστήματος iOS.

Θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμες και να σχεδιαστούν έτσι ώστε να ικανοποιεί όλα τα σημεία ελέγχου προτεραιότητας 1 και 2 των "Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού 2.0" (WCAG 2.1 levelAA), τα οποία αφορούν τους απόλυτους και τους ουσιώδεις περιορισμούς για την πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός ιστότοπου (Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA). Οι διεπαφές χρήστη θα πρέπει να διατίθενται κατ ελάχιστον στην ελληνική γλώσσα.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις προστασίας των αποθηκευμένων και προς αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων (Διαχειριστών, χρηστών και επισκεπτών) που έχουν τεθεί από τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και της απαίτησης Διασφάλισης της ιδιωτικότητας και της προστασίας προσωπικών δεδομένων από το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας& Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0) και τους σχετικούς νόμους (ν.2472/97 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει). Ο Ανάδοχος θα πρέπει μεταξύ των ελέγχων που θα διενεργήσει (βλέπε κεφάλαιο «Απαιτήσεις Ασφαλείας»), να αναφερθεί στα αποτελέσματα και στις μεθόδους που αξιοποίησε για τη διασφάλιση των ανωτέρω απαιτήσεων. Ο Ανάδοχος, κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας, οφείλει εφόσον του ζητηθεί, να παράσχει τη συνεργασία του στον Δήμο, εφ’ όσον χρειαστεί να υποβάλει σχετικό φάκελο για τη χορήγηση άδειας του Ιστότοπου από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει μέριμνα έτσι ώστε το Σύστημα να συμμορφώνεται πλήρως στις απαιτήσεις του Νόμου 4727/2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις. Συγκεκριμένα, πρέπει να δοθεί ειδική μέριμνα σε ότι αφορά τα Άρθρα:

- Άρθρο 3. Γενικές αρχές ψηφιακής διακυβέρνησης
- Άρθρο 4. Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα
- Άρθρο 34. Επικοινωνία μεταξύ δημοσίων φορέων και φυσικών ή νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων
- Άρθρο 35. Ιστοσελίδες δημοσίων φορέων

Καθώς και το σύνολο των προδιαγραφών των Κεφαλαίων:

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Η΄, Ψηφιακή προσβασιμότητα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

προσβασιμότητα των ισότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα)

- ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι΄, Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024 του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του συμβουλίου, της 20ης Ιουνίου 2019, για τα ανοικτά δεδομένα και την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα αναδιατύπωση)
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΒ΄, ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΓ΄, ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Εφόσον στο πλαίσιο του Έργου παράγονται υπηρεσίες που πρόκειται να διατεθούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου GOV.GR, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις της εγκυκλίου του ΥΨΗΔΙΑ με αριθμ. πρωτ. 45250/22.12.21 (ΑΔΑ Ψ7ΝΟ46ΜΤΛΠ-ΩΘ5) “Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών”.

Με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τις καθορισμένες πολιτικές (πολιτική ασφαλείας, λήψη backup, διατήρηση εναλλακτικού διαδικτυακού τόπου σε περίπτωση καταστροφής, δυνατότητα ενημέρωσης των Διαχειριστών από το σύστημα στα σημεία που εντοπίζονται κίνδυνοι-προβλήματα), ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία και διαθεσιμότητα (availability) (στόχος: οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι συνεχώς διαθέσιμες και να μην παρουσιάζουν προβλήματα στη λειτουργία τους, ενώ εάν συμβούν να μπορούν οι κυριότερες να αποκατασταθούν σε σύντομο- εύλογο χρόνο).

3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Έργου και των υποσυστημάτων του.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Υπηρεσία HelpDesk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 9:00 – 17:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

3.5 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής τους. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου.

3.6 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, το περιεχόμενο, ο πηγαίος κώδικας (sourcecode) με τις απαραίτητες επεξηγήσεις και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα διαθέτουν τις κατάλληλες εκείνες άδειες, ώστε να μην μπορούν να προκύψουν μεταγενέστερες αξιώσεις αποκλειστικότητας ως προς τη χρήση και συντήρησή του (ή και να παρεμποδιστεί η διάθεσή του σε τρίτους), που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), **εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.**

3.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκομένων στην υλοποίηση, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του παρόντος. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την υλοποίηση. Σε περίπτωση παραβίασης, ο Δήμος επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων

3.8.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

3.8.1.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Τεμάχια (Διαβάσεις)	12		
LED Panel			
Διαστάσεις: 50cm x 9cm	ΝΑΙ		
Βαθμός Προστασίας: IP68. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**
Αντοχή Σε Κρούσεις: IK10. Να υποβληθεί η σχετική πιστοποίηση εργαστηρίου	ΝΑΙ		
Μέγιστο Βάρος Οχήματος > 20.000 Kgr.	ΝΑΙ		
Χρώμα: Λευκό	ΝΑΙ		
Χρόνος Ζωής > 40.000 ώρες	ΝΑΙ		
Γωνία Θέασης: 120^{o}	ΝΑΙ		
Τα panels να μην επηρεάζονται από εκχιονιστικά μηχανήματα	ΝΑΙ		
Πιστοποιήσεις: EN 12352:2007	ΝΑΙ		
Πινακίδα Ένδειξης Διάβασης			
Διαστάσεις: 60cm x 60cm	ΝΑΙ		
Φωτισμός: • Νύχτα: ΟπίσθιοςΦωτισμός LED • Ημέρα: 4 x κόκκινα LED	ΝΑΙ		
Αισθητήρας Φωτεινότητας	ΝΑΙ		
ΒαθμόςΠροστασίας: IP65	ΝΑΙ		
Αντοχή Σε Κρούσεις: IK07	ΝΑΙ		
Πιστοποιήσεις: EN 12899-1:2009, EN 60598-1:2015	ΝΑΙ		
ΑισθητήραςΑνίχνευσηςΠεζών			
Τύπος Ανίχνευσης: Passive Infrared	ΝΑΙ		
ΒαθμόςΠροστασίας: IP65	ΝΑΙ		
Τρόπος Εγκατάστασης: Σε μεταλλικό ιστό ύψους 2.5m	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Γενικά Χαρακτηριστικά			
Το σύστημα να διαθέτει ηχητική ειδοποίησης για ΑΜΕΑ, με ηχείο εξωτερικού χώρου	ΝΑΙ		
Να προειδοποιεί οπτικά και ηχητικά τους πεζούς που διασχίζουν τη διάβαση ή που έχουν πρόθεση να διασχίσουν τη διάβαση, μόνο όταν υπάρχει όχημα που κινείται προς εκείνη την κατεύθυνση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης	ΝΑΙ		
Να προειδοποιεί τους οδηγούς που προσεγγίζουν τη διάβαση ενεργοποιώντας προειδοποιητικά φώτα, μόνο όταν υπάρχει πεζός που διασχίζει τη διάβαση ή που έχει πρόθεση να διασχίσει τη διάβαση, όπου δεν υπάρχει φωτεινός σηματοδότης	ΝΑΙ		
Τα υλικά των έξυπνων διαβάσεων θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στη διάβρωση, σε αντίξοες καιρικές συνθήκες και βανδαλισμούς	ΝΑΙ		
Ισχύει η οριζόντια απαίτηση για τη διασφάλιση της τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης και ρευματοδότησης	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20^{o}C έως +60^{o}C	ΝΑΙ		
Υηρασία Λειτουργίας: Έως 90% RH	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία: 220VAC από το Δημοτικό Φωτισμό. Το σύστημα διαθέτει μπαταρίες οι οποίες φορτίζουν από τον Δημοτικό Φωτισμό και επιτρέπουν τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια της ημέρας	ΝΑΙ		

3.8.1.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Το σύστημα-υπηρεσία να αποτελείται από τηλεματικές συσκευές που θα είναι εφοδιασμένες με εσωτερικές κεραίες GPS/GPRS για το συνεχή υπολογισμό της θέσης του οχήματος με άμεση μετάδοση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
Οι συσκευές τηλεματικής θα πρέπει να έχουν σήμανση CE και πιστοποιητικό καταλληλότητας e-Mark	ΝΑΙ		
Εξοπλισμός			
Υποστήριξη διαύλου 1-wire	ΝΑΙ		
1 αναλογική είσοδο	ΝΑΙ		
2 ψηφιακές εισόδους	ΝΑΙ		
Υποστήριξη BLE πρότυπο τουλάχιστον 5.2	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σύνδεσης με ταχογράφο οχήματος	ΝΑΙ		
Υποστήριξη RS232 και RS485 θυρών	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υποστήριξη 4G (LTECat 1) με δυνατότητα 2Gfallback σε περίπτωση που το 4G δεν είναι διαθέσιμο	ΝΑΙ		
Εσωτερική μπαταρία τουλάχιστον 250 mAh	ΝΑΙ		
Λειτουργία σε θερμοκρασίες από -20 έως +70 oC	ΝΑΙ		
Λήψη πληροφοριών στάθμης καυσίμου, θερμοκρασίας κινητήρα, στροφών κινητήρα μέσω σύνδεσης με το δίαυλο CANBUS του οχήματος. Η μονάδα σύνδεσης με τον CANBUS θα πρέπει να αναγνωρίζει αυτόματα τον τύπο του οχήματος χωρίς να απαιτείται παραμετροποίηση (λειτουργία autodetect). Η σύνδεση με τα καλώδια του διαύλου θα γίνει μέσω επαγωγικού συνδετήρα (χωρίς γαλβανική επαφή).	ΝΑΙ		
Λογισμικόδιαχείρισης			
Παρακολούθηση οχημάτων σε πραγματικό χρόνο (on-line) με απεικόνιση της ακριβούς θέσης του οχήματος σε επίπεδο δρόμου.	ΝΑΙ		
Λίστα οχημάτων για εύκολη και γρήγορη επιλογή και αναζήτηση οχημάτων	ΝΑΙ		
Προβολή του χάρτη με εντοπισμό και απεικόνιση των οχημάτων.	ΝΑΙ		
Μεγέθυνση και σμίκρυνση χάρτη (zoomin – zoomout) με τη ροδέλα του ποντικιού.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση συγκεκριμένων οχημάτων στο χάρτη με κριτήρια όπως τύπος οχήματος ή ομάδα οχημάτων.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αλλαγής χρώματος του εικονιδίου του οχήματος ανάλογα με την κατάσταση του (σε στάση, σε στάση με τον κινητήρα σε λειτουργία, σε κίνηση).	ΝΑΙ		
Αναπαραγωγή παλαιότερων δρομολογίων οποιασδήποτε χρονικής περιόδου στον χάρτη με απεικόνιση θέσης, χρόνου στάσεων και διαδρομής που ακολουθήθηκε. Routeplayback με κίνηση εικονιδίου στο χάρτη ώστε να περιγράφεται ακριβώς η κίνηση του οχήματος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προβολής αναφοράς τρόπου οδήγησης οχημάτων ως προς την οικολογική - ασφαλή οδήγηση μέσω χρήσης της βασικής συσκευής τηλεματικής και όχι μέσω διαύλου canbus σύνδεσης με τον εγκέφαλο του οχήματος	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων λογαριασμών χρηστών και Διαχειριστών (UserandAdministratoraccounts) με διαφορετικά δικαιώματα για τον καθένα και όλες οι προσβάσεις να δίνονται κατόπιν εισαγωγής Ονόματος και Κωδικού που θα ορίζονται από τον Διαχειριστή του συστήματος.	ΝΑΙ		
Διαχείριση σημείων ενδιαφέροντος σε κατηγορίες, μαζική εισαγωγή σημείων ενδιαφέροντος από αρχείο διευθύνσεων και αρχείο συντεταγμένων. Προβολή σημείωνενδιαφέροντος με κατάλληλα εικονίδια	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εισαγωγή σημείων ενδιαφέροντος με δεξί κλικ πάνω στο χάρτη.	ΝΑΙ		
Καθορισμό γεωγραφικών περιοχών ελέγχου (απαγόρευση εισόδου ή εξόδου από συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή) για κάθε όχημα ή ομάδα οχημάτων και χρονική περίοδο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εισαγωγής χειροκίνητων ανεφοδιασμών οχημάτων, συμβολαίων ασφαλείας, εργασιών συντήρησης, ΚΤΕΟ, ελαστικών κ.ο.κ.	ΝΑΙ		
Αναφορές κόστους ανά όχημα και ομάδα οχημάτων με βάση τα ανωτέρω δεδομένα	ΝΑΙ		
Καρτέλα Οχήματος: Το κάθε όχημα διαθέτει τη δική του καρτέλα μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα τροφοδότησης του συστήματος με όλες τις πληροφορίες που αφορούν το όχημα με τήρηση ιστορικού.	ΝΑΙ		
Ενέργειες και Τιμολόγια: Διαχείριση ενεργειών όπως εργασίες (Service), καύσιμα, ελαστικά, λοιπά έξοδα και εγγυήσεις με δυνατότητα προσθήκης των στοιχείων των τιμολογίων.	ΝΑΙ		
ERP Ειδοποιήσεις: επόμενο service, ΚΤΕΟ, αλλαγή ελαστικών, λήξη συμβολαίων, πιστοποιητικών, εγγυήσεων κλπ σύμφωνα με τις αποστάσεις που έχουν διανύσει τα οχήματα.	ΝΑΙ		
Διαχείριση συμβολαίων: Leasing, Ασφάλισης, Οδικής Βοήθειας με δυνατότητα αποθήκευσης και των σχετικών αρχείων.	ΝΑΙ		
Ανταλλακτικά: Παρακολούθηση των εγγυήσεων για τα διάφορα ανταλλακτικά που έχουν χρησιμοποιηθεί στα service	ΝΑΙ		
Διαχείριση Πιστοποιητικών: ΚΤΕΟ, ΚΕΚ (κάρτα ελέγχων καυσαερίων), γενικά πιστοποιητικά και Ταχογράφος	ΝΑΙ		
Αντιστοίχιση οδηγού με όχημα με δυνατότητα εξαγωγής αντίστοιχων αναφορών.	ΝΑΙ		
Διαχείριση βαρδιών και προσωπικού σε σχέση με τα οχήματα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μαζικής εισαγωγή στοιχείων στο ERP οχημάτων όπως για παράδειγμα τα τιμολόγια καυσίμων.	ΝΑΙ		
Λήψηδεδομένων CANBUS			
Διάγραμμα στάθμης καυσίμου για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και υπολογισμός λίτρων ανά ανεφοδιασμό	ΝΑΙ		
Διάγραμμα στροφών κινητήρα για οιοδήποτε χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
Διάγραμμα θερμοκρασίας κινητήρα για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα	ΝΑΙ		
Mobileεφαρμογή σε Androidκαι iOS	ΝΑΙ		

3.8.1.3 Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

Εφαρμογή για προμήθεια και εγκατάσταση πλατφόρμας έξυπνου οδηγού πόλης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
Το Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με τη χρήση του προγράμματος περιήγησης (Browser)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με όλους τους γνωστούς browsers της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους	ΝΑΙ		
Δεν απαιτείται πρόσθετολογισμικότωνφυλλομετρητών (browser plugins), όπως Flash, Java Applet, Silverlight κλπ	ΝΑΙ		
Χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής βασισμένη σε πρότυπα (WebServices, XML, κλπ.)	ΝΑΙ		
Πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp διαθέσιμο κατ ελάχιστον σε λειτουργικά συστήματα Android και IOS	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μαζικής αποστολής Ειδοποιήσεων – Ενημερώσεων – Δελτίων Τύπου, στους χρήστες της εφαρμογής με την μέθοδο του «PushNotifications»	ΝΑΙ		
Δυνατότητα λήψης της εφαρμογής και μέσω QR-Code	ΝΑΙ		
Δημιουργία και Αποτύπωση Ψηφιακού Περιεχομένου στην Πλατφόρμα	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ			
Πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών του Europeancybersecuritystrategy.	ΝΑΙ		
Προσκόμιση πρωτοκόλλου εμπιστευτικότητα- εχεμύθεια πριν την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Πολιτών			
Πληροφόρηση αναφορικά με τους καταλόγους Τοπικών Επιχειρήσεων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πλοήγησης προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος από τρέχουσα θέση	ΝΑΙ		
Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου	ΝΑΙ		
Διαμόρφωση Συνοπτικής Περιγραφής παρουσίασης Επιχείρησης, Τρόπους και Στοιχεία Επικοινωνίας	ΝΑΙ		
Ενημέρωση για Προωθητικές Ενέργειες από τα τοπικά καταστήματα ανά περίοδο και είδος	ΝΑΙ		
Ενημέρωση αναφορικά με Αναρτήσεις Αγγελιών Ανοικτών Θέσεων Εργασίας από πλευράς επιχειρήσεων	ΝΑΙ		
Γεωαπεικόνιση Επιχειρήσεων & Σημείων ενδιαφέροντος σε διαδραστικό χάρτη	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Υπαλλήλων			
Δημιουργία Καταλόγων Διαθέσιμων Τοπικών Επιχειρήσεων ανά Τομέα	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ενημέρωση διαδικτυακά αναφορικά με τη λειτουργία των τοπικών επιχειρήσεων & το ωράριο λειτουργίας	ΝΑΙ		
Ενημέρωση σχετικά με την Ζήτηση Ανθρώπινου Δυναμικού προς στελέχωση	ΝΑΙ		
Ενημέρωση διαδικτυακά σχετικά με τη Διεξαγωγή Εκδηλώσεων	ΝΑΙ		
Διατήρηση ιστορικούεκδηλώσεων	ΝΑΙ		
Ενημέρωση των Συνθηκών και του Ωραρίου Λειτουργίας του εκάστοτε Κέντρου ή Χώρου Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Χαρτογραφική Απεικόνιση και Παροχή ΠολυμεσικούΔιαδραστικού Υλικού (εναέριες - πανοραμικές φωτογραφίες και βίντεο) των Σημείων Ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Κοινοποίηση και Προβολή Δράσεων - Εκδηλώσεων	ΝΑΙ		
Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δημιουργίας διαγραμμάτων και αναφορών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Τοπικών Επιχειρήσεων			
Ενημέρωση σχετικά με την τοποθεσία του καταστήματος, τα ωράρια λειτουργίας και τους τρόπους επικοινωνίας	ΝΑΙ		
Εγγραφή Επιχειρήσεων στην πλατφόρμα για τη διαμόρφωση και διατήρηση προφίλ επικοινωνίας και διάδρασης με το ενδιαφερόμενο κοινό	ΝΑΙ		
Κοινοποίηση - ανάρτηση αγγελιών για διαθέσιμες θέσεις εργασίες	ΝΑΙ		
Ανάρτηση διαδραστικούπολυμεσικού περιεχομένου (φωτογραφίες, βίντεο κ.α.), παρέχοντας πλήρης ενημέρωση και προβολή της επιχείρησης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαχείρισης προϊόντων και υπηρεσιών	ΝΑΙ		
Σύστημα Καταχώρησηςθέσεωνεργασίας	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Χρηστών			
Χρήση πιστοποιητικού ασφαλείας	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση χρηστών - αυθεντικοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
Δημιουργία νέων χρηστών και κωδικών ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού)	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων χρηστών με ασφαλή τρόπο σε βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διαχείριση κωδικών πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής κωδικού με ασφαλή τρόπο και δημιουργία νέου) Δυνατότητα δημιουργίας νέων χρηστών και ρόλων αυτών με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποστολής συγκεντρωτικών ενημερωτικών email με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών για θέσεις εργασίας	ΝΑΙ		

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εργαλείο δημιουργίας και διαχείρισης φορμών επικοινωνίας	ΝΑΙ		
Υποσύστημα καταχώρισης και προβολής Πολυμεσικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Αιτήσεων Εγγραφής & Συμμετοχής Επιχείρησης	ΝΑΙ		
Σύστημα Υποστήριξης CMS της Εφαρμογής Κινητών Συσκευών	ΝΑΙ		
Διαχείριση μέσω Web (CMS) Όλη η διαχείριση των υποσυστημάτων της Εφαρμογής θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
Διαχείριση σελίδων Το CMS της Εφαρμογής, θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων & σημείων ενδιαφέροντος, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες ή σημεία, χωρίς αριθμητικό περιορισμό	ΝΑΙ		
PushNotifications Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου της πλατφόρμας (CMS), θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα μαζικής αποστολής Ειδοποιήσεων – Ενημερώσεων – Δελτίων Τύπου, στους χρήστες της εφαρμογής με την μέθοδο του «PushNotifications».	ΝΑΙ		
Διαδραστικός Χάρτης	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει έναν ολοκληρωμένο διαδραστικό χάρτη στον οποίο θα εμφανίζονται όλα τα σημεία ενδιαφέροντος.			
Λήψη της εφαρμογής και μέσω τεχνολογίας QR-Code	ΝΑΙ		

3.8.1.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων κατασκευαστών που μελλοντικά θα αποκτήσει ο Δήμος μέσω μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (rest API).	ΝΑΙ		
Web based σχεδίαση και ανάπτυξη με πρόσβαση μέσω όλων των ευρέως διαδεδομένων εκδόσεων φυλλομετρητών.	ΝΑΙ		
Ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης και ελέγχου δικαιωμάτων χρηστών	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα διαθέτει περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη στα ελληνικά.	ΝΑΙ		
Θα παρέχονται γεωχωρικές υπηρεσίες θέασης και μεταφόρτωσης. Οι υπηρεσίες θα είναι συμβατές με το OGC.	ΝΑΙ		

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Επωνυμία και Εμπορική ονομασία. Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού Τελευταία έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Κοιμητηρίου Καταχώρηση των δομικών στοιχείων των Κοιμητηρίων(τάφοι, οστεοθήκες, ψυκτικοί θάλαμοι, χώροι τελετών, οστεοφυλάκια, χωνευτήρια, αποτεφρωτήρια) με δυνατότητες επεξεργασίας και αναζήτησης βάσει φίλτρων	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Καρτέλα Θανόντα: • δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού των τοποθετήσεών του. • αυτόματος υπολογισμός των σχετικών χρεώσεων. • αυτόματος υπολογισμός της ημερομηνίας προτεινόμενης εξαγωγής • ενημέρωση για τυχόν παρατάσεις που έχουν δοθεί. • δυνατότητα σύνδεσης του θανόντα με τους υπόχρεους συγγενής. • Αυτόματη έκδοση των αντίστοιχων βεβαιωτικών σημειωμάτων.	ΝΑΙ		
Καρτέλα Παραχωρήσεων Οικογενειακών Τάφων Η καρτέλα θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες του τάφου, στοιχεία του συμβολαίου παραχώρησης και του δικαιούχου, διασυνδεόμενες ταφές και οστεοφυλάξεις, καθώς επίσης και τις αντίστοιχες χρεώσεις.	ΝΑΙ		
Καρτέλα τελετών: Καταχώρηση και διαχείριση των τελετών οι οποίες διασυνδέονται με τους θανόντες και τους υπόχρεους συγγενείς τους για την αποπληρωμή των χρεώσεων.	ΝΑΙ		
Καρτέλα κανδηλίων: Καταχώρηση και διαχείριση των αφώνκανδηλίων που γίνονται είτε σε τάφο τριετίας είτε σε οικογενειακό, από ιδιώτη ή από εργολήπτη.	ΝΑΙ		
Καρτέλα εργασιών: παρακολουθούνται οι εργασίες που γίνονται στο κοιμητήριο, είτε αφορά τάφο τριετίας είτε οικογενειακό. Περιλαμβάνει τα στοιχεία του εκάστοτε εργολήπτη, καθώς και λεπτομέρειες της εργασίας.	ΝΑΙ		
Αιτήσεις Καταγραφή των αιτήσεων που πραγματοποιούνται όπως για εκταφή ή αγορά οικογενειακού τάφου. Οι αιτήσεις θα διασυνδέονται με ταφή, θανόντα, είδος εργασίας, ή αγορά οικογενειακού Τάφου. Πέντε βασικά στάδια παρακολούθησης ενός αιτήματος (Αρχική καταχώρηση αιτήματος, Υποβληθέν αίτημα, Υπό επεξεργασία, Ολοκληρωθέν αίτημα, Άκυρο).	ΝΑΙ		
Καρτέλα εργοληπτών Καταχώρηση και διαχείριση των εργοληπτών του κοιμητηρίου. Συγκεκριμένα, η καρτέλα θα περιέχει αναλυτικά στοιχεία της επιχείρησης και των υπαλλήλων της, πληροφορίες για τα οχήματα που διαθέτει, καθώς και για τις εργασίες που έχει ήδη υλοποιήσει στο εκάστοτε κοιμητήριο.	ΝΑΙ		
Καρτέλα προσώπων: Μητρώο οποιουδήποτε προσώπου σχετίζεται με τα κοιμητήρια. Στην καρτέλα του κάθε προσώπου υπάρχουν και οι αντίστοιχες χρεώσεις που το αφορούν	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Καρτέλα τοποθετήσεων: δυνατότητα αναζήτησης και προβολής όλων των τοποθετήσεων με πολλαπλούς συνδυασμούς φίλτρων και ειδικότερα με προτεινόμενες ημερομηνίες παρατάσεων καθώς και προτεινόμενες ημερομηνίες εισαγωγής και εξαγωγής.	ΝΑΙ		
Καρτέλα ραντεβού εκταφής ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τα ραντεβού εκταφής που έχουν προγραμματιστεί με τη χρήση φίλτρων.	ΝΑΙ		
Έκδοση Βεβαιωτικών Σημειωμάτων και Χρηματικών Καταλόγων	ΝΑΙ		
Υποσύστημα ΓεωχωρικήςΠληροφορίας (GIS): • Καταχώρηση πολυγώνου τάφου πάνω σε χάρτη • Προβολή πολυγώνου τάφου μέσα στην καρτέλα του τάφου • Ευρετήριο με κριτήρια αναζήτησης και αποτύπωση αποτελεσμάτων πάνω σε χάρτη • Εμφάνιση πληροφοριών τάφου με την επιλογή πολυγώνου πάνω σε χάρτη • Χρωματικός κώδικας πολυγώνων στο χάρτη	ΝΑΙ		

Ψηφιοποίηση αρχείου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Συμμόρφωση με τους Σκοπούς - Οφέλη - Αντικείμενο του έργου	ΝΑΙ		
Η ψηφιοποίηση θα πραγματοποιηθεί στους χώρους που θα υποδείξει ο Φορέας	ΝΑΙ		
Έκδοση ηλεκτρονικών πρωτοκόλλων παράδοσης – παραλαβής μέσω ειδικής για το σκοπό αυτό εφαρμογής	ΝΑΙ		
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΑΡΩΣΗΣ			
Ψηφιοποίηση	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σάρωσης πολυσέλιδων - μονοσέλιδων εγγράφων	ΝΑΙ		
Σάρωση σε μορφότυπο (fileformat) jpeg με 75% συμπίεση	ΝΑΙ		
Οπτική ανάλυση (OpticalResolution) σεdpi (ή ppi)	≥ 300		
Δυνατότητα σάρωσης σε 256 διαβαθμίσεις του γκρι (8 bit - grayscale)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επίπεδης σάρωσης όπου απαιτείται	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης ταχυσαρωτή όπου απαιτείται	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΑΡΩΣΗΣ – ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΡΩΜΕΝΩΝ ΣΕΛΙΔΩΝ			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Απομάκρυνσης του background των σελίδων	ΝΑΙ		
Ευθυγράμμιση, δηλαδή αφαίρεση κλίσης της σαρωμένης σελίδας (Deskew)	ΝΑΙ		
Αφαίρεση λευκώνσελίδων	ΝΑΙ		
Αφαίρεση θορύβου	ΝΑΙ		
Άλλεςδυνατότητες. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
ΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ (OCR)			
Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων (OCR) στο σύνολο των μηχανογραφημένων εγγράφων	ΝΑΙ		
ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ			
Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που θα ακολουθήσει για τη διασφάλιση της ποιότητας των ψηφιακών αντικειμένων.	ΝΑΙ		
ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ			
Παραδοτέα αρχεία PDF/A textunderimage ανάέγγραφο	ΝΑΙ		
Παράδοση βάσης δεδομένων που θα περιλαμβάνει τα αρχεία και τα μεταδεδομένα.	ΝΑΙ		
ΑΣΦΑΛΕΙΑ			
Ο Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει τις μεθόδους ασφάλειας και χειρισμού που θα ακολουθήσει, ώστε να διασφαλιστεί η ακεραιότητα του φυσικού αρχείου.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει υπολογιστικά συστήματα με κρυπτογραφημένους δίσκους για την εκτέλεση των εργασιών του έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια των δεδομένων.	ΝΑΙ		

3.8.1.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
Το Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με τη χρήση του προγράμματος περιήγησης (Browser)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με όλους τους γνωστούς browsers της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους	ΝΑΙ		
Δεν απαιτείται πρόσθετολογισμικότωνφυλλομετρητών (browser plugins), όπως Flash, Java Applet, Silverlight κλπ	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής βασισμένη σε πρότυπα (WebServices, XML, κλπ.)	ΝΑΙ		
Πλήρως στα Ελληνικά και στα Αγγλικά περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες webservices για διασύνδεση με Οικονομική Υπηρεσία και Πρωτόκολλο	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp	ΝΑΙ		
Πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ			
Πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών του Europeancybersecuritystrategy.	ΝΑΙ		
Προσκόμιση πιστοποιήσεων ποιότητας server	ΝΑΙ		

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυναμικές αναφορές, αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων όπου θα προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή αναφορών και στοιχείων σε μορφές PDF, CSV, XLS. και RTF. Εκτύπωση και αποθήκευση σε τοπικό αρχείο στον υπολογιστή του χρήστη.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κοινοποίησης ενημερωτικών δελτίων από τον διαχειριστή με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρεμφερές πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Πολιτών			
Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για ένταξη τέκνου προσχολικής ηλικίας σε ένα Δημοτικό Παιδικό ή Βρεφονηπιακό Σταθμό	ΝΑΙ		
Πληροφόρηση σχετικά με τις προϋποθέσεις συμμετοχής και τα απαιτητά προσκομισθέντα δικαιολογητικά και ηλεκτρονική συναίνεση όρων	ΝΑΙ		
Παροχή υποσυστήματος Διεκπεραίωσης & Αξιολόγησης Αιτήσεων Ανά Σταθμό	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Ενημέρωση έγκρισης ή απόρριψης ή ελλιπούς αίτησης με διατήρηση εκκρεμότητας στα δικαιολογητικά	ΝΑΙ		
Ενημέρωση αναφορικά με την εξέλιξη της αίτησης του ενδιαφερόμενου	ΝΑΙ		
Επισύναψη Αποδεικτικού Εγγράφου Έγκρισης για ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Υπαλλήλων			
Καταχώρηση αίτησης για ένταξη σε ένα Δημοτικό Παιδικό ή Βρεφονηπιακό Σταθμό	ΝΑΙ		
Ενημέρωση έγκρισης ή απόρριψης αίτησης	ΝΑΙ		
Επισύναψη δικαιολογητικών διατηρώντας τυχόν εκκρεμότητες	ΝΑΙ		
Διαχείριση Μητρώου των Νηπίων & Μητρώο Στελεχών σχετικά με τους Δημοτικούς Παιδικούς & Βρεφονηπιακούς Σταθμούς.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παρακολούθησης Αποθήκης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κοινοποίησης ενημερωτικών δελτίων από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Υποστηρικτικές ΥπηρεσίεςΣυστήματος			
Mobile Application μέσω “Push Notification” προςενημέρωσηγονέων	ΝΑΙ		
Δημιουργία και τήρηση Μητρώου Νηπίων και στελεχών	ΝΑΙ		
Ενημέρωση, καταγραφή και παρακολούθηση των Τροφείων με δυνατότητα διασύνδεσης με την **Οικονομική Υπηρεσία** του Δήμου	ΝΑΙ		
Επικύρωση υποβολήςμέσω**Πρωτοκόλλου**	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Χρηστών			
Χρήση κατάλληλου πιστοποιητικού ασφαλείας. (Πρωτόκολλο επικοινωνίας https)	ΝΑΙ		
Αυθεντικοποίηση χρήστη	ΝΑΙ		
Δημιουργία νέων χρηστών και κωδικών ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού)	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων χρηστών με ασφαλή τρόπο σε βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση κωδικών πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής κωδικού με ασφαλή τρόπο και δημιουργία νέου)	ΝΑΙ		

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Δυνατότητα ανάρτησης ενημερωτικών δελτίων από το διαχειριστή	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Δυνατότητα ηλεκτρονικής συναίνεσης χρήσης προσωπικών δεδομένων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας μονάδων μέτρησης υλικών αποθήκης από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Διακριτό υποσύστημα κατηγοριοποίησης αυθεντικοποιημένων χρηστών πολιτών - στελεχών	ΝΑΙ		
Απαραίτητη παραμετρική διαχείριση μοριοδότησης από το διαχειριστή του συστήματος με σκοπό την παροχή δυνατότητας τροποποίησης βάση απόφασης δημοτικού συμβουλίου	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Δυνατότητα διαχωρισμού εγκεκριμένων δικαιούχων βάση αποτελεσμάτων ΕΕΤΑΑ	ΝΑΙ		
Δημιουργία ανακοινώσεων - ενημερώσεων προς τους πολίτες με δυνατότητα επιλογής άμεσης κοινοποίησης ή μεταγενέστερη από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ηλεκτρονικής επισύναψης δικαιολογητικού	ΝΑΙ		
Υποσύστημα αναφορών σε εκτυπώσιμη μορφή	ΝΑΙ		
MobileApp βάση προδιαγραφών της τεχνικής μελέτης σε Androidκαι iOS	ΝΑΙ		
Σύστημα Υποστήριξης CMS της Εφαρμογής Κινητών Συσκευών και Διαχείρισης Περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Αποθήκης	ΝΑΙ		
Υποσύστημα εξ’ αποστάσεως αιτήσεων	ΝΑΙ		

3.8.1.6 Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Το Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με τη χρήση του προγράμματος περιήγησης (Browser)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με όλους τους γνωστούς browsers της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους	ΝΑΙ		
Δεν απαιτείται πρόσθετολογισμικότωνφυλλομετρητών (browser plugins), όπως Flash, Java Applet, Silverlight κλπ	ΝΑΙ		
Χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής βασισμένη σε πρότυπα (WebServices, XML, κλπ.)	ΝΑΙ		
Πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp διαθέσιμο σε λειτουργικά συστήματα Android και IOS	ΝΑΙ		
Πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κοινοποίησης ενημερωτικών δελτίων από τον διαχειριστή με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρεμφερές πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Το προταθέν πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των δομών, παροχών και επιδομάτων που προσφέρει ο Δήμος κρίνοντας ως επιτακτική ανάγκη τη δυνατότητα δημιουργίας νέων από τον διαχειριστή του συστήματος (εκπαιδευμένο στέλεχος του Δήμου με δικαιώματα διαχειριστή) με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρεμφερές πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ			
Πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών του Europeancybersecuritystrategy.	ΝΑΙ		
Προσκόμιση πρωτοκόλλου εμπιστευτικότητα- εχεμύθεια πριν την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		

Εφαρμογή για προμήθεια ψηφιακής πλατφόρμας διαχείρισης ευπαθών ομάδων.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Υπηρεσίες στην Χρήση των Πολιτών			
Δυνατότητα υποβολής αίτησης με επισύναψη δικαιολογητικών κατά περίπτωση	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Δυνατότητα ενημέρωσης δράσεων της Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ενημέρωσης χρονικής ισχύς παροχών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Υπαλλήλων			
Τήρηση μητρώου στελεχών ανά τομέα	ΝΑΙ		
Ενιαίο μητρώοΩφελούμενων Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση και οργάνωση καθημερινών εργασιών στελεχών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας νέων παροχών από τον διαχειριστή του συστήματος με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση της εν λόγω δυνατότητας σε παρόμοια συστήματα	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παρακολούθησης αποθήκης	ΝΑΙ		
Ημερολόγιο εργασιών και ραντεβού στελεχών υπηρεσίας	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων μέσω υποσυστήματος αναφορών σε εκτυπώσιμη μορφή	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Χρηστών			
Χρήση πιστοποιητικού ασφαλείας	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση χρηστών - αυθεντικοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
Δημιουργία νέων χρηστών και κωδικών ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού)	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων χρηστών με ασφαλή τρόπο σε βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση κωδικών πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής κωδικού με ασφαλή τρόπο και δημιουργία νέου)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας νέων χρηστών και ρόλων αυτών με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε παρόμοια πληροφοριακά συστήματα	ΝΑΙ		

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εργαλείο δημιουργίας νέων παροχών και δικαιολογητικών από τον διαχειριστή του συστήματος	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προσθήκης νέων παροχών, από τον διαχειριστή με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρεμφερές πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα αποθήκης	ΝΑΙ		
Υποσύστημα δημιουργίας νέων χρηστών και απόδοσης ρόλων αυτών	ΝΑΙ		
Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)	ΝΑΙ		
Υποσύστημα ημερολογίου εργασιών και ραντεβού στελεχών	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών Δυνατότητα αυθεντικοποίησης χρηστών και απόδοση δικαιωμάτων χρήσης κατά περίπτωση από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
Σύστημα ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων	ΝΑΙ		
Σύστημα δημιουργίαςαναφορών	ΝΑΙ		
DataAnalytics και Reporting Δυνατότητα προβολής πληθώρας δυναμικών αναφορών αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων προσαρμοσμένες στις ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Αποθήκης Υποσύστημα αποθήκης για τη διαχείριση ειδών και την παρακολούθηση των εργασιών, με δυνατότητα ελέγχου αποθεμάτων.	ΝΑΙ		

3.8.1.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
Το Σύστημα θα λειτουργεί μέσω διαδικτύου (Internet) και με τη χρήση του προγράμματος περιήγησης (Browser)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με όλους τους γνωστούς browsers της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Δεν απαιτείται πρόσθετολογισμικότωνφυλλομετρητών (browser plugins), όπως Flash, Java Applet, Silverlight κλπ	ΝΑΙ		
Χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής βασισμένη σε πρότυπα (WebServices, XML, κλπ.)	ΝΑΙ		
Πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες webservices για διασύνδεση με Οικονομική Υπηρεσία	ΝΑΙ		
Mobile Εφαρμογή Χρηστών, WebApp με σκοπό την εισαγωγή παρουσιών	ΝΑΙ		
Πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κοινοποίησης ενημερωτικών δελτίων από τον διαχειριστή με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρεμφερές πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ			
Πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών του Europeancybersecuritystrategy.	ΝΑΙ		
Προσκόμιση πιστοποιήσεων ποιότητας server	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στη Χρήση των Πολιτών			
Δυνατότητα εξ’ αποστάσεως αίτηση με επισύναψη δικαιολογητικών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ψηφιακής συναίνεσης αναφορικά με χρήση προσωπικών δεδομένων και Γενικών Κανονισμών Αθλητικών και Πολιτιστικών δραστηριοτήτων - εγκαταστάσεων	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Ατομικήψηφιακή κάρτα	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιλογής ημέρας και ώρας ανά δραστηριότητα	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**
Δυνατότητα ενημέρωσης και Στοιχεία Επικοινωνίας αναφορικά με την εκάστοτε εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Ενημέρωση αναφορικά με τρέχουσες δραστηριότητες (ψυχαγωγία, δωρεάν εκδηλώσεις κλπ.) ή αλλαγή προγραμμάτων	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στη Χρήση των Υπαλλήλων			
Την παροχή ενημέρωσης του Ωραρίου Λειτουργίας του εκάστοτε Αθλητικού ή Πολιτιστικού χώρου όπου διεξάγονται οι αντίστοιχες δραστηριότητες	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας νέων δραστηριοτήτων από τον διαχειριστή του συστήματος με αποδεδειγμένη προγενέστερη εγκατάσταση της εν λόγω δυνατότητας σε παρόμοια συστήματα	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Κοινοποίησης και Προβολής Δράσεων, Οργανώσεων ή Εκδηλώσεων πρόκειται να πραγματοποιηθούν	ΝΑΙ		
Ενημέρωση των Συνθηκών και του Ωραρίου Λειτουργίας του εκάστοτε Κέντρου ή Χώρου Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Χρηστών			
Χρήση πιστοποιητικού ασφαλείας	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση χρηστών - αυθεντικοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
Δημιουργία νέων χρηστών και κωδικών ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού) με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε παρόμοια πληροφοριακά συστήματα	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων χρηστών με ασφαλή τρόπο σε βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση κωδικών πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής κωδικού με ασφαλή τρόπο και δημιουργία νέου)	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυνατότητα δημιουργίας τμημάτων προγραμμάτων με χρονική ισχύ (ορισμός διάρκειας προγράμματος) από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πρόβλεψης μέγιστου αριθμού αιτήσεων ανα δραστηριότητα βάσει γενικου κανονισμού	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων τιμοκαταλόγων από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων ειδικών κατηγοριών από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Διακριτό υποσύστημα κατηγοριοποίησης αυθεντικοποιημένων χρηστών πολιτων - στελεχών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων δικαιολογητικών από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων προγραμμάτων - τμημάτων από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας προγραμμάτων τμημάτων με τα αντίστοιχα δικαιολογητικά και επιλογή εμφάνισης προς τους πολίτες από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Δημιουργία ανακοινώσεων - ενημερώσεων προς τους πολίτες με δυνατότητα χρονικής ισχύς και επιλογή για άμεση κοινοποίηση ή μεταγενέστερη από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**	**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**	**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Δυνατότητα επιλογής ενεργού ή μη συμμετέχοντος σε δραστηριότητα με καταχώριση ημερομηνία διακοπής και επισύναψης αντίστοιχου δικαιολογητικού από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα αναφορών σε εκτυπώσιμη μορφή	ΝΑΙ		
MobileAppδιαθέσιμο σε Androidκαι iOS	ΝΑΙ		
Σύστημα Υποστήριξης CMS της Εφαρμογής Κινητών Συσκευών και Διαχείρισης Περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών. Δυνατότητα αυθεντικοποίησης χρηστών και απόδοση δικαιωμάτων χρήσης κατά περίπτωση από τον διαχειριστή του συστήματος με υποχρεωτική προγενέστερη αποδεδειγμένη εγκατάσταση σε ίδιο ή παρόμοιο πληροφοριακό σύστημα.	ΝΑΙ		

3.8.1.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
Λειτουργία συστήματος μέσω διαδικτύου (Internet) και με τη χρήση του προγράμματος περιήγησης (Browser)	ΝΑΙ		
Συμβατότητα με όλους τους γνωστούς browsers της αγοράς στις τελευταίες εκδόσεις τους καθώς και πλήρη συμβατότητα με τον internetexplorer 8,+.	ΝΑΙ		
Δεν απαιτείται πρόσθετολογισμικότωνφυλλομετρητών (browser plugins), όπως Flash, Java Applet, Silverlight κλπ	ΝΑΙ		
Χρήση ανοικτής αρχιτεκτονικής βασισμένη σε πρότυπα (WebServices, XML, κλπ.)	ΝΑΙ		
Πλήρως ελληνοποιημένο περιβάλλον εργασίας (userinterface) και γραφικό αλληλεπίδρασης (graphicaluserinterface) με το χρήστη	ΝΑΙ		
Mobileεφαρμογή διαθέσιμη σε Android και iOS	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ			
Πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών του Europeancybersecuritystrategy.	ΝΑΙ		
Υποχρέωση αναδόχου για προσκόμιση πρωτοκόλλου εμπιστευτικότητα- εχεμύθεια πριν την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
Εξαγωγή αναφορών και στατιστικών στοιχείων σε μορφές PDF, CSV, XLS. και RTF. Εκτύπωση και αποθήκευση σε τοπικό αρχείο στον υπολογιστή του χρήστη.	ΝΑΙ		
Πλήθος λειτουργικών αναφορών και εκτυπώσεων	ΝΑΙ		
Δυναμικές αναφορές, αντλώντας δεδομένα (realtime) από την βάση δεδομένων όπου θα προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών με την χρήση φίλτρων.	ΝΑΙ		
Το σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας πληθώρας αυτοματοποιημένων αναφορών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες στην Χρήση των Πολιτών			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Διαδικτυακή Αγορά Εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Λήψη Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Ενημέρωση για Τρέχουσες και Μελλοντικές Εκδηλώσεις Δήμου	ΝΑΙ		
Ενημέρωση των Συνθηκών και του Ωραρίου Λειτουργίας του εκάστοτε Κέντρου ή Χώρου Πολιτιστικού Ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Πλήρης Πληροφόρηση αναφορικά με την εκάστοτε εκδήλωση (περιγραφή, ώρες προβολής - διεξαγωγής, ημερομηνίες κλπ)			
Διαδικτυακή Πληρωμή Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου			
Επιλογή υποκατηγορίας τιμοκαταλόγου (πολύτεκνοι, ΑΜΕΑ, φοιτητές κλπ)			
Παροχή εισιτηρίου με QR Code ταχυδρομημένου άμεσα στον προσωπικό δηλωθέντα λογαριασμό email του πολίτη			
Υπηρεσίες του Συστήματος στην Χρήση των Δημοτικών Υπαλλήλων			
Ημερολόγιοτρεχουσώνεκδηλώσεων	ΝΑΙ		
Καταχώρηση νέας εκδήλωσης με πολυμεσικό περιεχόμενο και περιγραφή	ΝΑΙ		
Παρακολούθηση εισιτηρίων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
Άμεση ταυτοποίηση του εκάστοτε εισιτηρίου κατά την είσοδο των πολιτών μέσω MobileAppscanning του qrcode (εισιτηρίου)	ΝΑΙ		
Δημιουργία Τιμοκαταλόγου με υποκατηγορίες κατά την αγορά του ηλεκτρονικού εισιτηρίου (πολύτεκνοι, ΑΜΕΑ, φοιτητές κλπ)	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Χρηστών			
Χρήση κατάλληλου πιστοποιητικού ασφαλείας. (Πρωτόκολλο επικοινωνίας https)	ΝΑΙ		
Δημιουργία νέων χρηστών και κωδικών ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού).	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Αποθήκευση στοιχείων χρηστών με ασφαλή τρόπο σε βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
Διαχείριση κωδικών πρόσβασης (με δυνατότητα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης, αλλαγής κωδικού με ασφαλή τρόπο και δημιουργία νέου)	ΝΑΙ		

3.8.1.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παροχή αδειών χρήσης πλατφόρμας διενέργειας διαδραστικών διαβουλεύσεων & συλλογικής λήψη αποφάσεων	ΝΑΙ		
Διεπαφή αυτοματοποιημένου διαλόγου chatbot για διενέργεια διαβουλεύσεων στην ιστοσελίδα του Δήμου και την εφαρμογή facebookmessenger σε περιβάλλον mobile και web	ΝΑΙ		
Παροχή συμπληρωματικών υπηρεσιών για θέση σε λειτουργία πέντε (5) διαδραστικών διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
Δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου διαβουλεύσεων μέσα από διαχειριστικό υποσύστημα	ΝΑΙ		
Κεντρική ιστοσελίδα διαβουλεύσεων (webapp) με παροχή πληροφοριακού υλικού και υποστηρικτικών αρχείων για κάθε διαβούλευση, παρουσίαση ενεργών διαβουλεύσεων και ιστορικού παρελθόντων διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
Mobileεφαρμογή διαθέσιμη σε Android και iOS	ΝΑΙ		
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ			
Φιλοξενία του συστήματος στο Υπολογιστικό Νέφος σε εγκατάσταση ευθύνης του Αναδόχου εγνωσμένου κύρους και αξιοπιστίας.	ΝΑΙ		
Όλο το σύστημα και τα υποσυστήματα πρέπει να είναι web-based	ΝΑΙ		
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ			
Τεχνική υποστήριξη στελεχών του Δήμου μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΝΑΙ		
Κειμενογραφία και δημιουργία σεναρίου διαβούλευσης για υλοποίηση πέντε (5) διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και δημιουργία εικαστικού υλικού για την προώθηση πέντε (5) διαβουλεύσεων	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και υλοποίηση πέντε (5) χορηγούμενων διαφημιστικών ενεργειών στα κοινωνικά δίκτυα για την προώθηση των διαβουλεύσεων και την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών	ΝΑΙ		
Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση αποτελεσμάτων και συγγραφή απολογιστικής αναφοράς για πέντε (5) διαβουλεύσεις.	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση συστήματος & υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναλυτικής παρουσίασης - επίδειξης του συστήματος και των λειτουργιών του.	ΝΑΙ		

3.8.1.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

ΓΕΝΙΚΑ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	**Γενικά Χαρακτηριστικά:** **(επί ποινή αποκλεισμού)**			
1.1.	Τις προσφορές να συνοδεύουν επίσημα τεχνικά φυλλάδια των λογισμικών από την κατασκευάστρια εταιρία στα οποία να φαίνονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	**ΝΑΙ**		

ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ανάπτυξη Υπηρεσιών (Εφαρμογών)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	**Γενικά Χαρακτηριστικά:**			
	Οργάνωση και Διαχείριση Συλλογικών Φορέων και μελλών	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Διαδικασία αποστολής αποφάσεων με πρότυπα εντύπων	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Διαδικασία αναζήτησης θεμάτων με φίλτρα και κριτήρια	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Οργάνωση και Διαχείριση συναντήσεων	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Διαβούλευση μέσω Web εφαρμογής προσαρμοσμένης στην ιστοσελίδα του Δήμου	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Δημοσιοποίηση της διαβούλευσης μέσω κοινωνικών δικτύων και της ιστοσελίδας του Δήμου	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Δυνατότητα δημιουργίας του περιεχόμενου (ερωτήσεις, παρουσίαση σχεδίων, κτλ) της διαβούλευσης	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Διαχείριση Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
	Δυνατότητα επιλογής του κοινού στο οποίο απευθύνεται ο Δήμος	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

	Mobile εφαρμογή χρηστών(διαθέσιμη σε Androidκαι iOS), Web App	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Εγκατάσταση Λογισμικού

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Προμήθεια και παραμετροποίηση νέων αδειών (namedusers).	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
2.	Παραμετροποίηση εφαρμογών, λογισμικών και του Portal	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
3.	Παράδοση εγχειριδίων χρήσης των υποσυστημάτων στους χρήστες του Δήμου.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	

Εκπαίδευση (Θεωρητική/Πρακτική) – ΠαραγωγικήΛειτουργία

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Εκπαίδευση				
1.	Να περιγραφεί η μεθοδολογία και να δοθεί το χρονοδιάγραμμα που θα χρησιμοποιηθεί για την εκπαίδευση.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
2.	Υποστήριξη του Φορέα από τον Ανάδοχο στο στάδιο της Παραγωγικής λειτουργίας.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
Περίοδος ΠαραγωγικήςΛειτουργίας				
1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
2.	Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του συστήματος και των χρηστών, στην φάση της παραγωγικής λειτουργίας και στους όρους εγγύησης.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
3.	Υποστήριξη χρηστών και συστημάτων κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας στα προσφερόμενα περιβάλλοντα H/W, S/W σύμφωνα με τις απαιτήσεις της φάσης της παραγωγικής λειτουργίας και των σχετικών πινάκων συμμόρφωσης.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
4.	Παράδοση επικαιροποιημένων εγχειριδίωνχρήσης.	**ΝΑΙ**		
5.	Η επιτυχής ολοκλήρωση του σταδίου παραγωγικής λειτουργίας αποτελεί	**ΝΑΙ**		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προϋπόθεση για την οριστική παραλαβή της εργασίας.			

Εγγύηση –Συντήρηση

Χαρακτηριστικά	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Παρέχονται δωρεάν οι βελτιώσεις και αναθεωρήσεις της έκδοσης του software που αποκτάται, μέχρι τη λήξη της περιόδου εγγύησης 1 έτος μετά την οριστική παραλαβή.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
Υπηρεσίες Δημοσιότητας, όπως αυτές αναφέρονται στην αντίστοιχη παράγραφο.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
Υπηρεσίες Υποστήριξης : Το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης, ορίζεται σε ένα έτος, από την οριστική παραλαβή του έργου.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	
Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να συμπληρώσουν στην οικονομική προσφορά τους και τον πίνακα με τις προσφερόμενες **ετήσιες** αμοιβές συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης – παροχής αναβαθμίσεων.	**ΝΑΙ**	**ΝΑΙ**	

3.8.2 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Παροχή σχήματος δεδομένων	ΝΑΙ		
Παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API)	ΝΑΙ		

3.8.3 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 3.3.2 ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ	ΝΑΙ		

3.8.4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πολιτική χρηστών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη Identity Federation μέσω eIDAS, ΓΓΠΣ πολιτών, ΓΓΠΣ Δημοσίων υπαλλήλων	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

3.8.5.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.3 Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.4 Δράση 12 : Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.5 Δράση 13 : Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.5.6 Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.7 Δράση 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.8 Δράση 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.9 Δράση 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

3.8.5.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζομένων	2		
Υλικόεκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρεςεκπαίδευσης	>=20		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

3.8.6.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	30		

3.8.6.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.3 Δράση 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.4 Δράση 12 : Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.5 Δράση 13 : Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.6 Δράση 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.7 Δράση 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.6.8 Δράση 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.9 Δράση 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.6.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες)	>=15		

3.8.7 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Συμμόρφωση με Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση με Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ: 6ΙΒΕ46ΜΤΛΠ-ΦΜ5 12/2020)	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση σε πρότυπα W3C	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο ΑΑ	ΝΑΙ		

3.8.8 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk)	2 ώρες		

3.8.9 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 3.6 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	ΝΑΙ		

3.8.10 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 3.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΝΑΙ		

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

3.8.11 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 18 μήνες	ΝΑΙ		
Φάσεις Υλοποίησης Έργου Σύμφωνα με την 4.1.2 Φάσεις Υλοποίησης έργου	ΝΑΙ		

Μαραθώνας - .../..../2026

(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ **ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

……

ΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
ΑΙΟΛΟΥ 67 · 105 59, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 210 6996260 · ΦΑΞ: 215 53069
ΑΦΜ: 800442756 · ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
email: info@mese.gr · web: www.mese.g

……

……

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

4 Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αρ. Μελέτης 01/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: **676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)**

Συγγραφή Υποχρεώσεων

4.1 ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

4.1.1 Χρονοδιάγραμμα έργου

Η συνολική διάρκεια του έργου είναι δεκαοχτώ (18) μήνες, όπως αναλυτικά περιγράφεται στη συνέχεια.

4.1.1.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

4.1.1.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

4.1.1.3 Δράση 11: .Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

4.1.1.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

4.1.1.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

4.1.1.6 Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
4	Εκπαίδευση							

4.1.1.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων							
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος							
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							
4	Εκπαίδευση							

4.1.1.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων							
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος							
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							
4	Εκπαίδευση							

4.1.1.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων							
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος							
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							
4	Εκπαίδευση							

4.1.1.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ						
		1	2-17					18
1	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων	■						
2	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος		■	■	■	■	■	
3	ΠιλοτικήΛειτουργία							■
4	Εκπαίδευση							■

4.1.2 Φάσεις Υλοποίησης έργου

4.1.2.1 Δράση 4: Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο.			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος έξυπνης διάβασης

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : Να εγκατασταθεί και τεθεί σε λειτουργία το σύνολο των έξυπνων διαβάσεων			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε λειτουργία το σύνολο των έξυπνων διαβάσεων **(12 Διαβάσεις),** στα σημεία που θα του υποδείξει ο φορέας.			
Παραδοτέα • Σύστημα έξυπνης διάβασης • Υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία εξοπλισμού			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Πλήρως λειτουργικό πληροφοριακό σύστημα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίζει την επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών, την συλλογή και διευθέτηση παρατηρήσεων από τους χρήστες, τη			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

διόρθωση - διαχείριση λαθών, καθώς και την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και του εξοπλισμού.
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	M17	Λήξη	M18
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

4.1.2.2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	M0	Λήξη	M1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο.			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού
Έναρξη	M1	Λήξη	M17
Στόχοι : Να εγκατασταθεί και τεθεί σε λειτουργία το σύνολο των υπο προμήθεια υλικών			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε λειτουργία τον τηλεματικό εξοπλισμό οχημάτων			
Παραδοτέα • Οχήματα με πλήρως λειτουργικό τηλεματικό εξοπλισμό • Υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία εξοπλισμού			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος για 15 ημέρες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τον φορέα στη λειτουργία του συστήματος και θα προβαίνει σε μικρο-διορθώσεις, για διάστημα 15 ημερών			
Παραδοτέα • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικήςλειτουργίας			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η εκπαίδευση των αρμόδιων χρηστών του φορέα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους αρμόδιους χρήστες του φορέα στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος			
Παραδοτέα • Υπηρεσίεςεκπαίδευσης			

4.1.2.3 Δράση 11: Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Περιγραφή Υλοποίησης: Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο. Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου, απόδοση μέσω κοινά συμφωνημένου μέσου του συνόλου των υφιστάμενων δεδομένων στην Αναθέτουσα Αρχή και εισαγωγή αυτών στο προσφερόμενο σύστημα.
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος για 30 ημέρες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τον φορέα στη λειτουργία του συστήματος και θα προβαίνει σε μικρο-διορθώσεις, για διάστημα 30 ημερών			
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η εκπαίδευση των αρμόδιων χρηστών του φορέα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους αρμόδιους χρήστες του φορέα στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

4.1.2.4 Δράση 12: Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : • Εγκατάσταση λογισμικού • Παραμετροποίηση λογισμικού με βάση τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές απαιτήσεις του Δήμου. • Ψηφιοποίηση αρχείων του Κοιμητηρίου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει το λογισμικό στις υποδομές που θα υποδειχθούν από το Δήμο και θα οριστικοποιηθεί το προς ψηφιοποίηση αρχείο. Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και πρότυπων εγγράφων. Επιτόπου σάρωση αρχείου και δημιουργία ψηφιακών αρχείων και μεταδεδομένων. Εισαγωγή στο λογισμικό διαχείρισης του Κοιμητηρίου			
Παραδοτέα • Προμήθεια Λογισμικού - Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης λογισμικού • Παραμετροποίηση ομάδων χρηστών, δικαιωμάτων πρόσβασης, εξειδίκευση κανόνων λειτουργίας του λογισμικού, προσαρμογή αναφορών και πρότυπων εγγράφων. • Ψηφιοποιημένο περιεχόμενο.			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Περιλαμβάνει την πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του λογισμικού σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας από το σύνολο της κοινότητας των χρηστών και την υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος.			
Παραδοτέα • Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Μεταφορά τεχνογνωσίας σε διαχειριστές και απλούς χρήστες			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Περιγραφή Υλοποίησης: Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών ανά αντικείμενο και ρόλο.
Παραδοτέα • Εγχειρίδια εφαρμογής – Υπηρεσίες εκπαίδευσης - Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης

4.1.2.5 Δράση 13: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : • Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα • Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα.			
Περιγραφή Υλοποίησης:Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο. Απόδοση μέσω κοινά συμφωνημένου μέσου του συνόλου των υφιστάμενων δεδομένων που φέρει στη βάση δεδομένων της η αρμόδια υπηρεσία και αντίστοιχα η μεταφορά - εισαγωγή τοιαύτων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα			
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίζει την επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών, την συλλογή			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

και διευθέτηση παρατηρήσεων από τους χρήστες, τη διόρθωση - διαχείριση λαθών, καθώς και την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και του εξοπλισμού..
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηNo	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	M17	Λήξη	M18
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

4.1.2.6 Δράση 14: Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηNo	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	M0	Λήξη	M1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηNo	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	M1	Λήξη	M17
Στόχοι : • Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα • Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα.			
Περιγραφή Υλοποίησης:Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο.			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Απόδοση μέσω κοινά συμφωνημένου μέσου του συνόλου των υφιστάμενων δεδομένων που φέρει στη βάση δεδομένων της η αρμόδια υπηρεσία και αντίστοιχα η μεταφορά - εισαγωγή τοιαύτων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίζει την επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών, την συλλογή και διευθέτηση παρατηρήσεων από τους χρήστες, τη διόρθωση - διαχείριση λαθών, καθώς και την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και του εξοπλισμού..			
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

4.1.2.7 Δράση 15: Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : • Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα • Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα.			
Περιγραφή Υλοποίησης:Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο. Απόδοση μέσω κοινά συμφωνημένου μέσου του συνόλου των υφιστάμενων δεδομένων που φέρει στη βάση δεδομένων της η αρμόδια υπηρεσία και αντίστοιχα η μεταφορά - εισαγωγή τοιαύτων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα			
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίζει την επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών, την συλλογή και διευθέτηση παρατηρήσεων από τους χρήστες, τη διόρθωση - διαχείριση λαθών, καθώς και την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και του εξοπλισμού..			
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος

4.1.2.8 Δράση 20: Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : • Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα • Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα.			
Περιγραφή Υλοποίησης:Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο. Απόδοση μέσω κοινά συμφωνημένου μέσου του συνόλου των υφιστάμενων δεδομένων που φέρει στη βάση δεδομένων της η αρμόδια υπηρεσία και αντίστοιχα η μεταφορά - εισαγωγή τοιαύτων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα			
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Στόχοι : Λειτουργία του συστήματος σε πραγματικές συνθήκες
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίζει την επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών, την συλλογή και διευθέτηση παρατηρήσεων από τους χρήστες, τη διόρθωση - διαχείριση λαθών, καθώς και την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και του εξοπλισμού..
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	M17	Λήξη	M18
Στόχοι : Πλήρως εκπαιδευμένο και καταρτισμένο ως προς τη χρήση, διαχείριση, παραμετροποίηση και ορθή λειτουργία ανθρώπινο δυναμικό Δήμου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, με βάση το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε στελέχους. Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας θα πραγματοποιηθεί προς έναν ικανό πυρήνα ανθρώπινου δυναμικού του Φορέα Υλοποίησης, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

4.1.2.9 Δράση 30: Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	M0	Λήξη	M1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	M1	Λήξη	M17
Στόχοι : • Προμήθεια Συστήματος Διαβούλευσης			
Περιγραφή Υλοποίησης:Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε λειτουργία ΣυστημαΔιαβούλευς Προϋπολογισμού Τεχνικού			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027

Προγράμματος
Παραδοτέα • Σύστημα Διαβούλευσης

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος για 15 ημέρες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τον φορέα στη λειτουργία του συστήματος και θα προβαίνει σε μικρο-διορθώσεις, για διάστημα 15 ημερών			
Παραδοτέα • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικήςλειτουργίας			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η εκπαίδευση των αρμόδιων χρηστών του φορέα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους αρμόδιους χρήστες του φορέα στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος			
Παραδοτέα • Υπηρεσίεςεκπαίδευσης			

4.1.2.10 Δράση 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών

Α΄ Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων

ΦάσηΝο	1	Τίτλος	Ανάλυση τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων
Έναρξη	Μ0	Λήξη	Μ1
Στόχοι : Να καθοριστούν και να καταγραφούν όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου			
Περιγραφή Υλοποίησης: Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει λεπτομερή μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων, στην οποία θα καταγράψει όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίηση του έργο. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification).			
Παραδοτέα • Μελέτη ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων • Μελέτη Ταξινόμησης Δεδομένων (DataClassification)			

Β'. Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΦάσηΝο	2	Τίτλος	Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού συστήματος
Έναρξη	Μ1	Λήξη	Μ17
Στόχοι : Προμήθεια λογισμικού & Μέσων Εισόδου στο Σύστημα Εισαγωγή υφιστάμενων δεδομένων στο προσφερόμενο λογισμικό σύστημα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Απαραίτητη συλλογή στοιχείων και Προμήθεια συνδέσμου σύνδεσης του λογισμικού συστήματος στον κατά αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση υπεύθυνο του Δήμου ως διαχειριστή του συστήματος και απόδοση των κωδικών πρόσβασης στο προσφερόμενο σύστημα κατά το συμφωνημένο από αμφότερα μέρη πρωτόκολλο.			
Παραδοτέα • Σύνδεσμος σύνδεσης στο Σύστημα, Κωδικοί Πρόσβασης • Σύνολο υφιστάμενων δεδομένων σε κοινά συμφωνημένο μέσο, προσφερόμενο λογισμικό σύστημα που εμπεριέχει το σύνολο των δοθέντων δεδομένων			

Γ'. ΠιλοτικήΛειτουργία

ΦάσηΝο	3	Τίτλος	ΠιλοτικήΛειτουργία
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος για 15 ημέρες			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τον φορέα στη λειτουργία του συστήματος και θα προβαίνει σε μικρο-διορθώσεις, για διάστημα 15 ημερών			
Παραδοτέα • Πλήρως λειτουργικό και αξιοποιήσιμο πληροφοριακό σύστημα			

Δ'. Εκπαίδευση

ΦάσηΝο	4	Τίτλος	Εκπαίδευση
Έναρξη	Μ17	Λήξη	Μ18
Στόχοι : Η εκπαίδευση των αρμόδιων χρηστών του φορέα			
Περιγραφή Υλοποίησης: Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει τους αρμόδιους χρήστες του φορέα στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος			
Παραδοτέα • Έντυπο υλικό ή Εγχειρίδιο σε ηλεκτρονική μορφή αναφορικά με τη χρήση, αρχικοποίηση και παραμετροποίηση του συστήματος			

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Πίνακας Παραδοτέων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ		ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ
ΜΗΝΑΣ	**15ΗΜΕΡΟ**		
1	Α		
	Β	Μελέτες εφαρμογής όλων των δράσεων. Ο ανάδοχος θα πρέπει για τις ακόλουθες δράσεις: • Δράσης 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων • Δράσης 12 - Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων • Δράσης 13 - Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή • Δράσης 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων • Δράσης 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ • Δράση 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου • Δράσης 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος • Δράσης 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών να εκπονήσει και να παραδώσει μελέτη ταξινόμησης δεδομένων (dataclassification), σύμφωνα με το Άρθρο 85 Παρ.2 του Ν.4727/2020 όπως τροποποιήθηκε από το Άρθρο 117 του Ν.4876/2021 και στη συνέχεια από το Άρθρο 74 του Ν.4961/2022, η οποία θα συνοδεύει το πλάνο εγκατάστασης του πληροφοριακού συστήματος στο G-Cloud	Μ
2-16			
17	Α		
	Β	Υλοποίηση Δράσης 4 - Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ	Σ
		Υλοποίηση Δράσης 8 - Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων	Λ,ΥΛ
		Υλοποίηση Δράσης 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων	Λ
		Υλοποίηση Δράσης 12 - Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων	Λ
		Υλοποίηση Δράσης 13 - Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή	Λ
		Υλοποίηση Δράσης 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων	Λ
		Υλοποίηση Δράσης 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)	Λ
		Υλοποίηση Δράσης 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου	Λ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

		Υλοποίηση Δράσης 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος	Λ, Σ
		Υλοποίηση Δράσης 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών	Λ
18		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 4 - Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής ΛειτουργίαςΔράσης 8 - Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 11: . Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 12 - Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής ΛειτουργίαςΔράσης 13 - Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής ΛειτουργίαςΔράσης 14 : Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 15 : Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 20 : Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 30 : Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος	Υ
		Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Πιλοτικής Λειτουργίας Δράσης 36: Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών	Υ

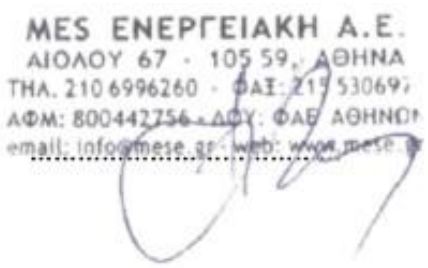
Μαραθώνας - .../..../2026

(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ **ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

…… **……**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης ΕΣΠΑ 2021-2027



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

5 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Αρ. Μελέτης 01/2026

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Μαραθώνα»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: **676.398.30 € (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
Δράση 4.Έξυπνες διαβάσεις πεζών και φιλικές προς ΑΜΕΑ							
1	LED Panel 50cm x 9cm, για τοποθέτηση στο οδόστρωμα	168	Τεμάχια	645,00 €	108.360,00 €	26.006,40 €	134.366,40 €
2	Φωτιζόμενες Πινακίδες Διάβασης Πεζών. Περιλαμβάνουν Αισθητήρα Παρουσίας Πεζών, Ιστό Στήριξης και ηχείο για ΑμεΑ	24	Τεμάχια	4.000,00 €	96.000,00 €	23.040,00 €	119.040,00 €
3	Υλικά Εγκατάστασης	12	Τεμάχια	1.536,66 €	18.439,92 €	4.425,58 €	22.865,50 €
4	Υπηρεσίες Μεταφοράς, Εγκατάστασης και Θέσης σε Λειτουργία	6	Α/Μ	4.000,00 €	24.000,00 €	5.760,00 €	29.760,00 €
5	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	1	Α/Μ	4.000,00 €	4.000,00 €	960,00 €	4.960,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 4							310.991,90 €

Δράση 8. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων							
1	Τηλεματική Μονάδα	80	Τεμάχια	152,00 €	12.160,00 €	2.918,40 €	15.078,40 €
2	Σετ Αισθητήρα CAN BUS ελέγχου κατανάλωσης καυσίμου, θερμοκρασίας και στροφών κινητήρα / Συσκευής ταυτοποίησης οχήματος με οδηγό με το κλειδί (tag)	80	Τεμάχια	77,00 €	6.160,00 €	1.478,40 €	7.638,40 €
3	Πλατφόρμα Οργάνωσης Γραφείου Κίνησης (Δεν παρέχεται ξεχωριστά από το λογισμικό τηλεματικής)	1	Άδειες	3.500,00 €	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
4	Λογισμικό Τηλεματικής	1	Άδειες	9.002,58 €	9.002,58 €	2.160,62 €	11.163,20 €
5	MobileApplication (Δεν παρέχεται ξεχωριστά από το λογισμικό τηλεματικής)	1	Άδειες	3.500,00 €	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
6	ΥπηρεσίεςΕγκατάστασης Εξοπλισμού	2	Α/Μ	1.500,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
7	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Λογισμικού	1	Α/Μ	1.500,00 €	1.500,00 €	360,00 €	1.860,00 €
8	ΥπηρεσίεςΕκπαιδευσης	0,5	Α/Μ	1.500,00 €	750,00 €	180,00 €	930,00 €
9	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	0,5	Α/Μ	1.500,00 €	750,00 €	180,00 €	930,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 8							50.000,00 €
Δράση 11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων							
1	Πλατφόρμα διαχείρισης έξυπνου οδηγού πόλης	1	Άδειες	31.300,00 €	31.300,00 €	7.512,00 €	38.812,00 €
2	MobileApplication	1	Άδειες	4.000,00 €	4.000,00 €	960,00 €	4.960,00 €
3	Υποσύστημα εξ'αποστάσεως εγγραφής επιχειρήσεων	1	Άδειες	3.200,00 €	3.200,00 €	768,00 €	3.968,00 €
4	Υποσύστημα καταχώρησης επιχειρήσεων	1	Άδειες	3.200,00 €	3.200,00 €	768,00 €	3.968,00 €
5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,75	Α/Μ	2.100,00 €	1.575,00 €	378,00 €	1.953,00 €
6	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,75	Α/Μ	2.100,00 €	1.575,00 €	378,00 €	1.953,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 11							55.614,00 €
Δράση 12 . Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων							
1	Πλατφόρμα σύστηματος διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων	1	Άδειες	31.740,00 €	31.740,00 €	7.617,60 €	39.357,60 €
2	Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης	1	Άδειες	3.900,00 €	3.900,00 €	936,00 €	4.836,00 €
3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,6	Α/Μ	3.900,00 €	2.340,00 €	561,60 €	2.901,60 €
3	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,6	Α/Μ	3.900,00 €	2.340,00 €	561,60 €	2.901,60 €
ΥποσύνολοΔράσης 12							49.996,80 €

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

Δράση 13 . Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ							
1	Λογισμική εφαρμογή και εγκατάσταση περιβάλλοντος	1	Άδειες	17.750,00 €	17.750,00 €	4.260,00 €	22.010,00 €
2	Υποσύστημα εξ'αποστάσεως αιτήσεων πολιτών	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
3	Υποσύστημα διαχείρισης μοριοδότησης	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
4	MobileApp - Σύστημα ειδοποίησης πλατφόρμα επικοινωνίας - ενημέρωσης γονένων	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
5	Υπηρεσίες Μετάπτωσης, Παραμετροποίησης και εισαγωγής δεδομένων στην πλατφόρμα	1	A/M	1.000,00 €	1.000,00 €	240,00 €	1.240,00 €
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
7	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 13							39.990,00 €
Δράση 14 . Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων							
1	Λογισμική εφαρμογή και εγκατάσταση περιβάλλοντος	1	Άδειες	15.020,00 €	15.020,00 €	3.604,80 €	18.624,80 €
2	Υποσύστημα εξ'αποστάσεως αιτήσεων πολιτών	1	Άδειες	3.500,00 €	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
3	Υποσύστημα διαχείρισης αποθήκης κοινωνικού παντοπωλείου	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
4	Mobile εφαρμογή	1	Άδειες	5.000,00 €	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
5	Υπηρεσίες Μετάπτωσης, Παραμετροποίησης και εισαγωγής δεδομένων στην πλατφόρμα	1	A/M	1.200,00 €	1.200,00 €	288,00 €	1.488,00 €
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
7	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 14							39.952,80 €
Δράση 15 . Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας (προγραμματισμός μαθημάτων, ενημέρωση γονέων, αγώνες, μαζικός αθλητισμός κτλ)							
1	Λογισμική εφαρμογή και εγκατάσταση περιβάλλοντος	1	Άδειες	20.020,00 €	20.020,00 €	4.804,80 €	24.824,80 €
2	Υποσύστημα εξ'αποστάσεως αιτήσεων πολιτών	1	Άδειες	3.500,00 €	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
3	MobileApp - Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου παρουσιών	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης, Παραμετροποίησης και εισαγωγής δεδομένων στην πλατφόρμα	1	A/M	1.200,00 €	1.200,00 €	288,00 €	1.488,00 €
5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
6	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,75	A/M	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

ΥποσύνολοΔράσης 15							39.952,80 €
Δράση 20 . Πολιτιστικές - Αθλητικές εκδηλώσεις - Διαχείριση ηλεκτρονικού εισιτηρίου							
1	Λογισμική εφαρμογή και εγκατάσταση περιβάλλοντος	1	Άδειες	11.450,00 €	11.450,00 €	2.748,00 €	14.198,00 €
2	Υποσύστημα Δημιουργίας εκδηλώσεων και ανακοινώσεων	1	Άδειες	3.500,00 €	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
3	Υποσύστημα παρακολουθησης πωλήσεων και διαθεσιμότητας	1	Άδειες	3.000,00 €	3.000,00 €	720,00 €	3.720,00 €
4	MobileApp - Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου εισιτηρίων	1	Άδειες	1.200,00 €	1.200,00 €	288,00 €	1.488,00 €
5	Υπηρεσίες εισαγωγής δεδομένων στην πλατφόρμα	1	Α/Μ	1.500,00 €	1.500,00 €	360,00 €	1.860,00 €
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,5	Α/Μ	3.500,00 €	1.750,00 €	420,00 €	2.170,00 €
7	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας	0,5	Α/Μ	3.500,00 €	1.750,00 €	420,00 €	2.170,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 20							29.946,00 €
Δράση 30 Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος							
1	Λογισμικό Διαχείρισης Διαβουλεύσεων Δήμου /Άδεια Χρήσης - Εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαβουλεύσεων με χρήση chatbot για ιστοσελίδα Δήμου &facebookmessenger/ Άδεια Χρήσης	1	Άδειες	13.250,00 €	13.250,00 €	3.180,00 €	16.430,00 €
2	Web Application	1	Άδειες	5.000,00 €	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
3	Υπηρεσίες Διαβουλεύσεων: α.Κειμενογραφία& προετοιμασία υλικού διαβουλευσης β. δράσεις επικοινωνίας & χορηγούμενη διαφήμιση στα κοινωνικά δίκτυα, γ. γραφιστική ανάπτυξη υλικού, δ. ανάλυση αποτελεσμάτων & αναφορά Φιλοξενίας-Μελέτης-Παραμετροποίησης-Εκπαίδευσης	0,75	Α/Μ	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
4	Mobile εφαρμογή χρηστών (διαθέσιμη σε Android και iOS)	1	Άδειες	5.000,00 €	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,75	Α/Μ	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
6	Υπηρεσίες Μελέτης	0,75	Α/Μ	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
7	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης	0,75	Α/Μ	3.000,00 €	2.250,00 €	540,00 €	2.790,00 €
ΥποσύνολοΔράσης 30							39.990,00 €
Δράση 36. Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών							
1	Ψηφιακή Πλατφόρμα συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων και επιτροπών	1	Άδειες	8.100,00 €	8.100,00 €	1.944,00 €	10.044,00 €
2	Mobile εφαρμογή χρηστών (διαθέσιμη σε Android και iOS)	1	Άδειες	5.000,00 €	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	0,5	Α/Μ	3.000,00 €	1.500,00 €	360,00 €	1.860,00 €
4	Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργίας	0,5	Α/Μ	3.000,00 €	1.500,00 €	360,00 €	1.860,00 €

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027

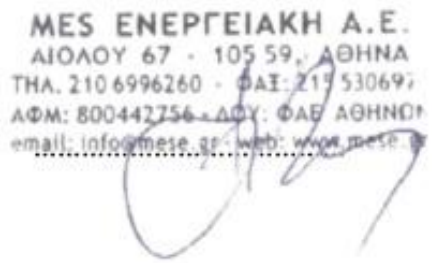
ΥποσύνολοΔράσης 36	19.964,00 €
Συνολο Προϋπολογισμού	676.398,30 €

Μαραθώνας - …/…/2026

(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

……



ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

……

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027